

**COMUNE DI PINEROLO - MONITORIAGGIO TEMPI MEDI DEI PROCEDIMENTI**

TIPO PROCEDIMENTO	Anno 2012			Anno 2013			Anno 2014			Anno 2015			Anno 2016			NOTE
	NUMERO PROCED. SVOLTI	TEMPI MEDI IN GG.	TEMPI PREVISTI	NUMERO PROCED. SVOLTI	TEMPI MEDI IN GG.	TEMPI PREVISTI	NUMERO PROCED. SVOLTI	TEMPI MEDI IN GG.	TEMPI PREVISTI	NUMERO PROCED. SVOLTI	TEMPI MEDI IN GG.	TEMPI PREVISTI	NUMERO PROCED. SVOLTI	TEMPI MEDI IN GG.	TEMPI PREVISTI	
Permessi di costruire	92	42,5	75	102	63	75	83	40	75	48	70	75	47	39,6	75	Nel conteggio dei giorni è esclusa l'eventuale sospensione dei termini ove posta a termini di legge
Autorizzazioni paesaggistiche lieve entità	35	57,5	60	41	48,5	60	18	31,7	60	37	33,89	60	17	32,29	60	Le pratiche elencate sono quelle effettivamente concluse: non sono ricomprese nell'elenco le pratiche archiviate o sospese
Autorizzazioni paesaggistiche normali o semplificate	45	100	105	43	76,5	105	29	64,4	105	29	32,03	105	38	44,32	105	Le pratiche elencate sono quelle effettivamente concluse: non sono ricomprese nell'elenco le pratiche archiviate o sospese
Deposito contratti di locazione agevolati	26	23	60													Servizio non più attivo dall'anno 2013
Erogazione fondi previsti in convenzioni per gestione impianti sportivi in concessione (liquidazione fatture)	12	17,08	30	14	11,29	30	17	5,76	13	14	10,71	13	17	11,25	13	Tempi calcolati dal ricevimento della documentazione completa
Pagamento fatture per animazione e pulizia centri sociali	24	3	13	10	7,5	13	14	2,35	13	8	1,5	13	7	3	13	Tempi calcolati al netto della sospensione dei termini per l'acquisizione di documenti necessari ex lege (es. DURC)
Pagamento fatture per manifestazioni culturali (servizio istruzione)	18	12	13	19	11,57	13										
Pagamento fatture per manifestazioni culturali (servizio istruzione - Biblioteca)							5	10	13				8	2,5	13	Per gli anni 2012 e 2013 il livello di dettaglio era riferito allo servizio istruzione nel suo complesso
Pagamento fatture per manifestazioni culturali (servizio istruzione - ufficio Cultura)							18	7	13	40	8,7	13	51	8,43	13	Per gli anni 2012 e 2013 il livello di dettaglio era riferito al servizio istruzione nel suo complesso. Nota dell'Ufficio: nel conteggio dei procedimenti gestiti sono state incluse le fatture riferite ai servizi prestati con riferimento alla stagione teatrale del Teatro Sociale
Pagamento fatture CED (Centro Elaborazione Dati)							12	11,92	13	3	9,3	13	31	4,7	13	Nel conteggio dei giorni è esclusa l'eventuale sospensione dei termini: n.3 per inadempienza sospese con PEC e n.1 per eliminazione disponibilità per errore a luglio e rifinanziata con variazione di novembre [CSI - acta])
Pagamento fatture per fornitura libri (sistema bibliotecario)	8	3,75	13	8	5,75	13	9	3	13	3	2	13	3	2	13	
Pagamento fatture per altre forniture (sistema bibliotecario)	0	0	13	1	1	13	1	3	13	1	1	13	3	1	13	
Pagamento fatture per servizi di promozione della lettura (sistema bibliotecario)	3	4,66	13	9	2,22	13	2	2,5	13	2	1	13	1	2	13	
Pagamento fatture per servizi di gestione informatica (sistema bibliotecario)	0	0	13	2	7,5	13	1	7	13	1	3	13	1	1	13	
Erogazione contributi ad associazioni culturali	1	12,75	13	0	0	30	1	15	30	6	27	30	10	19,5	30	Tempi calcolati dalla ricezione del rendiconto completo Nota dell'Ufficio: dati censiti anche alla voce "Erogazione contributi ad associazioni culturali"
Erogazione contributi ad associazioni culturali (Musei)	1	12,75	13	15	7	25	40	19	30	14	18	30	19	15,2	30	Tempi calcolati dalla ricezione del rendiconto completo
Erogazione contributi per manifestazioni culturali	34	7	30	1	33	30	1	15	30	6	27	30	10	19,5	30	Tempi calcolati dalla ricezione del rendiconto completo Nota dell'Ufficio: dati censiti anche alla voce "Erogazione contributi ad associazioni culturali"
Erogazione contributi per manifestazioni sportive	11	22,45	30	10	13,5	30	11	6,91	30	14	8,29	30	16	33,18	30	Tempi calcolati dalla ricezione del rendiconto completo
Erogazione contributi (servizio politiche sociali)	3	25	30	2	11	30	3	8	30	3	2,3	30	4	8,5	30	Tempi calcolati dalla ricezione del rendiconto completo
Erogazione contributi (servizio turismo)	2	5,75	30	2	19,5	30	1	1	30	5	21	30	1	36	30	Tempi calcolati dalla ricezione del rendiconto completo
Erogazione contributi ai comuni per sviluppo biblioteche (sistema bibliotecario)	0	0	90	1	27	90	0	0	90	1	9	90	2	6	90	Tempi calcolati dall'emissione della reversale d'incasso dell'apposito contributo regionale
Erogazione contributi comunali per il sostegno alla locazione				48	3,91	30	47	4,6	30	41	5,18	30	45	1,9	30	Tempi calcolati al netto della sospensione dei termini per incombeni istruttori a carico dei richiedenti
Discarico libri (sistema bibliotecario)	0	0	30	1	25	30	0	0	30	0	0	30	0	0	30	Tempi calcolati dall'ultimazione degli elenchi dei volumi da scartare
Predisposizione di progetti di tirocinio formativo	24	25	30	20	25	30	21	25	30	26	25	30	17	25	30	
Attivazione progetti di tirocinio formativo	24	7	10	20	7	10	21	7	10	26	7	10	17	7	10	
Cancellazione anagrafica per emigrazione				558	1	20	843	1	20	752	2	5	880	1	20	I tempi sono stati monitorati a partire dal 11/06/2013. Nelle pratiche di cancellazione sono conteggiate anche le pratiche relativi ai cittadini iscritti all'AIRE
Iscrizione anagrafica a seguito di trasferimento da altro comune				902	28	45	1035	25	45	983	25	45	1090	39	45	Le pratiche elencate sono quelle effettivamente concluse: non sono ricomprese nell'elenco le pratiche per le quali i termini sono stati sospesi e sono ancora in attesa di conclusione
Retrocessione concessioni cimiteriali				10	55*	30	10	22	30	13	20	30	15	37	30	* Rispetto ai termini di conclusione del procedimento previsti (30 gg), gli sforamenti sono stati determinati dal fatto che poiché fino al mese di luglio 2013, in assenza del bilancio si è dovuto operare in dodicesimi, si è atteso di disporre delle somme necessarie alla liquidazione dei compensi spettanti
Richiesta pubblicazioni di matrimonio				66	21,9	30	146	20	30	148	20	30	n.r.	n.r.	n.r.	Il dato non viene più misurato in quanto l'effettiva durata del tempo intercorrente tra la richiesta di pubblicazione e la pubblicazione non è puntualmente monitorabile e dipende dalla volontà dei nubendi

TIPO PROCEDIMENTO	Anno 2012			Anno 2013			Anno 2014			Anno 2015			Anno 2016			NOTE
	NUMERO PROCED. SVOLTI	TEMPI MEDI IN GG.	TEMPI PREVISTI	NUMERO PROCED. SVOLTI	TEMPI MEDI IN GG.	TEMPI PREVISTI	NUMERO PROCED. SVOLTI	TEMPI MEDI IN GG.	TEMPI PREVISTI	NUMERO PROCED. SVOLTI	TEMPI MEDI IN GG.	TEMPI PREVISTI	NUMERO PROCED. SVOLTI	TEMPI MEDI IN GG.	TEMPI PREVISTI	
Riconoscimento della cittadinanza italiana jure sanguinis				1	22		1*			1*			2	28	30	*Procedimento sospeso in attesa dei riscontri dei consolati competenti
Variazione di residenza in Pinerolo				862	12	45	997	18	45	986	19	45	1023	32	45	
Assegnazione alloggi di edilizia sociale da bando										15	6,87	30	11	8,9	30	
Assegnazione alloggi di edilizia sociale da riserva										17	9,12	30	9	2,3	30	
Iscrizioni servizio trasporto scolastico										178	23,98	30	164	14,33	30	
Iscrizioni asili nido										135	7	30	148	7	30	
Concessione utilizzo palestre di proprietà comunale e della Città Metropolitana di Torino										38	31,6	30	25	7,2	30	
Cedole librerie per alunni scuola primaria: distribuzione cedole per avvio anno scolastico										4843	6	30	4877	6	30	
Cedole librerie per alunni scuola primaria: consegna cedole per iscrizioni tardive										38	6	30	99	1,5	30	
Cedole librerie per alunni scuola primaria: consegna cedole ad alunni frequentanti in altri comuni										7	3,33	30	3	8	30	
Cedole librerie per alunni scuola primaria: Liquidazione fatture ai librai										12	7,25	13	14	7,7	30	
Assegni di studio e libri di testo Istruttoria assegni e libri										863	entro il termine fissato 28/05/2015	termini bando regionale	551	entro il termine fissato 28/05/2015	termini bando regionale	Istruttoria bando assegni 14/15 e 15/16 + libri 15/16
Assegni di studio e libri di testo Liquidazione libri di testo										419	81	90	245	50	90	Liquidazione libri a.s. 2014/2015
Iscrizione all'Istituto Musicale Corelli										208	in giornata	30	193	in giornata	30	
Controllo autocertificazioni presentate per ottenere benefici economici asili nido										23	30	90				
Controllo autocertificazioni presentate per ottenere benefici economici e servizi refezione scolastica										34	74	90	0	0	90	
Controllo autocertificazioni presentate per ottenere benefici economici e servizi trasporto scolastico										46	88	90	0	0	90	
Rilascio autorizzazioni ex art. 57 TULPS (Accensioni Pericolose)										6	21	60	0	0	60	
Rilascio autorizzazioni ex art. 57 TULPS (Luminarie-accensioni pericolose)													1	25	60	
Rilascio autorizzazioni Pubblici Spettacoli ex art. 68 TULPS										23	16	60	22	18	60	
Rilascio autorizzazioni ex art. 69 TULPS (spettacoli viaggianti-circo)													61	21	60	
Rilascio autorizzazioni Istruttori di Tiro										2	28	30	10	33*	30	*Il ritardo è dovuto all'attesa per l'esito della richiesta della verifica "antimafia" non pervenuta dalla Prefettura
Rilascio autorizzazioni commercio su area pubblica itineranti (senza posto fisso) Tpo B													10	40,5	90	
Rilascio concessioni di posteggio a seguito di subingresso in autorizzazione commercio area pubblica con posto fisso Tipo A													152	43,1	60	
Rilascio certificazione V.A.R.A. (Verifica Annuale regolarità Area Pubblica)													760	7	60	
Rilascio Autorizzazione Sala Giochi ex art. 86 T.U.L.P.S.													1	35	60	
Rilascio/rinnovo licenza mestiere fochino DPR 302/56 e ex art. 49 TULPS													2	49,5	60	
Autorizzazioni al noleggio con conducente/sostituzione autovettura al noleggio con conducente													8	27,6	60	
Assegnazione matricola ascensori e/o montacarichi													15	14,8	30	
Ordinanza di fermo impianto ascensori e/o montacarichi													0	0	30	
Rispristino impianto ascensori e/o montacarichi a seguito di ordinanza di fermo													0	0	30	
Voltura intestazione impianto ascensori e/o montacarichi													4	2,25	30	
Rilascio contrassegni invalidi										75	6	30	147	3,75	30	
Accesso agli atti e rilascio di copie conformi all'originale										17	Mediamente da 1 a 7 giorni salvo casi particolari	30	371	6,8	30	
Rilascio copie accesso formale atti amministrativi settore Polizia Locale										233	9	30				
Rilascio autorizzazioni al transito in ZTL													751	3,64	30	

TIPO PROCEDIMENTO	Anno 2012			Anno 2013			Anno 2014			Anno 2015			Anno 2016			NOTE
	NUMERO PROCED. SVOLTI	TEMPI MEDI IN GG.	TEMPI PREVISTI	NUMERO PROCED. SVOLTI	TEMPI MEDI IN GG.	TEMPI PREVISTI	NUMERO PROCED. SVOLTI	TEMPI MEDI IN GG.	TEMPI PREVISTI	NUMERO PROCED. SVOLTI	TEMPI MEDI IN GG.	TEMPI PREVISTI	NUMERO PROCED. SVOLTI	TEMPI MEDI IN GG.	TEMPI PREVISTI	
Rilascio autorizzazioni occupazione suolo pubblico													527	11	30	
Liquidazione rimborsi oneri al datore di lavoro per permessi retribuiti dei consiglieri comunali										3	15	30	9	15	30	
Versamento oneri previdenziali per amministratori lavoratori dipendenti in aspettativa e lavoratori autonomi										0	0	0	0	0	0	
Iscrizione agli Albi delle Associazioni previsti dallo Statuto comunale										19	15	30	16	16	30	
Pubblicazione all'Albo Pretorio										1344	in giornata	3	2797	in giornata	3	
Agevolazioni tariffarie servizio refezione scolastica cocesse in base all'ISEE										1044	rilascio immediato	rilascio immediato	1024	rilascio immediato	rilascio immediato	
Agevolazioni tariffarie servizio refezione scolastica concesse nel corso della fruizione del servizio, in base all'ISEE corrente;										8	rilascio immediato	rilascio immediato	2	rilascio immediato	rilascio immediato	
Agevolazioni tariffarie servizio refezione scolastica per utenti portatore di handicap, residenti nel territorio comunale										46	rilascio immediato	rilascio immediato	45	rilascio immediato	rilascio immediato	
Agevolazioni tariffarie servizio refezione scolastica sulla base di relazione del servizio sociale										176	100	15	180	93	15	
Agevolazioni tariffarie servizio trasporto scolastico cocesse in base all'ISEE										29	rilascio immediato	rilascio immediato	26	rilascio immediato	rilascio immediato	
Agevolazioni tariffarie servizio trasporto scolastico concesse nel corso della fruizione del servizio, in base all'ISEE corrente;										1	rilascio immediato	rilascio immediato	0	rilascio immediato	rilascio immediato	
Agevolazioni tariffarie servizi trasporto scolastico per utenti portatore di handicap, residenti nel territorio comunale										7	rilascio immediato	rilascio immediato	10	rilascio immediato	rilascio immediato	
Agevolazioni tariffarie servizi trasporto scolastico sulla base di relazione del servizio sociale										9	100	15	15	93	15	
Iscrizioni servizio mense scolastiche allo sportello										1097	dato non disponibile	30	1061	rilascio immediato	30	
Iscrizioni servizio mense scolastiche on line										1320	Immediato	30	1090	5	30	
Iscrizioni al servizio Pedibus													118	26,77	30	
Provvedimenti di concessione Sala Italo Tajo													11	10	30	