



CITTÀ di  
PINEROLO

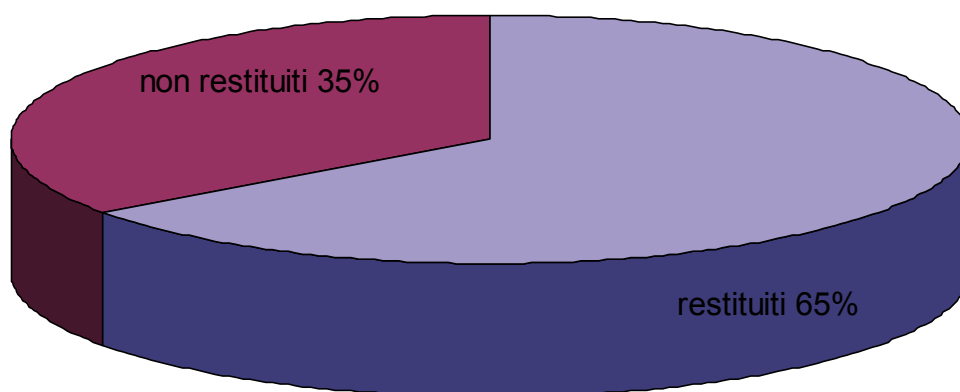


# Questionario Gradimento servizio asilo nido anno scolastico 2010-2011



La qualità dei nidi comunali è costantemente monitorata sia per quanto riguarda il raggiungimento da parte di ciascun bambino dell'autonomia e di capacità relazioni che presuppongono uno "stare bene al nido" sia per quanto riguarda il gradimento del servizio da parte dei genitori rilevato attraverso l'analisi dei dati raccolti nei questionari di gradimento del servizio sia nel numero di reclami e segnalazioni pervenute dalle famiglie.

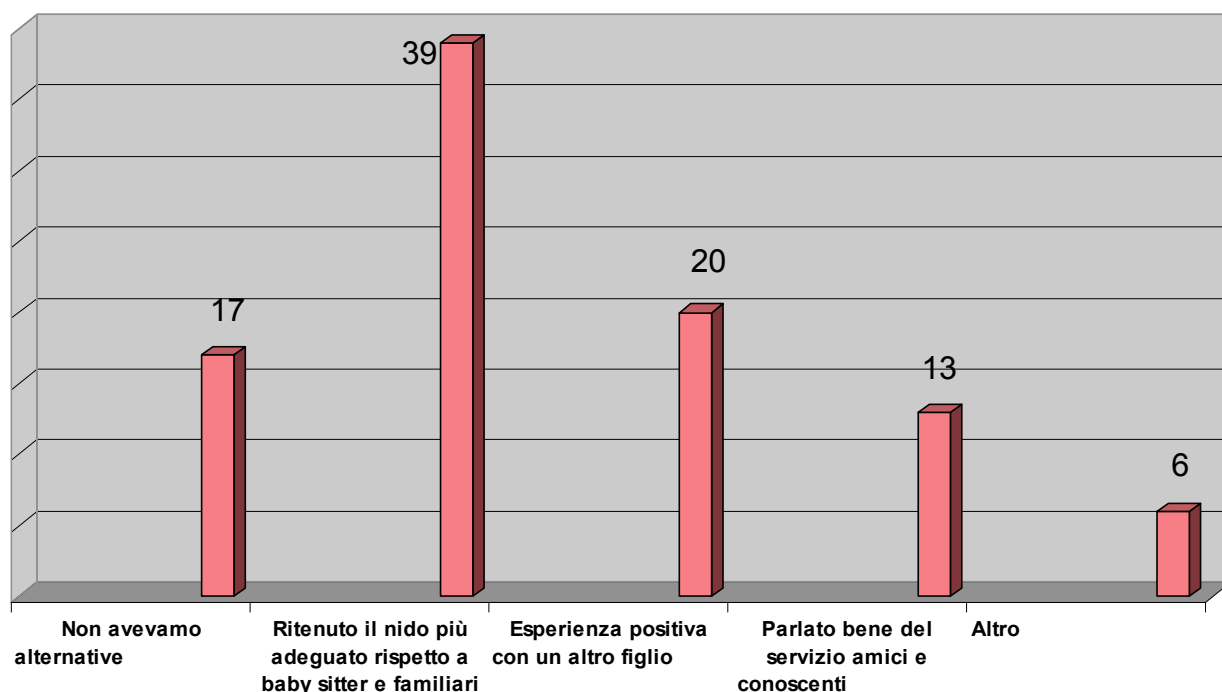
### Questionari distribuiti e restituiti



**Nel corso dell'anno scolastico 2010-2011 sono pervenuti da parte delle famiglie :**

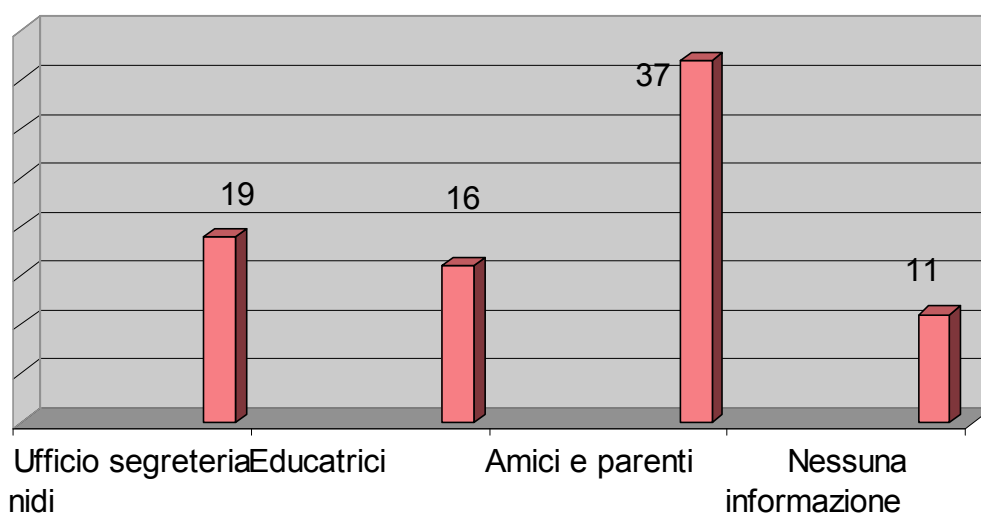
**0 RECLAMI  
2 SEGNALAZIONI**

## Avete scelto di portare il bambino al nido perchè:

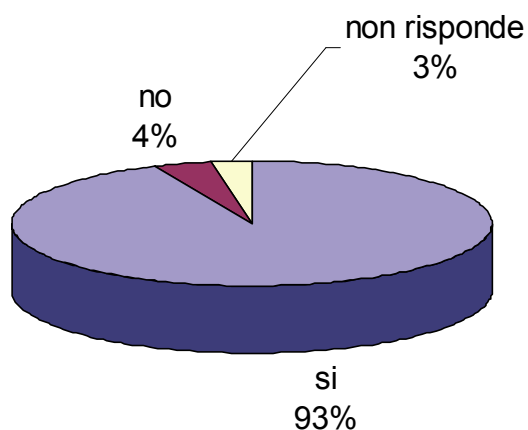


*L'esperienza diretta ed il passa parola sono elementi importanti di conoscenza e orientano nella scelta del servizio*

## Avevate già informazioni sul funzionamento?

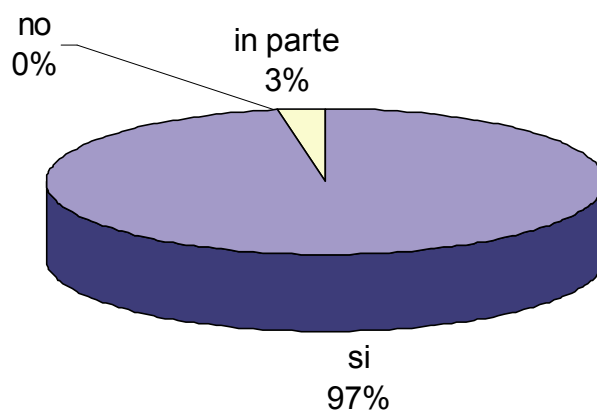


**Ora ritenete le informazioni ricevute veritiere, chiare ed esaurienti ?**



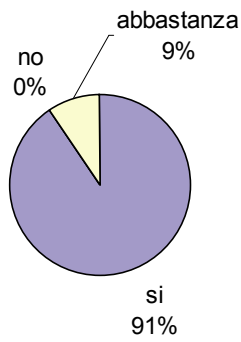
Per migliorare il servizio sarebbe importante sapere in cosa siamo stati carenti per il restante 7% degli utenti che hanno risposto no o non risposto.

**vi sembra che in generale il nido risponda alle vostre esigenze ?**

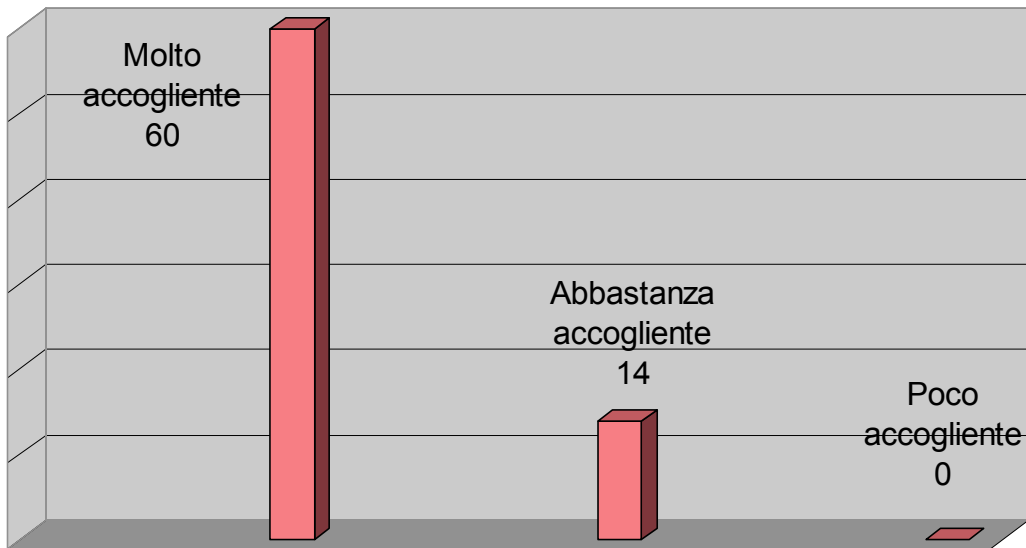


Altrettanto utile sapere a quali esigenze del 3% di coloro che hanno risposto al questionario non risponde il servizio.

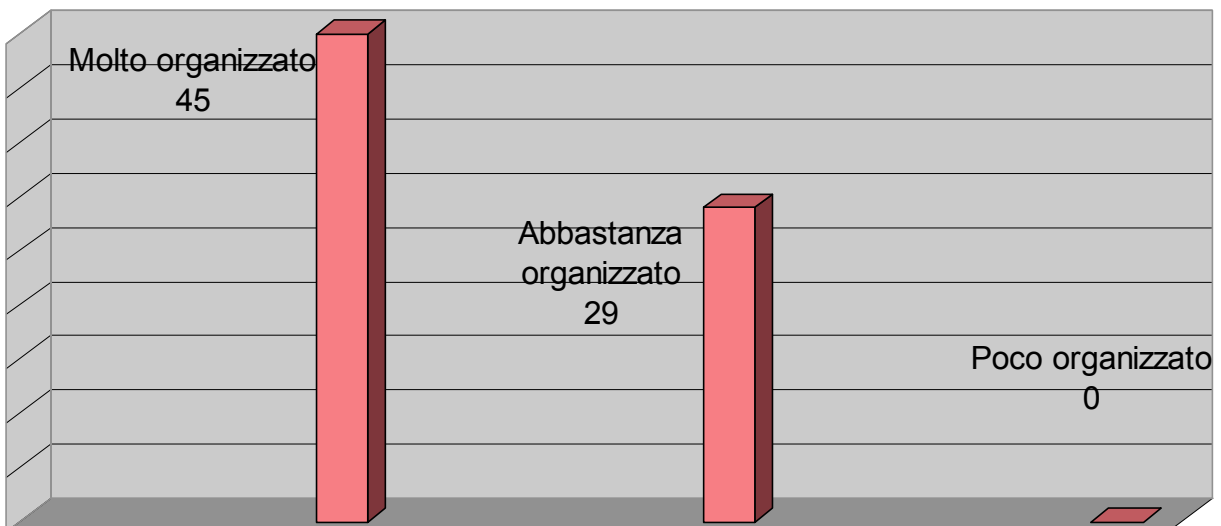
**Siete soddisfatti delle condizioni igieniche dei locali ?**



**Vi sembra che il Nido sia per il bambino:**

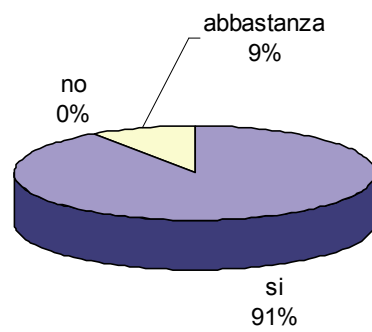


**L'ambiente (spazi,arredi e giochi) vi sembra:**

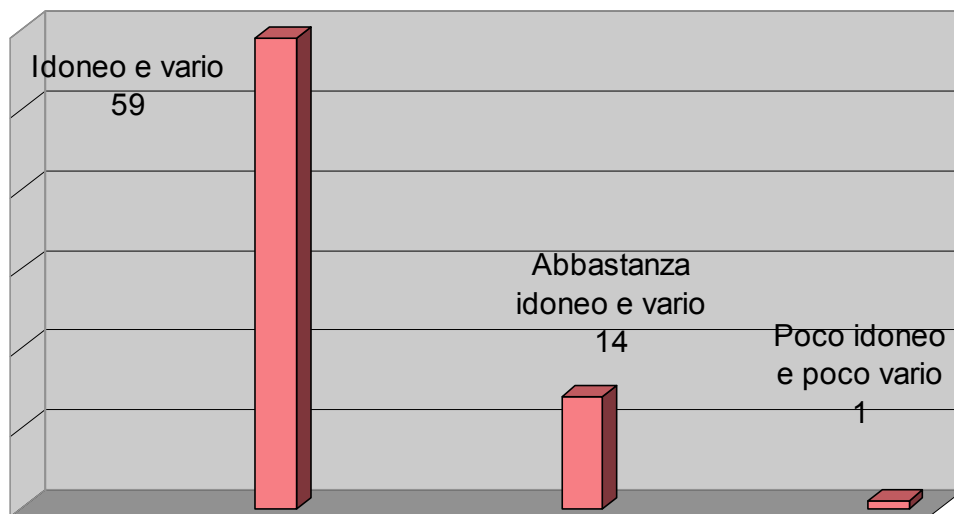


# IL MENU'

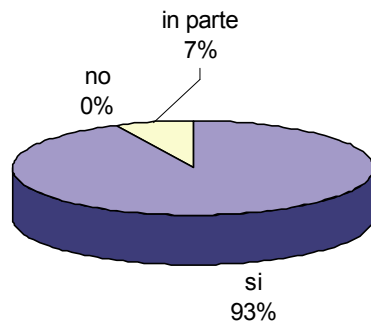
**Ritenete essere sufficientemente informati sul cibo del nido ?**



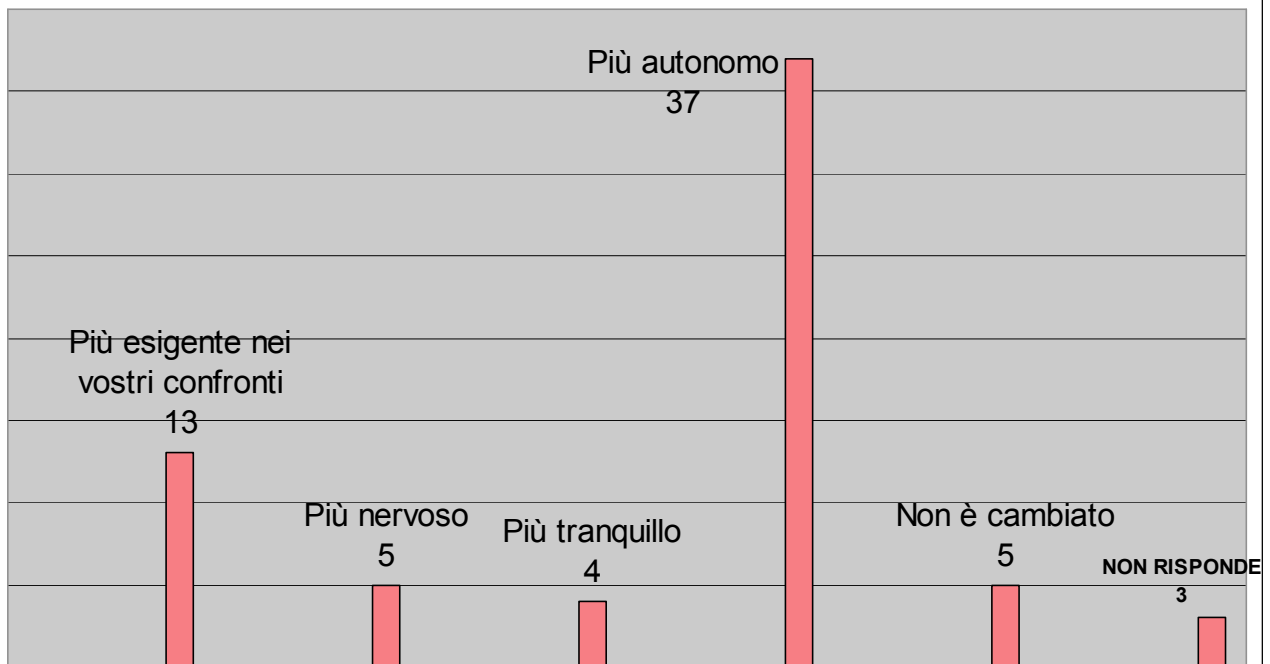
**Pensate che il menù sia:**



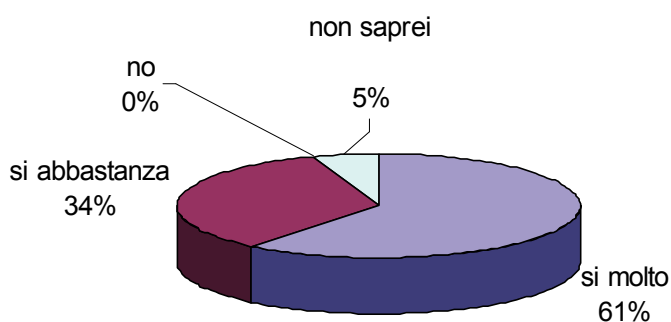
**Il rapporto affettivo e di cura educatrici/bambino è soddisfacente ?**



**Pensate che il vostro bambino da quando frequenta il nido sia:**

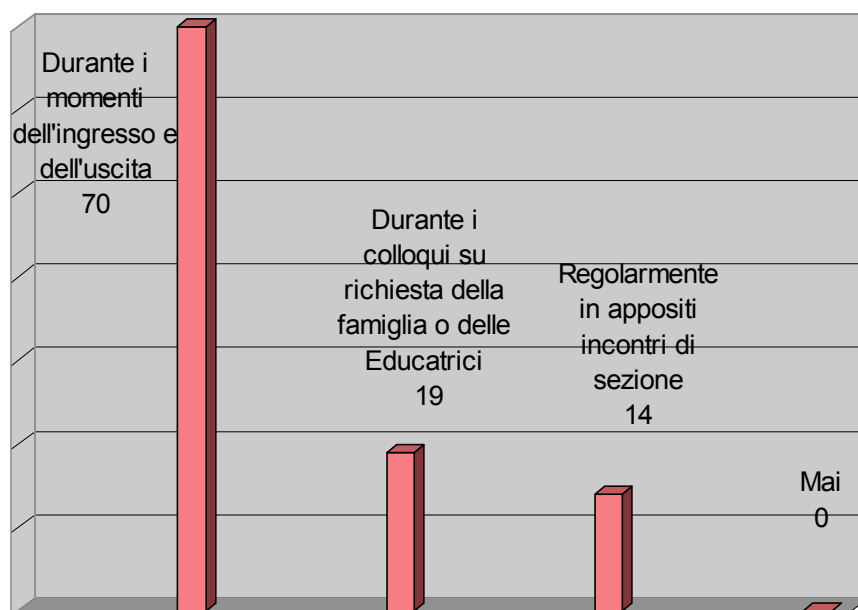


### Avete la sensazione che le attività proposte siano ben curate?



La percezione da parte delle famiglie che le attività siano “abbastanza curate” (34%) unita alla risposta non saprei (5%) impone un lavoro di riflessione su come le attività vengono presentate e spiegate ai genitori.

### Il personale offre occasioni per parlare dei bimbi e del nido ?

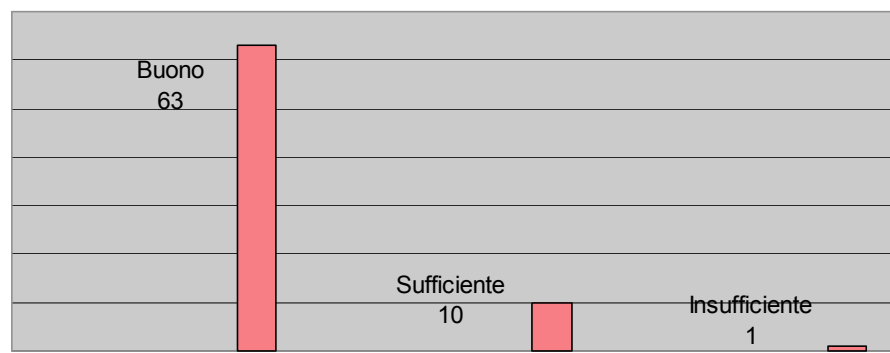


Essendo il momento dell'ingresso e del ricongiungimento il momento “privilegiato” dalle famiglie per la comunicazione, la qualità della comunicazione può risultare talvolta affrettata e superficiale. Il colloquio individuale sebbene offerto a tutti i genitori è uno strumento di informazione e scambio non molto utilizzato. Al terzo posto vi sono gli incontri di sezione.



**IL DIALOGO CON LE EDUCATRICI E' ALLA BASE DELLA  
RELAZIONE CON LA FAMIGLIA.**

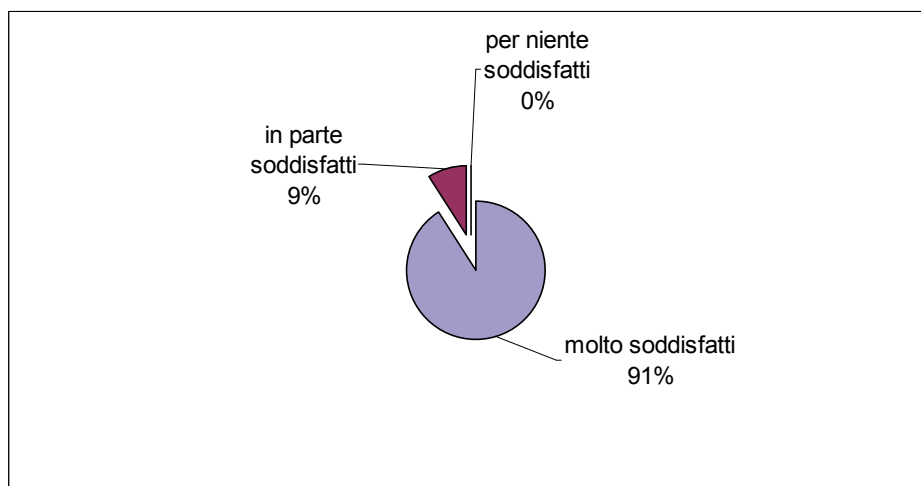
**Il livello di comunicazione del personale con i  
genitori è:**



In conclusione il nido risponde ampiamente alle aspettative delle famiglie



Soddisfatti ?



I questionari sono stati elaborati da Rosalba Agnese Responsabile direzione asili nido comunali

Luglio 2011