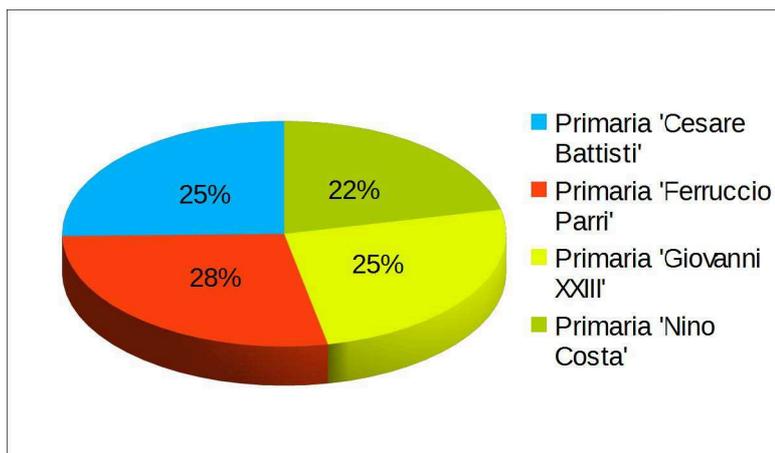


Gradimento servizio Pedibus anno scolastico 2014/2015 elaborazione questionario

1. SCUOLA FREQUENTATA

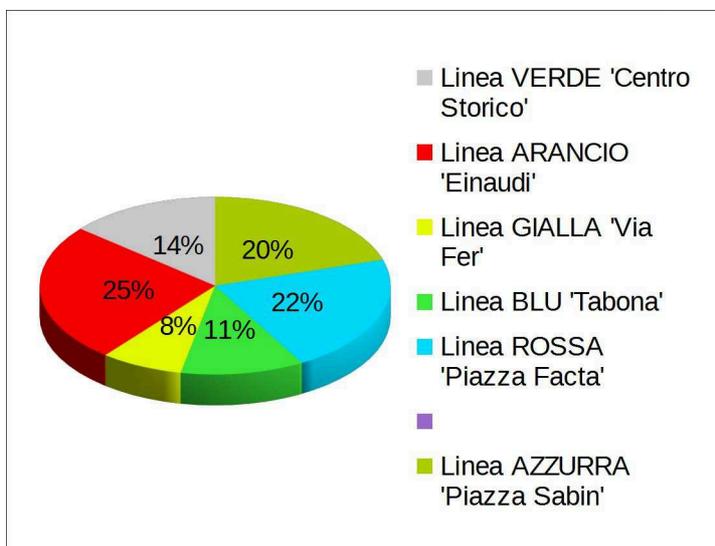
_ Primaria 'Cesare Battisti'	20
_ Primaria 'Ferruccio Parri'	22
_ Primaria 'Giovanni XXIII'	20
_ Primaria 'Nino Costa'	17



□

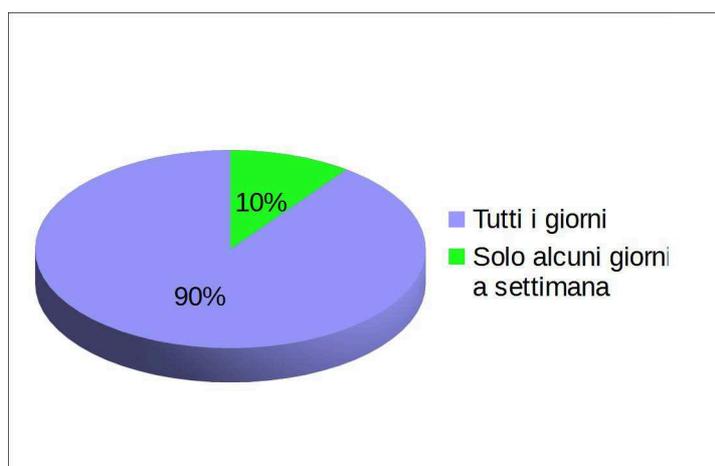
2. LINEA PEDIBUS UTILIZZATA

_ Linea VERDE 'Centro Storico'	11
_ Linea ARANCIO 'Einaudi'	20
_ Linea GIALLA 'Via Fer'	6
_ Linea BLU 'Tabona'	9
_ Linea ROSSA 'Piazza Facta'	17
_ Linea AZZURRA 'Piazza Sabin'	16



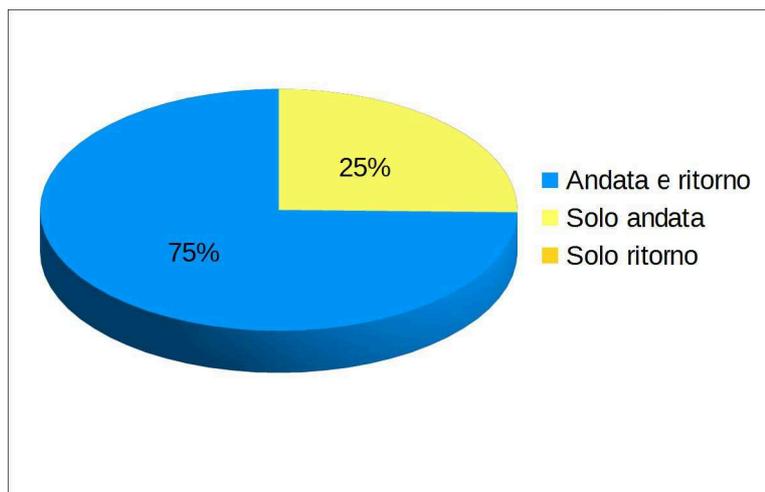
3. CON QUALE FREQUENZA UTILIZZA IL SERVIZIO?

_ Tutti i giorni	71
_ Solo alcuni giorni a settimana	8



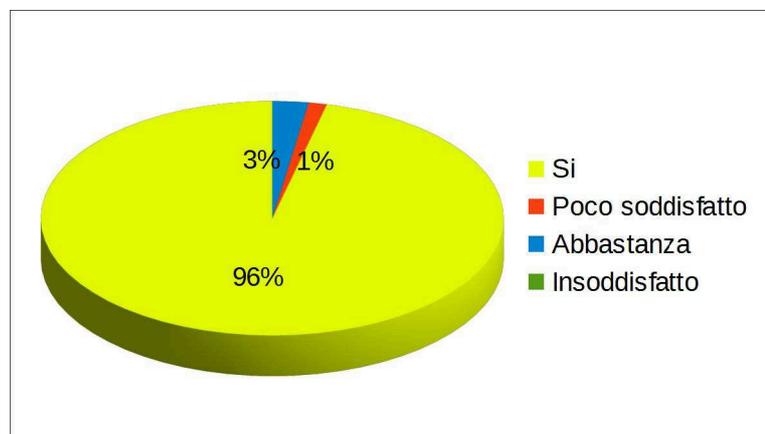
4. CON QUALE MODALITA' UTILIZZA IL SERVIZIO?

_ Andata e ritorno	59
_ Solo andata	20
_ Solo ritorno	0



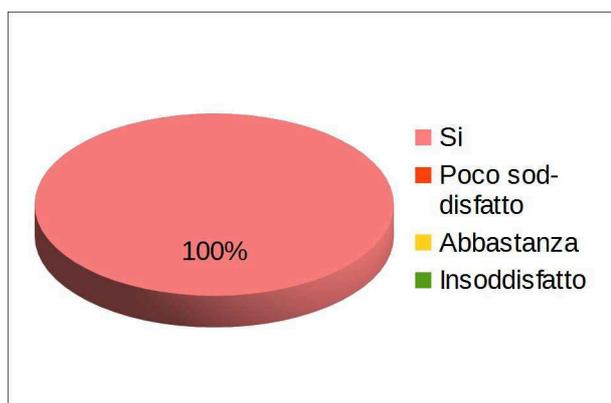
5. E' SODDISFATTO DELLA PUNTUALITA' DEL PEDIBUS?

_ Si	76
_ Poco soddisfatto	1
_ Abbastanza	2
_ Insoddisfatto	0



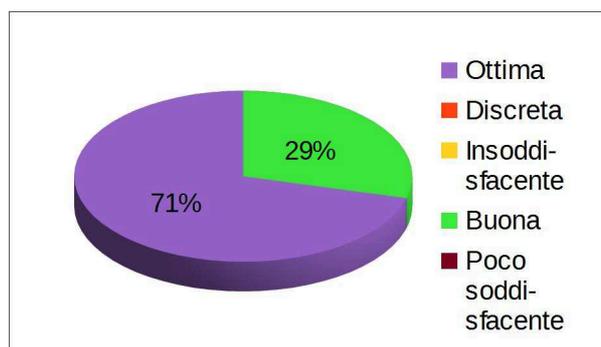
6. E' SODDISFATTO DELL'ITINERARIO DELLA LINEA DI PEDIBUS CHE UTILIZZA?

_ Si	79
_ Poco soddisfatto	0
_ Abbastanza	0
_ Insoddisfatto	0



7. COME VALUTA LA DISLOCAZIONE DELLE SINGOLE FERMATE SUL PERCORSO UTILIZZATO?

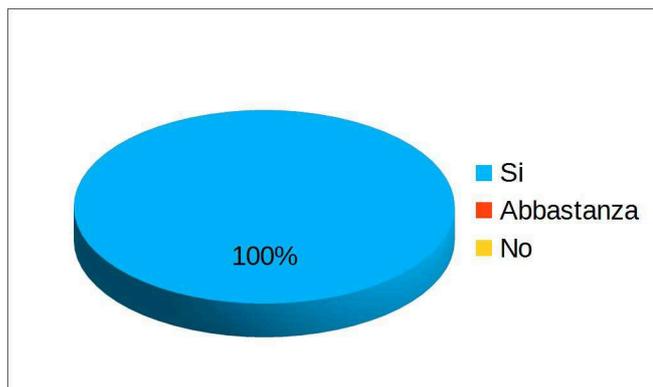
_ Ottima	56
_ Discreta	0
_ Insoddisfacente	0
_ Buona	23
_ Poco soddisfacente	0



**8. GLI ORARI DELLE FERMATE
CONSENTONO UNA BUONA
PERCORRENZA DELL'ITINERARIO**

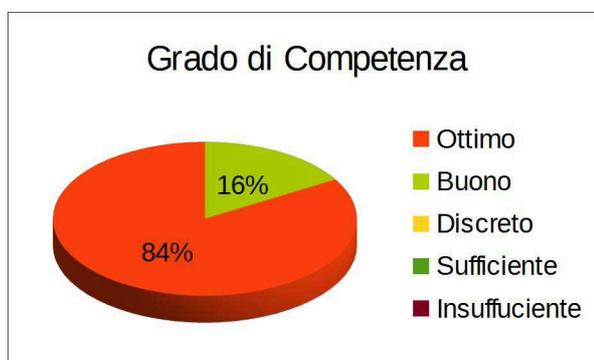
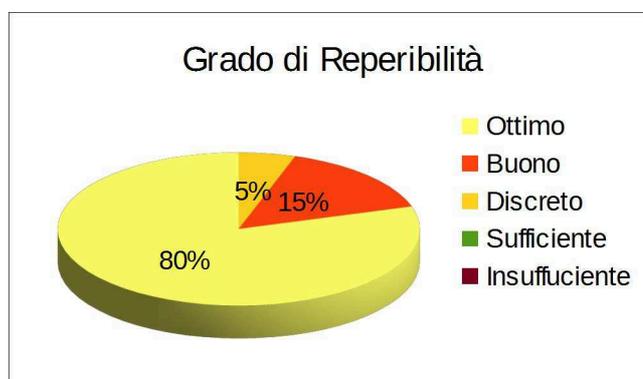
**E LA PUNTUALITA' NELL'ARRIVO
A SCUOLA?**

_ Si	79
_ Abbastanza	0
_ No	0



**9. COME VALUTA IL SERVIZIO SVOLTO DALLA PERSONA INCARICATA DAL
COMUNE PER IL COORDINAMENTO DEGLI ACCOMPAGNATORI SUI PERCORSI, IN
BASE A :**

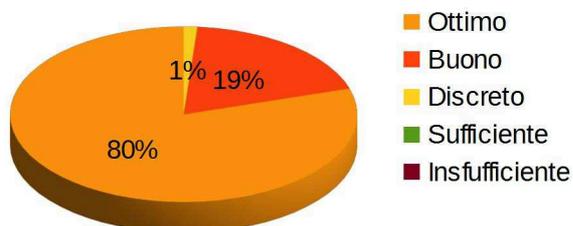
	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE
GENTILEZZA E DISPONIBILITA'	68	11	0	0	0
GRADO DI REPERIBILITA'	63	12	4	0	0
COMPETENZA	66	13	0	0	0



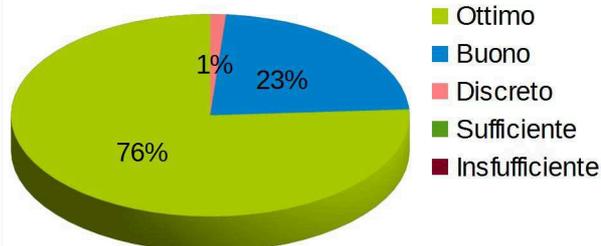
10. COME VALUTA IL SERVIZIO SVOLTO DAGLI ACCOMPAGNATORI IN MERITO A:

	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	SUFFICIENTE	INSUFFICIENTE
GENTILEZZA E DISPONIBILITA'	63	15	1	0	0
GRADO DI CAPACITA' DI RELAZIONARSI CON I BAMBINI	60	18	1	0	0
GRADO DI CAPACITA' DI RELAZIONARSI CON I GENITORI	64	15	0	0	0
CAPACITA' DI GARANTIRE IL RISPETTO DELLE REGOLE DEL SERVIZIO DA PARTE DEI BAMBINI	51	21	6	1	0

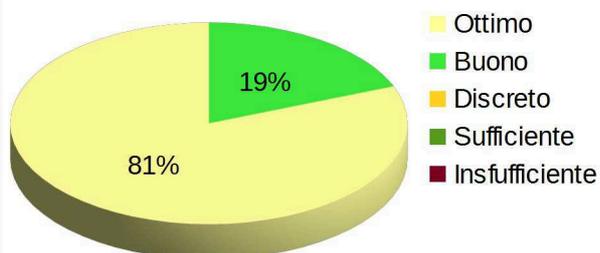
Gentilezza e disponibilità



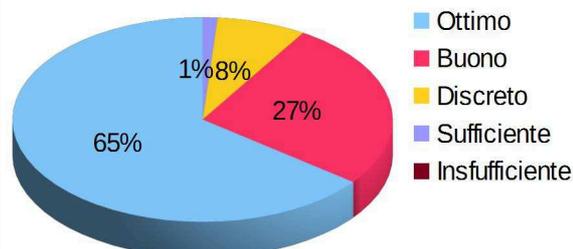
Capacità di relazionarsi con i bambini



Capacità di relazionarsi con i genitori

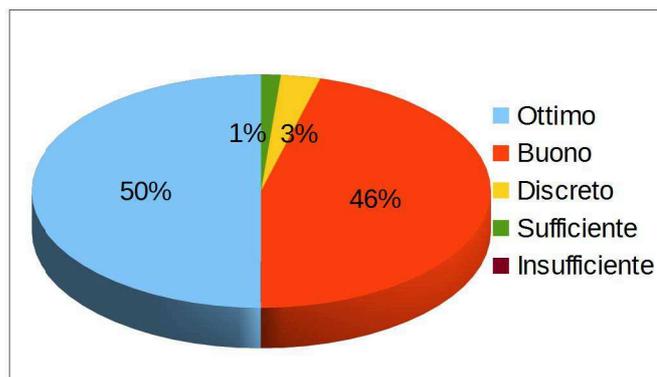


Capacità di garantire il rispetto delle regole



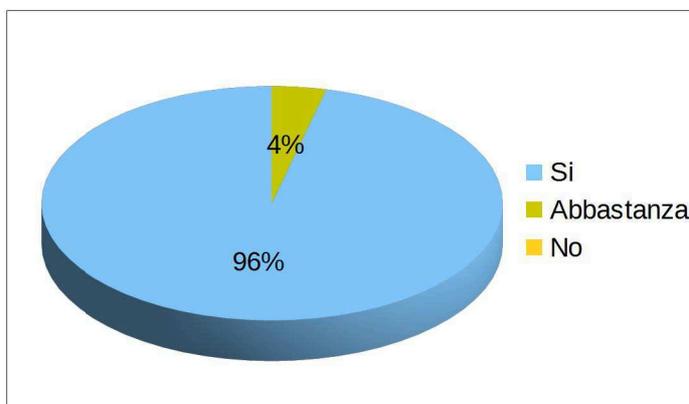
11. COME VALUTA IL GRADO DI INFORMAZIONE SUL SERVIZIO RICEVUTO DALL'UFFICIO ISTRUZIONE?

_ Ottimo	36
_ Buono	33
_ Discreto	2
_ Sufficiente	1
_ Insufficiente	0



12. RITIENE CHE LA TARIFFA APPLICATA PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO PER L'ANNO SCOLASTICO 2014/2015 (€10,00 A BAMBINO PER TUTTO L'ANNO SCOLASTICO) SIA EQUA?

_ Si	76
_ Abbastanza	3
_ No	0



13. IN GENERALE COME VALUTA L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DURANTE L'ANNO SCOLASTICO 2014/2015 RIGUARDO GLI ASPETTI SOTTO ELENCATI?

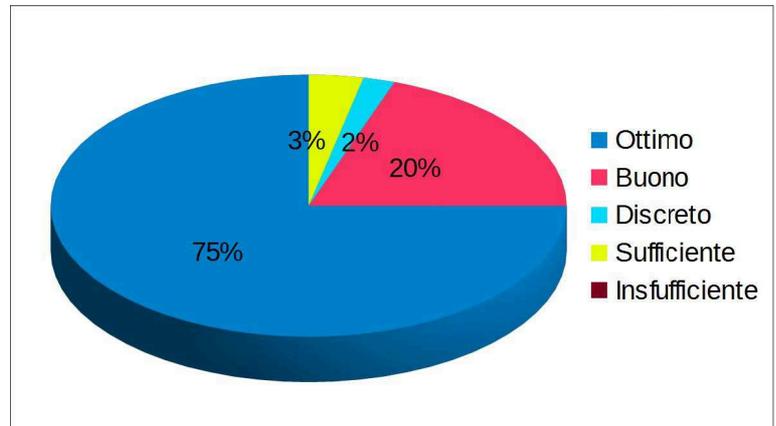
	SODDISFACENTI	ABBASTANZA SODDISFACENTI	POCO SODDISFACENTI	NON SODDISFACENTI
MODALITA' E TERMINI PER EFFETTUARE L'ISCRIZIONE	69	10	0	0
TEMPESTIVITA' NELLA SOLUZIONE DI EVENTUALI PROBLEMI ORGANIZZATIVI	71	8	0	0



RIEPILOGO GENERALE

(effettuato sulle domande con valutazione da esprimersi secondo i giudizi: *Ottimo, Buono, Discreto, Sufficiente e insufficiente*):

Ottimo	527
Buono	138
Discreto	14
Sufficiente	24
Insufficiente	0



GRADIMENTO SERVIZIO PEDIBUS AS 2014/ 15 - Analisi dei dati

Alla compilazione del questionario, sottoposto a n. 79 genitori, ha fatto seguito l'analisi dei dati da cui è emerso un giudizio decisamente positivo, confermato dalle molte risposte affermative sul Servizio Pedibus.

Le linee più utilizzate sono state nell'ordine: Linea Arancio (Giovanni XXIII), Linea Rossa (Piazza Facta), Linea Azzurra (Piazza Sabin), Linea Verde (Centro storico), Linea Blu (Tabona) e Linea Gialla (Via Fer), utilizzate dalla quasi totalità dei bambini tutti i giorni sia all'andata che al ritorno da scuola.

Prendendo in considerazione svariati aspetti, si deduce che i genitori si mostrano pienamente soddisfatti dell'itinerario delle Linee Pedibus (100%), della dislocazione e dell'orario delle fermate.

Il servizio svolto dalla persona incaricata dal Comune per il coordinamento degli accompagnatori sui percorsi riscontra un gradimento molto elevato (91% delle risposte con giudizio "ottimo" riguardo alla gentilezza e disponibilità), reperibile con facilità e disponibile a fornire informazioni sul servizio; analogamente, il comportamento degli accompagnatori è risultato molto soddisfacente.

Ai fini di rendere il più completa possibile l'organizzazione del servizio Pedibus, tramite il questionario, è stata richiesta agli utenti una valutazione sulle modalità e sui termini per effettuare l'iscrizione, sul livello di informazione ricevuta sul servizio e sulla tempestività nel risolvere eventuali problemi organizzativi segnalati all'Ufficio Istruzione; da ciò ne risulta che in linea generale tutti i genitori sono soddisfatti e all'unanimità sperano che il servizio possa continuare nel tempo.

Conclusioni

L'auspicio dei genitori è che il Comune di Pinerolo continui a fornire il Servizio Pedibus capace di configurarsi come un aiuto concreto alle famiglie, oltre ad essere in grado di consentire ai bambini di raggiungere a piedi la scuola con sicurezza favorendo la loro autonomia, di socializzare durante i percorsi anche con nuovi amici, di favorire la conoscenza e la padronanza del territorio urbano, di sviluppare la sensibilità ecologica dei bambini ed infine di ridurre le automobili circolanti.

RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DEL GRADO DI SODDISFAZIONE SUL SERVIZIO PEDIBUS A.S. 2014/2015

