



SERVIZIO BIBLIOTECA (anno 2104)

Questionario di rilevazione della soddisfazione degli Utenti (*scadenza 21/11/14*)

1. IL SERVIZIO

Come giudichi, nel suo complesso, il servizio biblioteca offerto dalla Città di Pinerolo ai suoi utenti presso la sede centrale della Biblioteca "Alliaudi"?

- Molto buono 89
- Buono 28
- Sufficiente 9
- Insufficiente 0

1.a: nella sede della Biblioteca Ragazzi? (38 questionari)

- Molto buono 17
- Buono 14
- Sufficiente 3
- Insufficiente 4

1.b: nella sede di Riva di Pinerolo? (18 questionari)

- Molto buono 5
- Buono 7
- Sufficiente 4
- Insufficiente 2

1.c: nella sede di Abbadia Alpina? (16 questionari)

- Molto buono 4
- Buono 5
- Sufficiente 6
- Insufficiente 1

1.d: per ciò che concerne l'Archivio storico? (36 questionari)

- Molto buono 18
- Buono 15
- Sufficiente 2
- Insufficiente 1

Osservazioni:

2. GRADO DI ACCESSIBILITÀ DEL SERVIZIO

Come giudichi lo spazio destinato dalla Biblioteca "Alliaudi" alla lettura, alla consultazione, alla esposizione dei volumi e dei periodici a scaffale?

- Molto buono 54
- Buono 45
- Sufficiente 15
- Insufficiente 8

Osservazioni: _Non rispondono: 4

3. ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO

Come giudichi l'orario di apertura al pubblico della Biblioteca "Alliaudi"?

- Molto buono 67
- Buono 41
- Sufficiente 13
- Insufficiente 3

Osservazioni: Non rispondono: 2

4. COMPETENZA E CORTESIA

Come valuti la capacità degli addetti al servizio biblioteca di fornire risposte soddisfacenti ai quesiti posti dall'utenza?

- Molto buona 98
- Buona 23
- Sufficiente 3
- Insufficiente 0

Osservazioni: Non rispondono: 2

5. EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Come valuti la capacità degli addetti al servizio biblioteca di fornire risposte agli utenti in un tempo relativamente breve?

- Molto buona 85
- Buona 36
- Sufficiente 3
- Insufficiente 0

Osservazioni: Non rispondono: 2

6. CARTA DEI SERVIZI

Come giudichi la chiarezza di quanto contenuto nella Carta dei servizi della Biblioteca?

- Molto buona 41
- Buona 50
- Sufficiente 5
- Insufficiente 3

Osservazioni: Non rispondono: 27

7. STRUMENTI INFORMATICI

La strumentazione informatica messa a disposizione degli utenti (pc fissi, wireless) è:

- Molto buona 12
- Buona 36
- Sufficiente 17
- Insufficiente 19

Osservazioni: Non rispondono: 42

8. ACQUISTO LIBRI

L'acquisto libri, secondo i tuoi gusti e le tue esigenze, è:

- Molto buono 19
- Buono 57
- Sufficiente 15
- Insufficiente 15

Osservazioni: Non rispondono: 20

9. COLLEZIONI

Come valuti la dotazione libraria, di periodici, di DVD presenti in Biblioteca?

- Molto buona 26
- Buona 38
- Sufficiente 18
- Insufficiente 9

Osservazioni: Non rispondono: 35

10. ATTIVITÀ CULTURALI

Qual è il grado di giudizio relativamente alle attività di promozione della lettura (presentazione di libri, incontri con l'autore, letture animate, mostre...)?

- Molto buono 27
- Buono 45
- Sufficiente 9
- Insufficiente 9

Osservazioni: Non rispondono: 36

11. FREQUENZA DELLA BIBLIOTECA

Mediamente, frequenti la Biblioteca

- 1-2 volte l'anno 1
- 1 volta al mese 55
- 1 volta alla settimana 40
- Più volte alla settimana 26
- Quotidianamente 4
- Non rispondono 1

12. UTILIZZO DELLA BIBLIOTECA

Prevalentemente, utilizzi la Biblioteca per (è possibile più di una risposta):

- Prestito di libri e audiolibri 112
- Prestito di riviste e periodici 14
- Prestito di film in DVD 21
- Consultazione libri, riviste e periodici 31
- Lettura e studio materiale proprio 26
- Navigazione in internet 22
- Informazioni 17
- Ricerche e informazioni bibliografiche 16
- Prestito interbibliotecario 27
- Consultazione documenti antichi dell'Archivio storico della Città di Pinerolo 6
- Attività culturali 17
- Altro _____ 2

13. ARGOMENTI DI INTERESSE

Gli argomenti da te maggiormente ricercati sono (è possibile più di una risposta):

- Narrativa 104
- Poesia 20
- Libri per ragazzi 12
- Medicina – Scienze – Tecnologia 18
- Diritto – Economia 13
- Filosofia – Religioni 27
- Lingue 17
- Arte – Architettura 21

| | |
|---|----|
| ○ Musica – Cinema – Spettacolo | 20 |
| ○ Fumetti | 8 |
| ○ Viaggi | 24 |
| ○ Psicologia – Sociologia – Scienze dell'educazione | 28 |
| ○ Storia | 51 |
| ○ Attualità | 32 |
| ○ Altro _____ | 3 |

14. SUGGERIMENTI, PROPOSTE

Cosa vorresti trovare in Biblioteca? Come si potrebbe migliorare o ampliare, secondo te, il servizio?

Temperatura: caldo d'estate; freddo d'inverno.

Pulizia bagni e scaffali.

Orario di apertura più esteso.

Diversificare e coordinare le attività culturali, creare spazi di dibattito.

Aumentare dotazione informatica e migliorare connessione Internet e wifi.

Spazi: sala periodici e sala lettura affollate.

Rendere più chiara e accessibile l'esposizione dei libri a scaffale (scale e altezza scaffali).

Acquisto libri: libri scientifici, novità.

Incrementare acquisto dvd, audiolibri, scelta quotidiani.

Età media 48,4 - non rispondono: 10

Sesso: M 51 - F 70 - non rispondono: 5

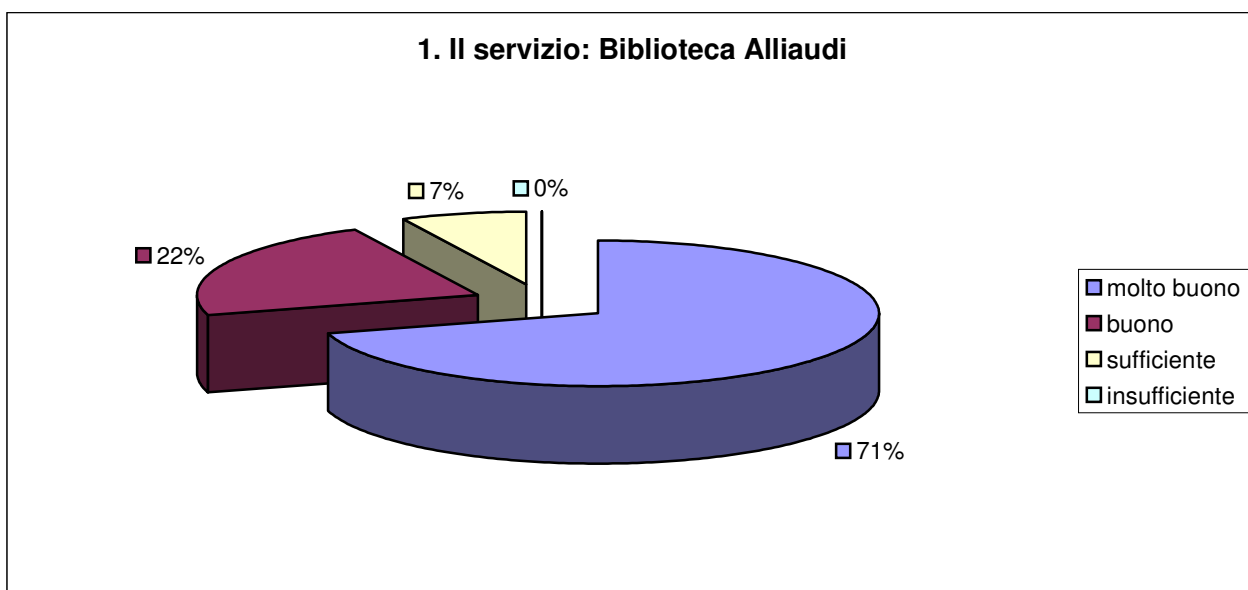
Provenienza:

| | |
|----------------------------|----|
| ○ Residente in Pinerolo | 81 |
| ○ Residente fuori Pinerolo | 40 |
| ○ Non rispondono: | 5 |

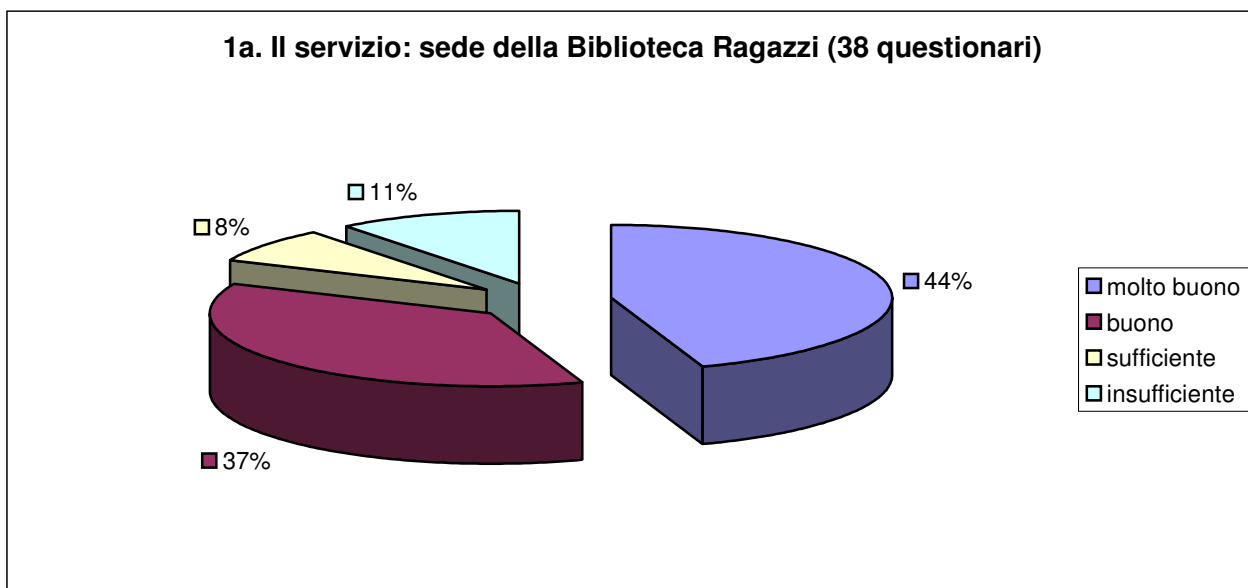
| |
|------------------------------------|
| Questionari restituiti: 126 |
|------------------------------------|

1. IL SERVIZIO

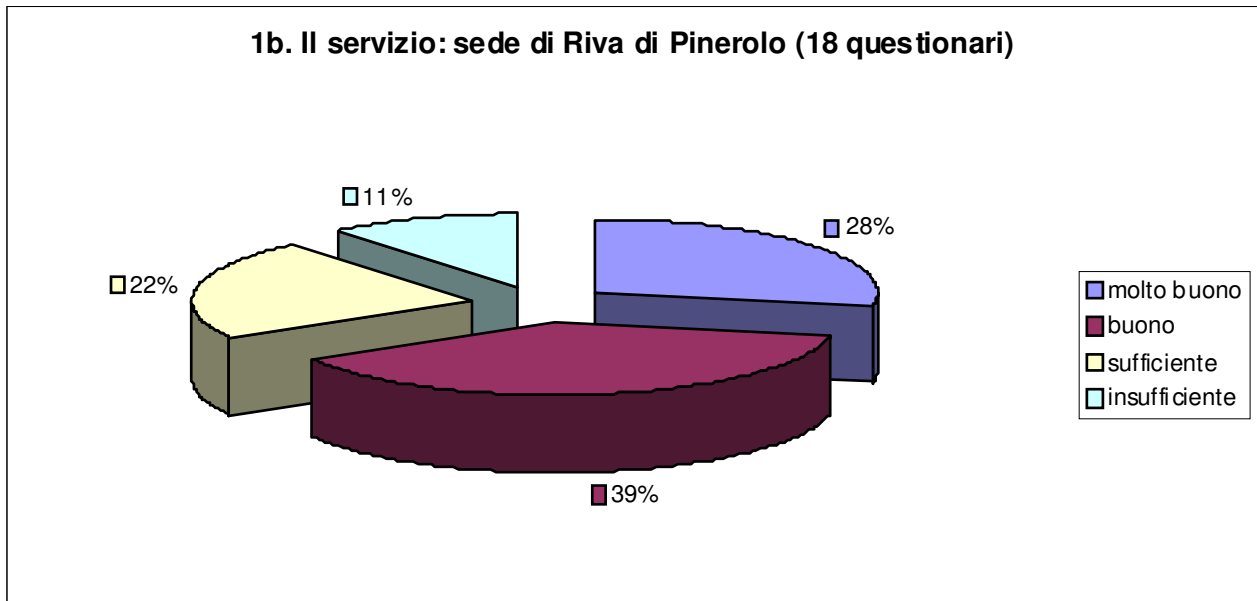
Come giudichi, nel suo complesso, il servizio biblioteca offerto dalla Città di Pinerolo ai suoi utenti presso la sede centrale della Biblioteca "Alliaudi"?



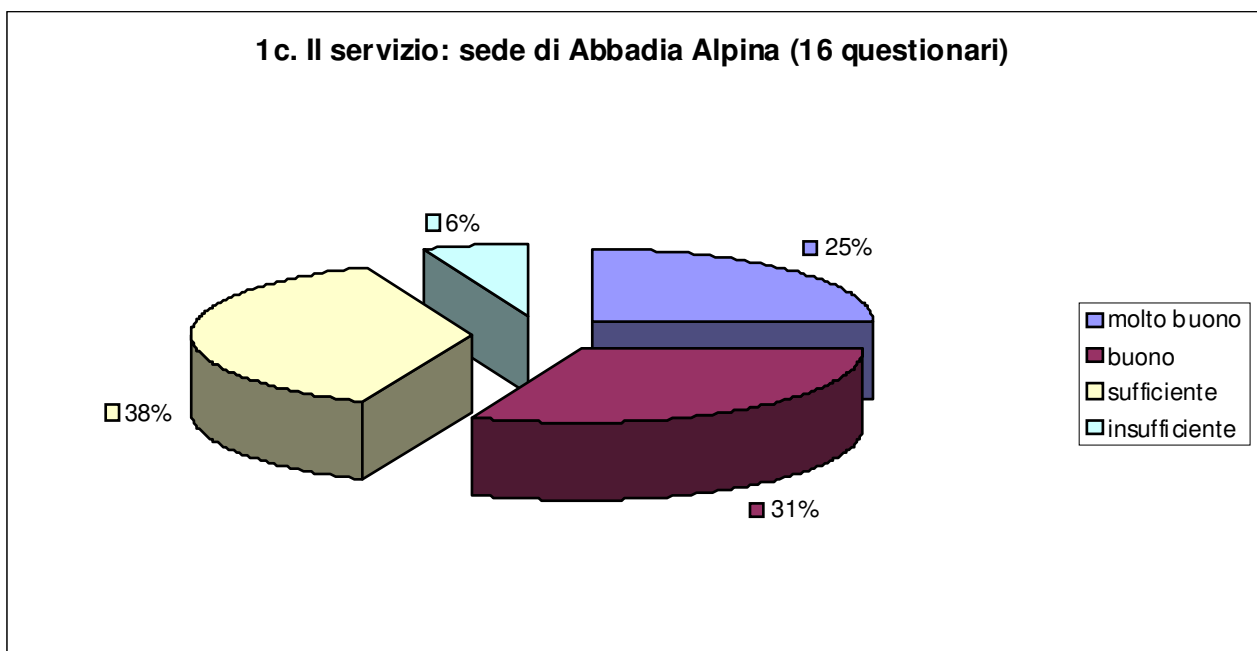
1.a: nella sede della Biblioteca Ragazzi?



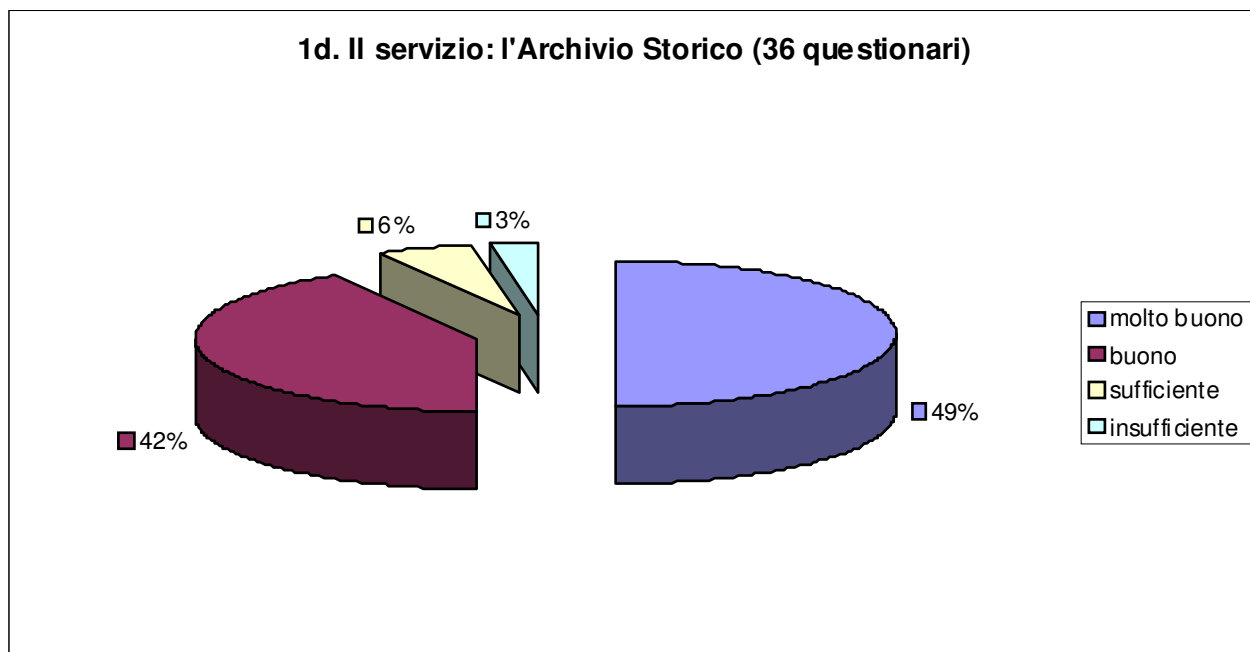
1.b: nella sede di Riva di Pinerolo?



1.c: nella sede di Abbadia Alpina?

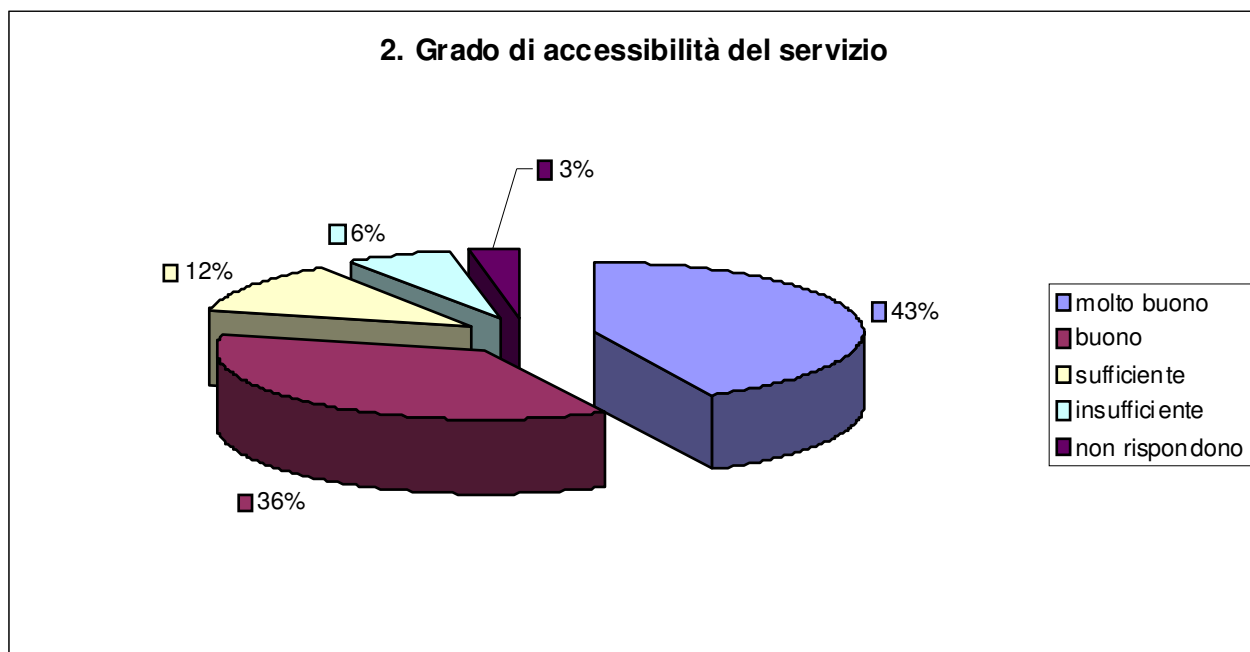


1.d: per ciò che concerne l'Archivio storico?



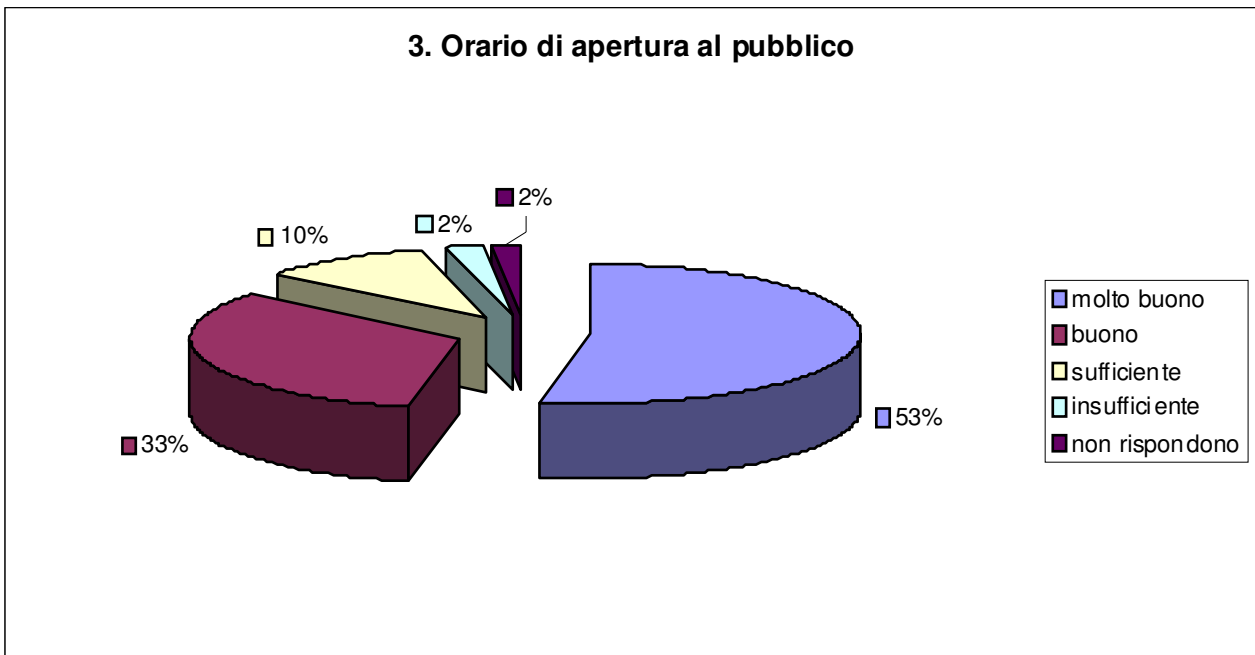
2. GRADO DI ACCESSIBILITÀ DEL SERVIZIO

Come giudichi lo spazio destinato dalla Biblioteca "Alliaudi" alla lettura, alla consultazione, alla esposizione dei volumi e dei periodici a scaffale?



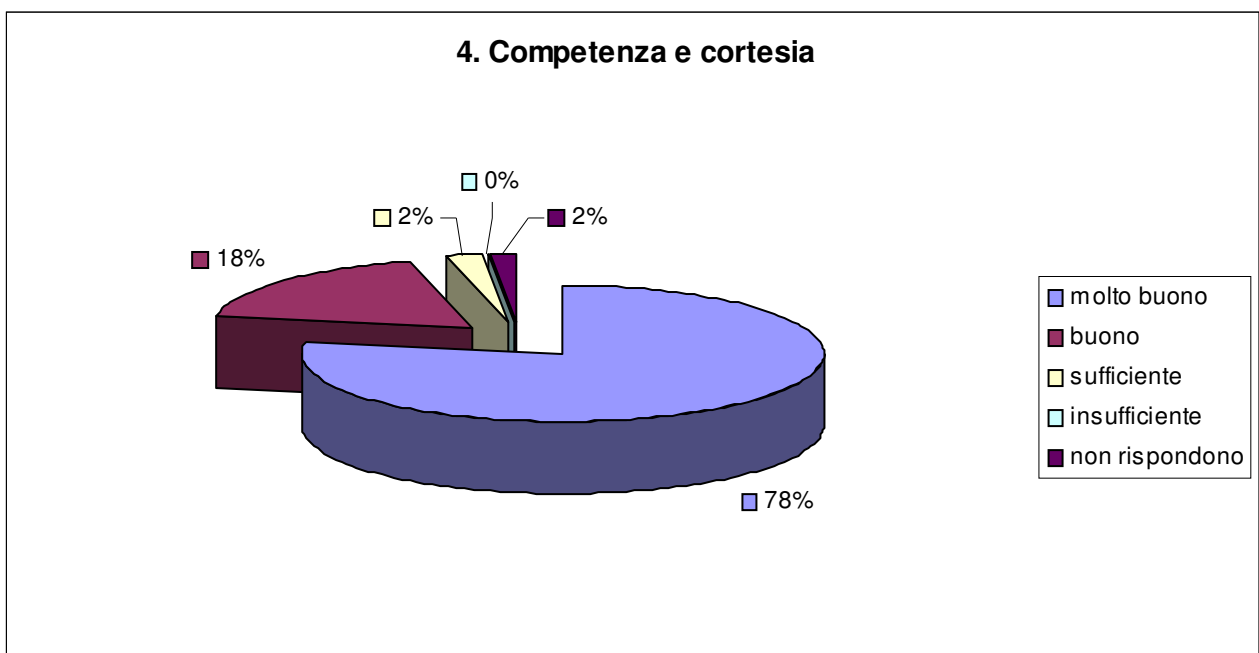
3. ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO

Come giudichi l'orario di apertura al pubblico della Biblioteca "Alliaudi"?



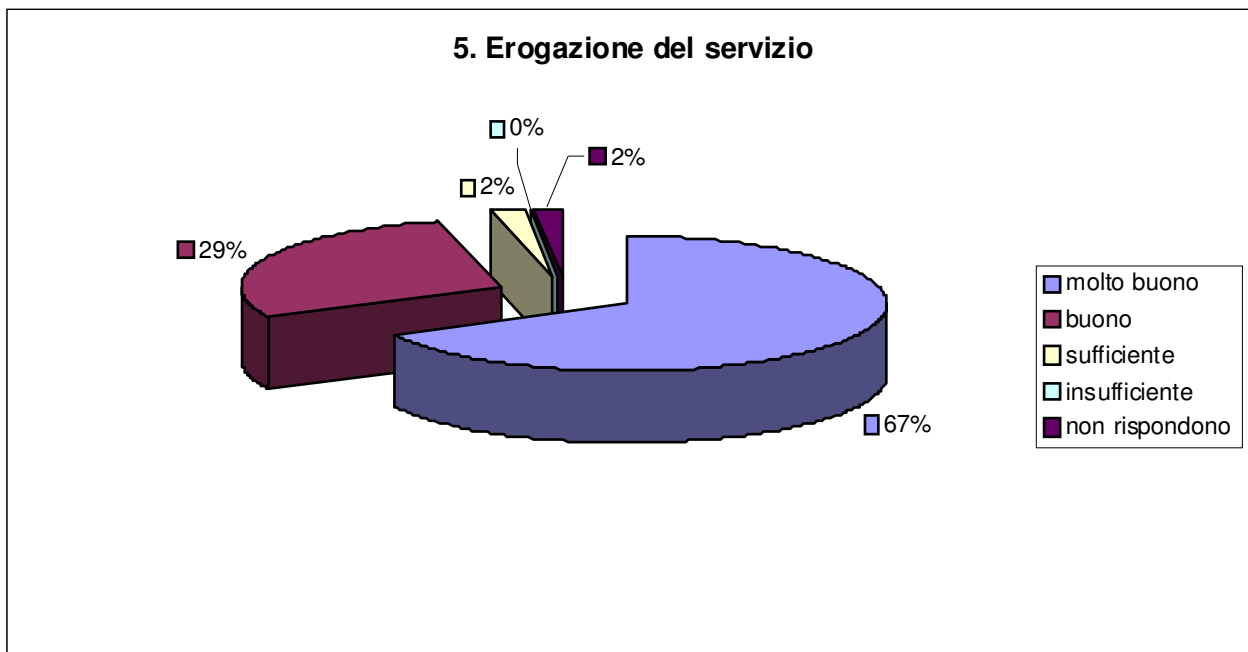
4. COMPETENZA E CORTESIA

Come valuti la capacità degli addetti al servizio biblioteca di fornire risposte soddisfacenti ai quesiti posti dall'utenza?



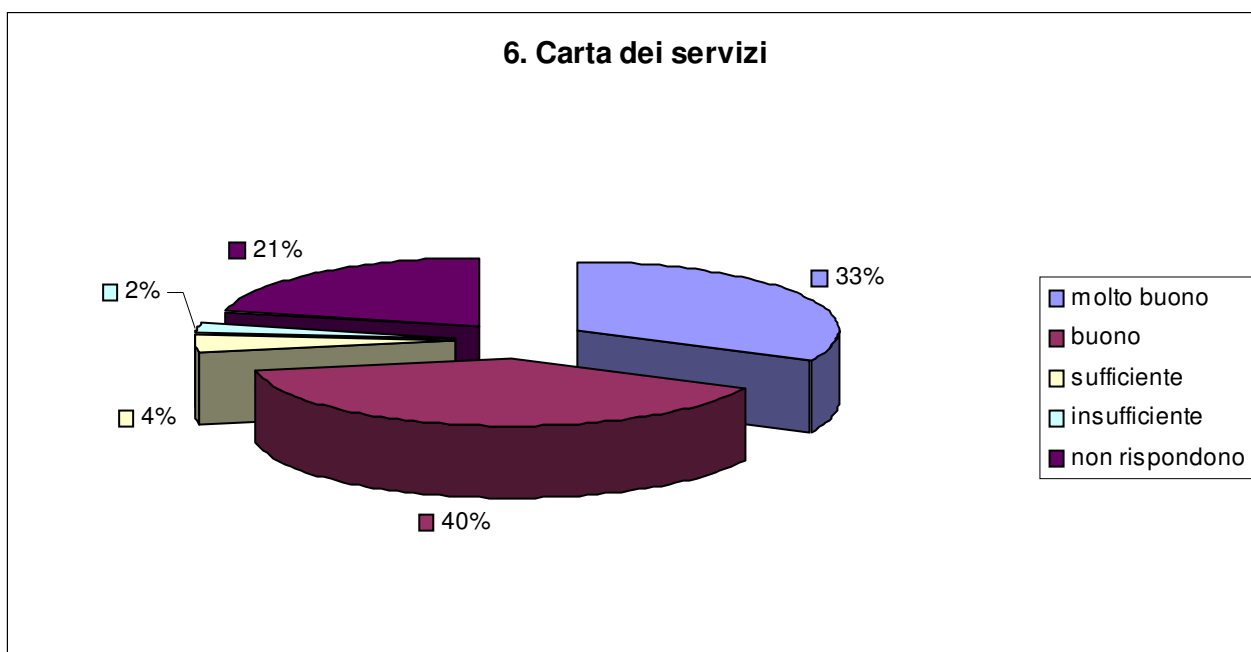
5. EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Come valuti la capacità degli addetti al servizio biblioteca di fornire risposte agli utenti in un tempo relativamente breve?



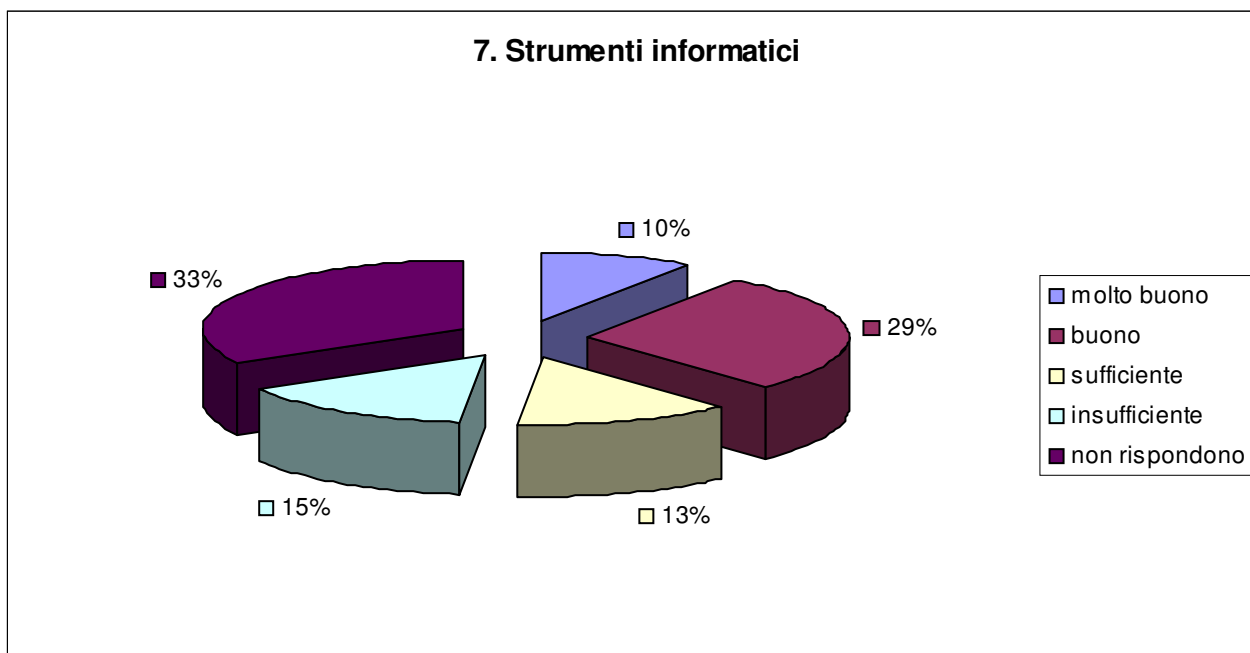
6. CARTA DEI SERVIZI

Come giudichi la chiarezza di quanto contenuto nella Carta dei servizi della Biblioteca?



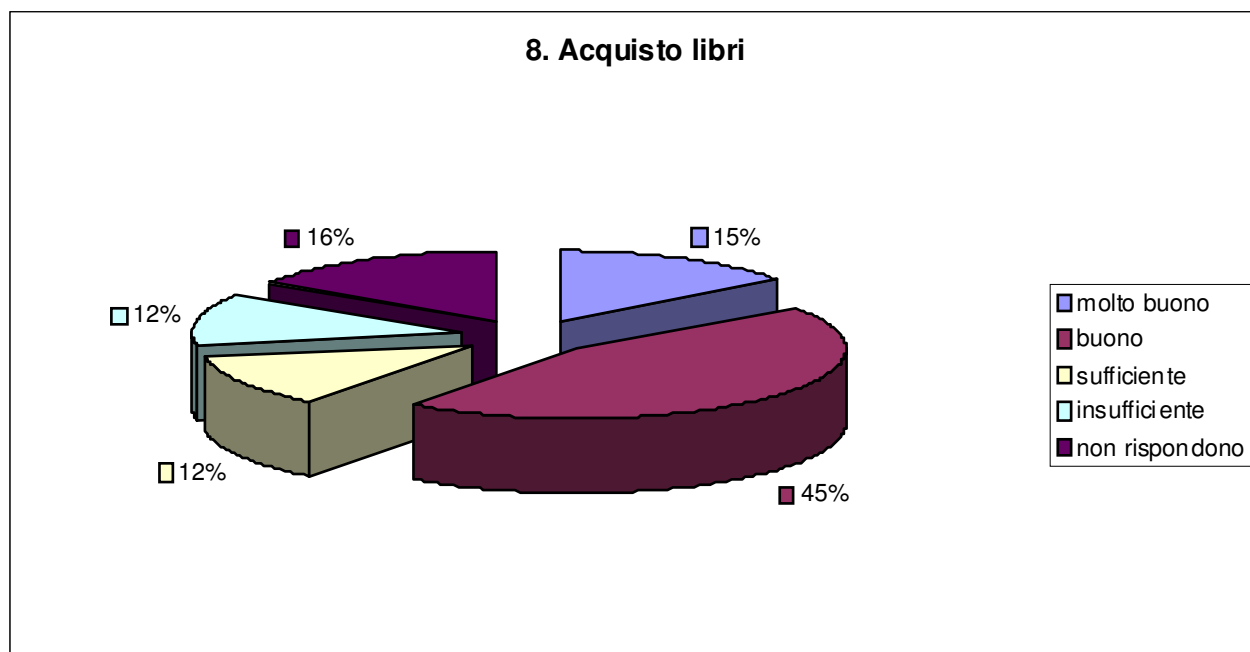
7. STRUMENTI INFORMATICI

La strumentazione informatica messa a disposizione degli utenti (pc fissi, wireless) è:



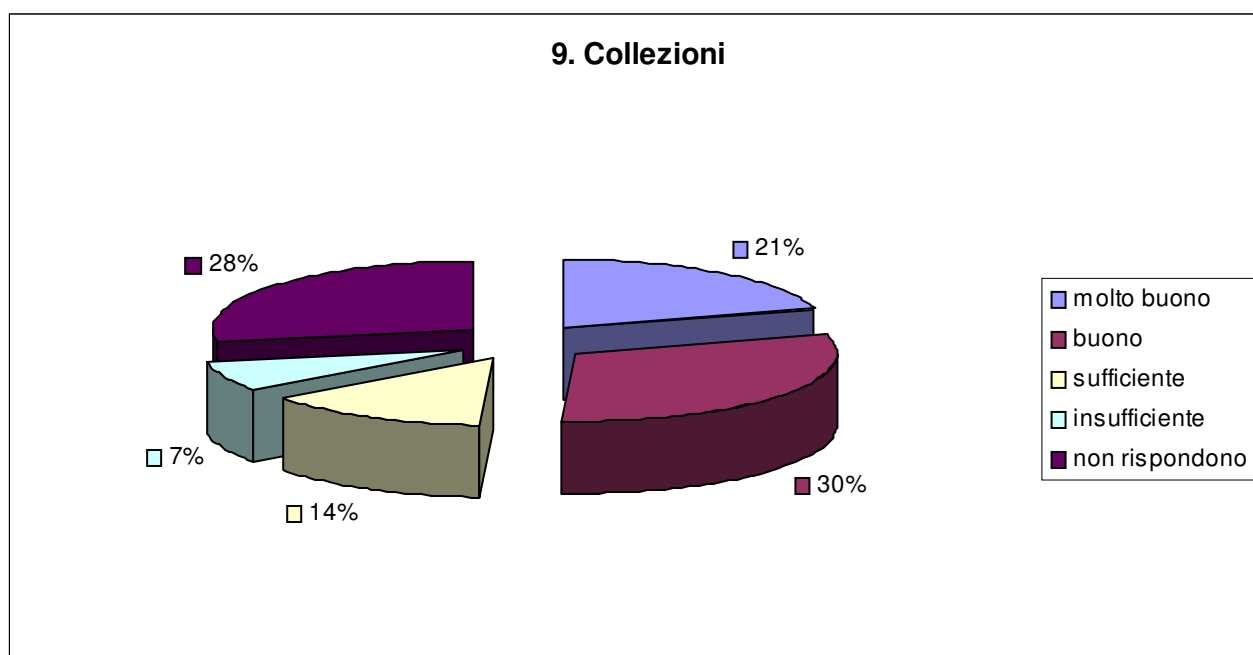
8. ACQUISTO LIBRI

L'acquisto libri, secondo i tuoi gusti e le tue esigenze, è:



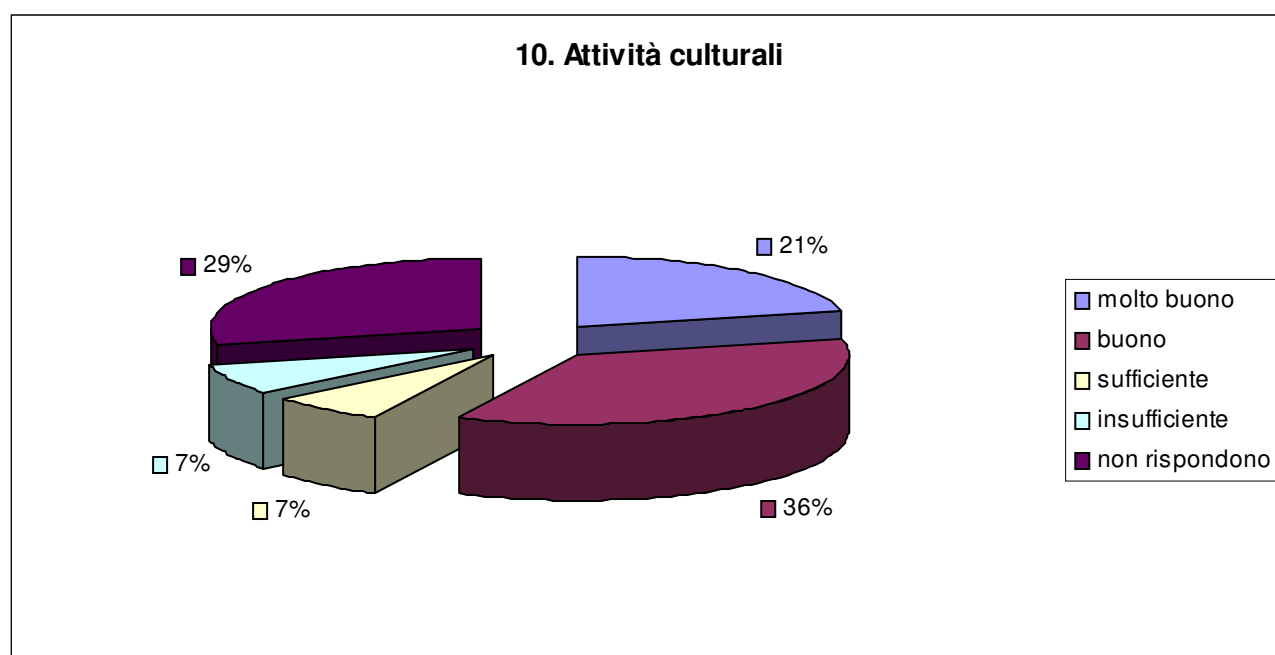
9. COLLEZIONI

Come valuti la dotazione libraria, di periodici, di DVD presenti in Biblioteca?



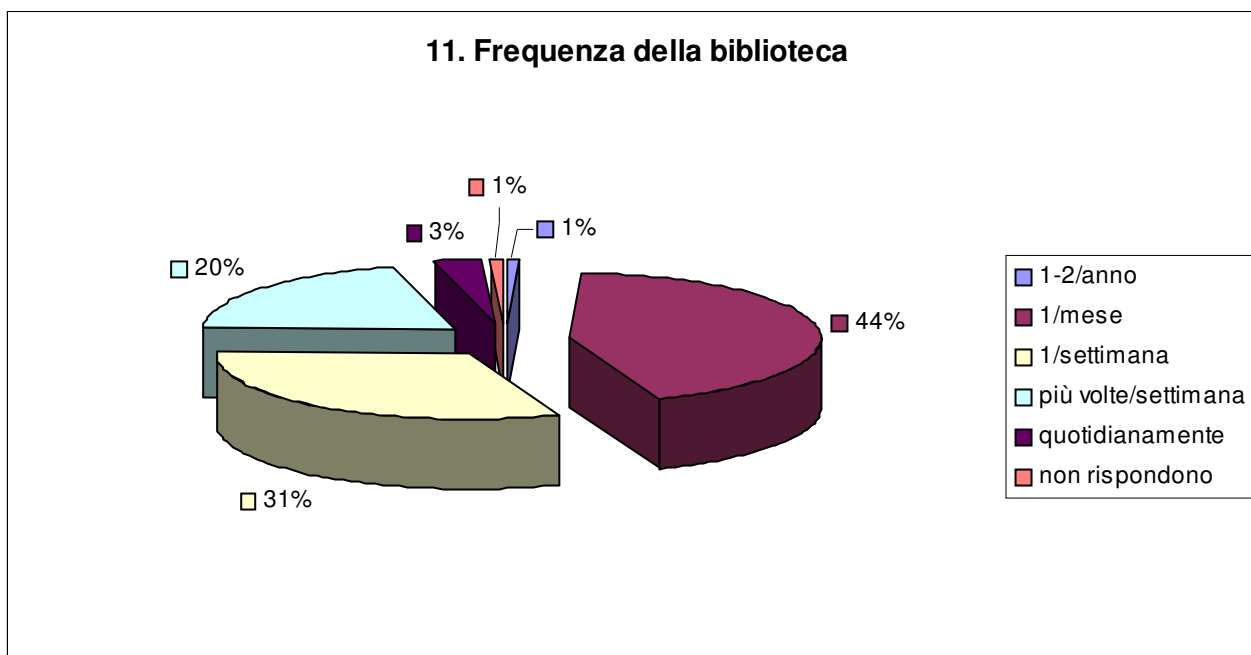
10. ATTIVITÀ CULTURALI

Qual è il grado di giudizio relativamente alle attività di promozione della lettura (presentazione di libri, incontri con l'autore, letture animate, mostre...)?



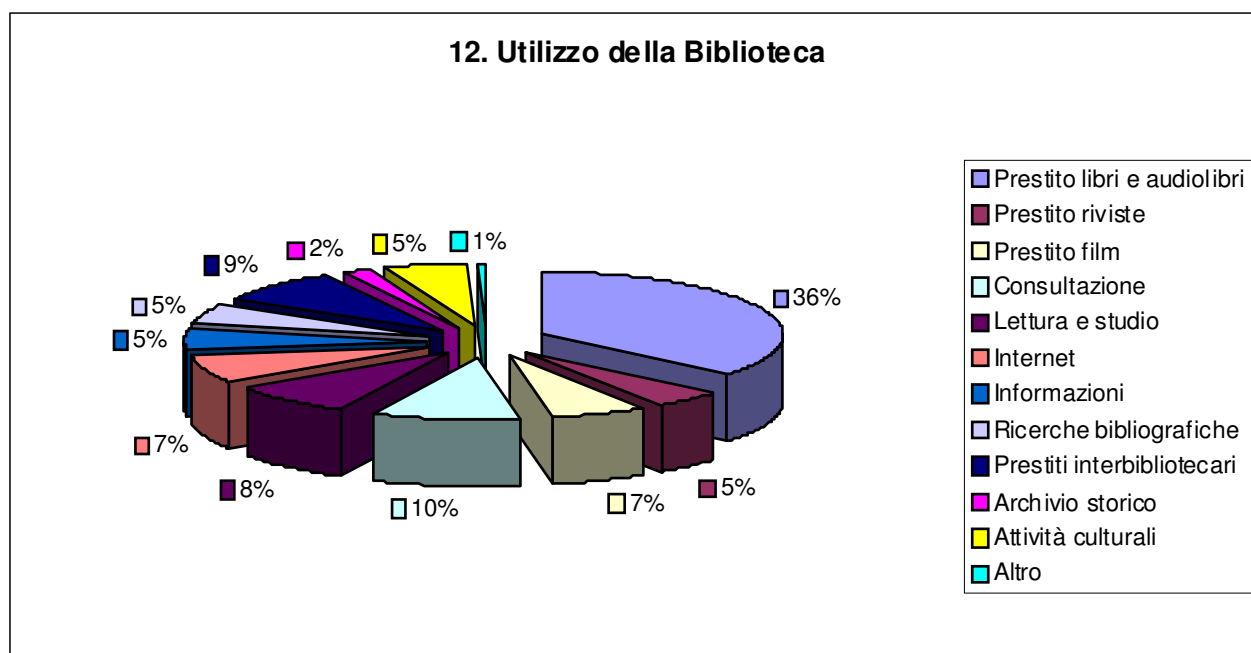
11. FREQUENZA DELLA BIBLIOTECA

Mediamente, frequenti la Biblioteca:



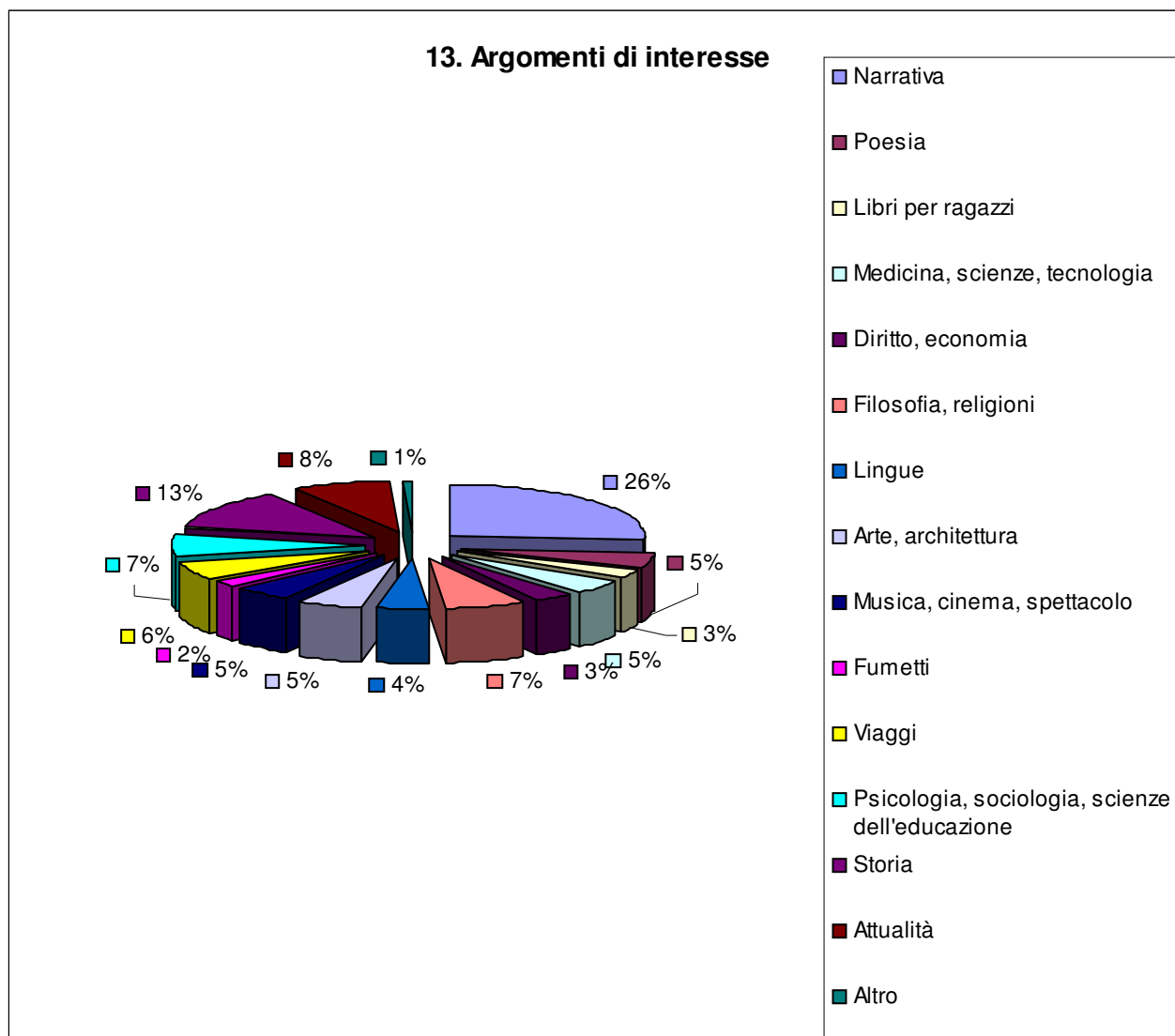
12. UTILIZZO DELLA BIBLIOTECA

Prevalentemente, utilizzi la Biblioteca per (è possibile più di una risposta):



13. ARGOMENTI DI INTERESSE

Gli argomenti da te maggiormente ricercati sono (è possibile più di una risposta):



14. SUGGERIMENTI, PROPOSTE

Cosa vorresti trovare in Biblioteca? Come si potrebbe migliorare o ampliare, secondo te, il servizio?

Temperatura: caldo d'estate; freddo d'inverno.

Pulizia bagni e scaffali.

Orario di apertura più esteso.

Diversificare e coordinare le attività culturali, creare spazi di dibattito.

Aumentare dotazione informatica e migliorare connessione Internet e wifi.

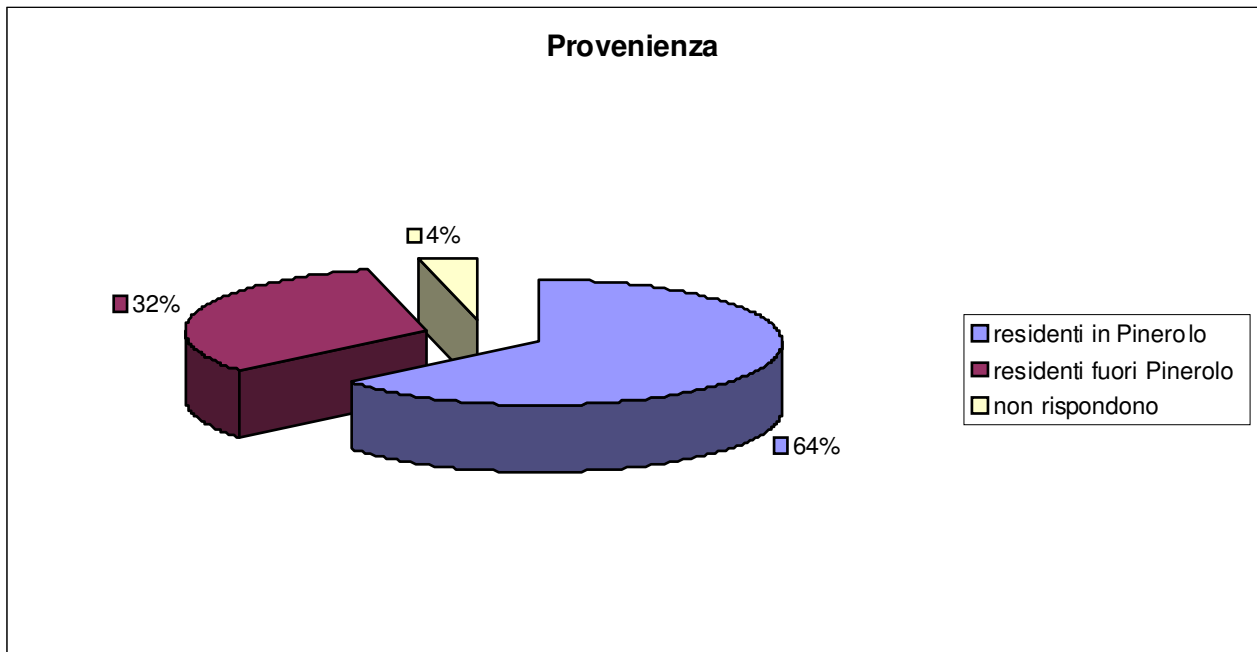
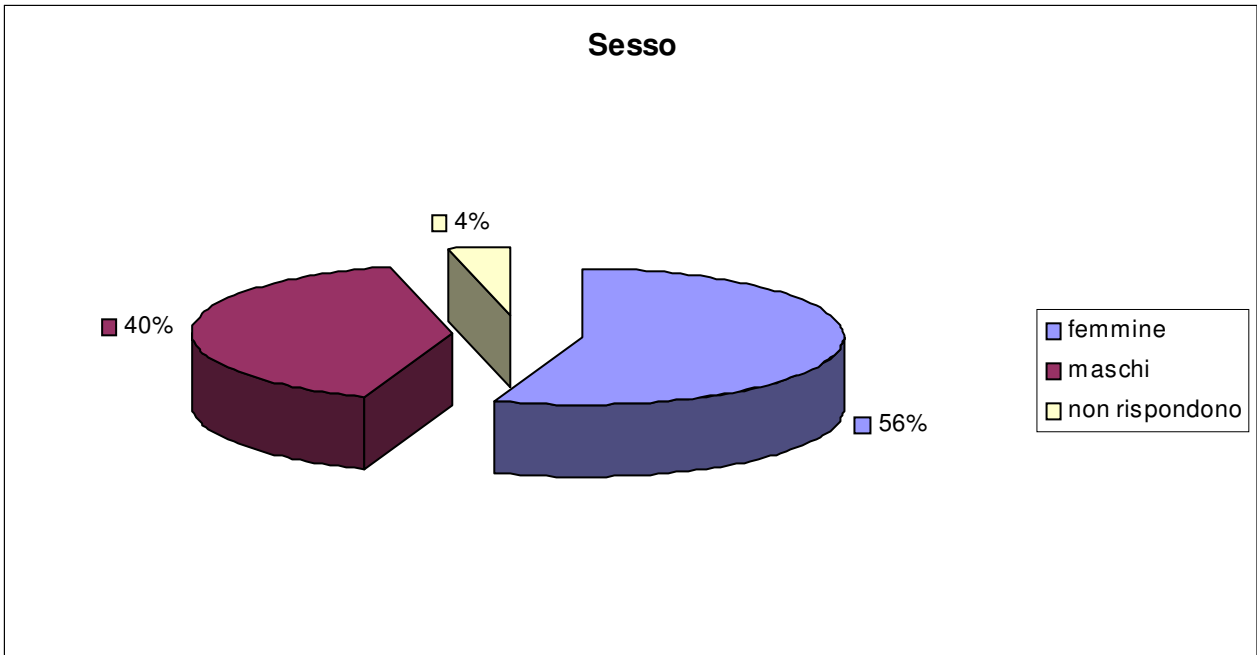
Spazi: sala periodici e sala lettura affollate.

Rendere più chiara e accessibile l'esposizione dei libri a scaffale (scale e altezza scaffali).

Acquisto libri: libri scientifici, novità.

Incrementare acquisto dvd, audiolibri, scelta quotidiani.

ETÀ: età media 48,4 anni, non rispondono: 10



Questionari restituiti: 126

Periodo di rilevazione dal 29 ottobre al 21 novembre 2014