

SETTORE ISTRUZIONE

Servizio Asili Nido Codice Servizio 06.01

Tel. 0121 398333

segr.asiloserena@comune.pinerolo.to.it

AR/ar

**RISULTATI QUESTIONARIO SUL GRADIMENTO DEL
SERVIZIO ASILO NIDO
ANNO SCOLASTICO 2014-2015**

Luglio 2015

Presentiamo alle famiglie una sintesi dei risultati emersi dall'analisi dei questionari sul gradimento del servizio asilo nido somministrato nel mese di maggio alle famiglie dei bambini frequentanti gli asili nido Tabona e Serena.

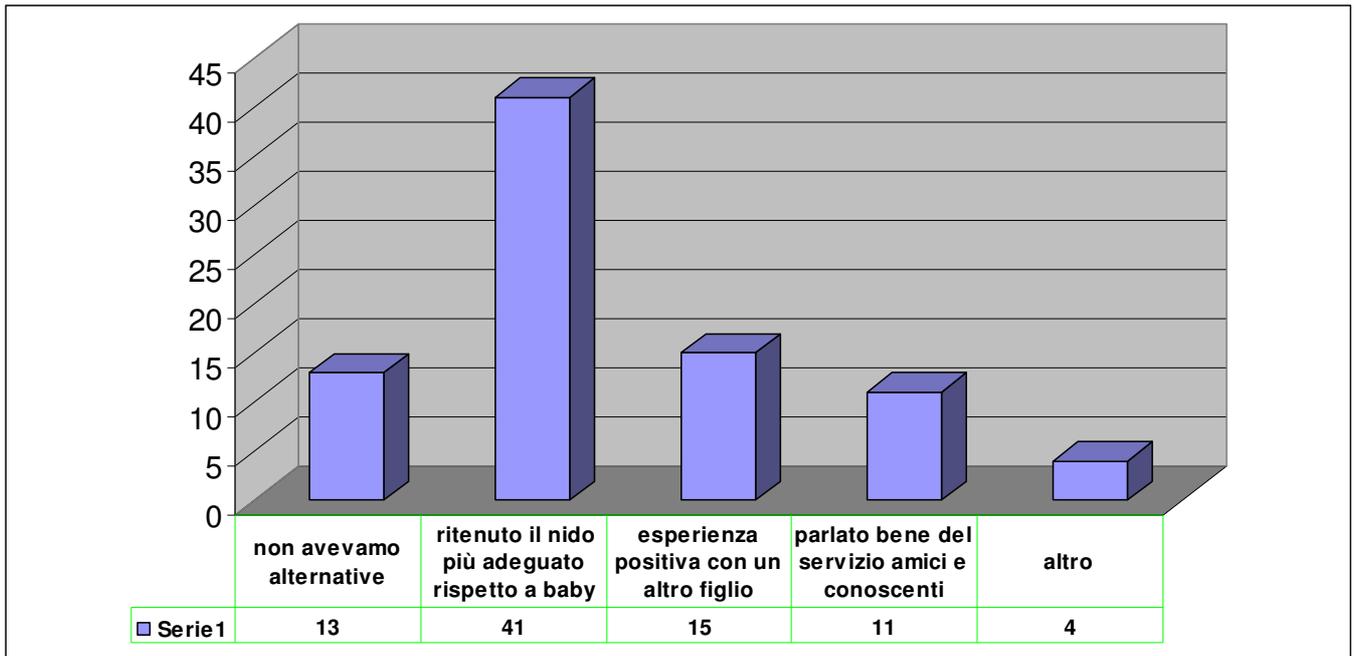
Il numero dei questionari restituiti è pari al **58%** di quelli consegnati .

	QUESTIONARI DISTRIBUITI	QUESTIONARI RESTITUITI	%
ASILO NIDO SERENA	68	38	56%
ASILO NIDO TABONA	52	31	60%
	120	69	58%

Il questionario è lo strumento utilizzato per rilevare la soddisfazione delle famiglie la cui percentuale di giudizi favorevoli sul totale dei giudizi espressi permette di rilevare il livello di soddisfazione il cui valore atteso deve essere di almeno del 65% di giudizi espressi con valutazione "molto soddisfatto". Tale valutazione è per noi operatori dei Nidi comunali uno degli indicatori di risultato relativo agli obiettivi di performance.

INFORMAZIONE

Alla domanda "Avete scelto di portare il bambino al Nido perche...?" le famiglie rispondono ad ampia maggioranza di averlo scelto consapevolmente il Nido ritenendolo più adeguato rispetto a familiari o baby sitter, a seguito dell'esperienza positiva con un altro figlio.



La maggior parte delle famiglie si "fa un'idea" del servizio attraverso parenti ed amici, ciò conferma la nostra convinzione che la miglior pubblicità per il servizio sia il passaparola.

Altro: la scelta del nido per la presenza di controlli maggiori su personale, attività e cibo.

Accedendo al servizio le informazioni vengo fornite da:

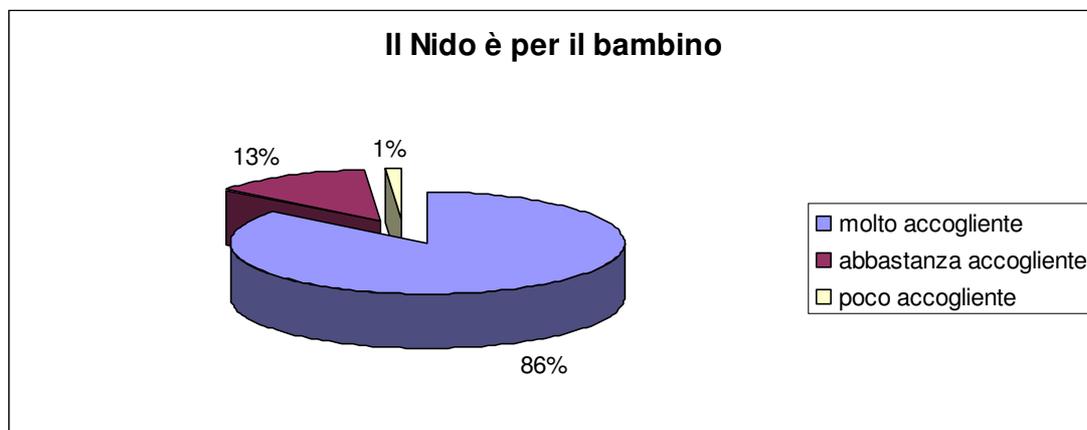
COORDINATRICE	18
SEGRETARIA	32
EDUCATRICI	40

E' importante la rispondenza tra ciò che viene detto sul servizio e ciò che si vive e fa nella quotidianità

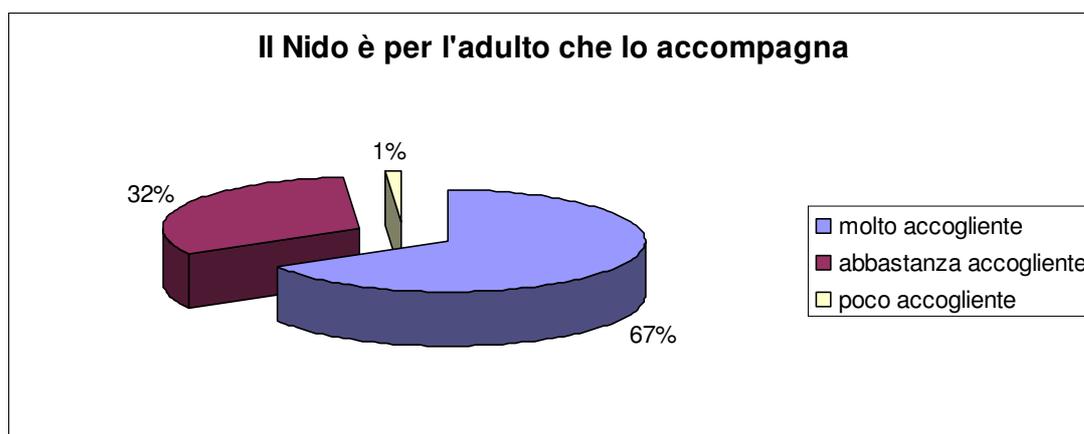


VIVERE IL NIDO

I genitori ritengono che il Nido sia per il bambino:

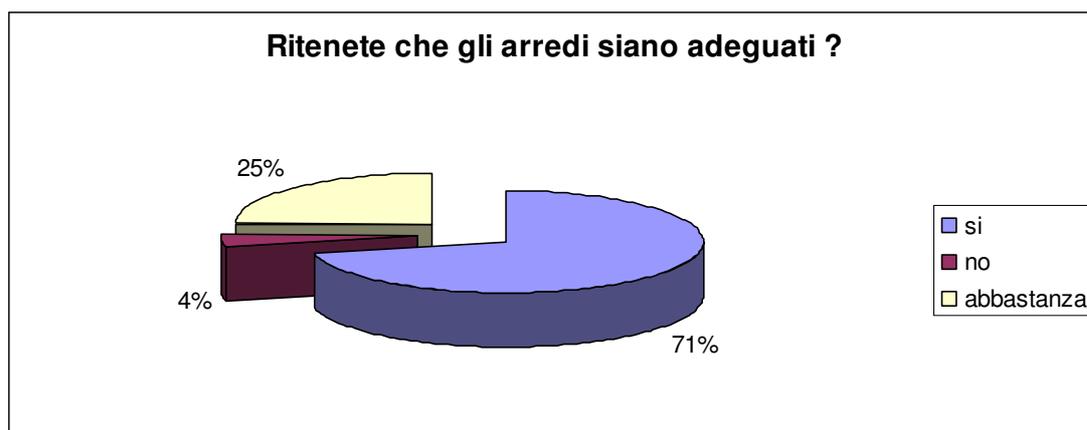


E per l'adulto che lo accompagna:

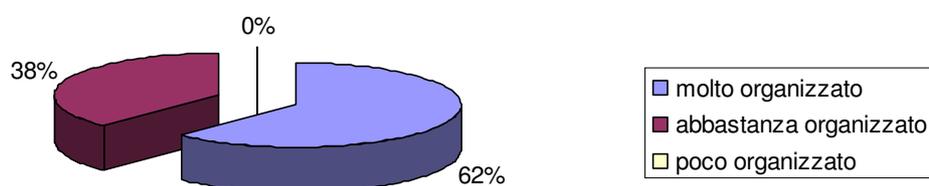


Nel raffronto tra i due grafici emerge da un lato una buona valutazione dello spazio pensato per il bambino e dall'altro la richiesta di migliorare gli spazi di accoglienza per l'adulto creando apposite aree per l'attesa e per la permanenza del genitore sia durante la fase dell'inserimento che nel corso della frequenza annuale, sia nei momenti di accoglienza che nel ricongiungimento.

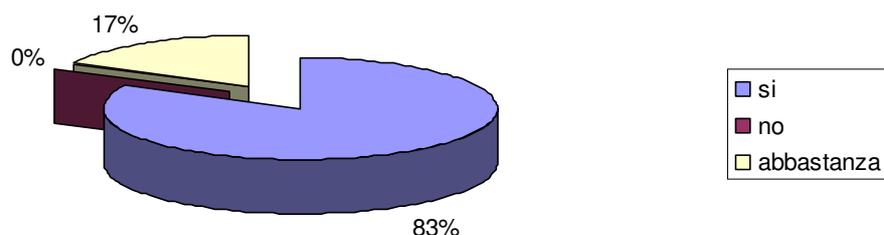
L'ambiente nido si caratterizza anche per gli arredi, l'organizzazione degli spazi, la manutenzione, la pulizia e l'ordine degli stessi che vengono valutati come segue dalle famiglie:



L'ambiente (spazi, arredi, giochi) complessivamente vi sembra



Siete soddisfatti delle condizioni igieniche dei locali ?



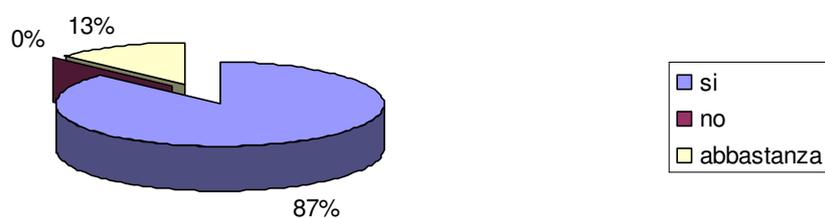
MANGIARE AL NIDO

Il menù del nido – approvato dall'ASL TO 3 - si articola in menù estivo e menù invernale e prevede una rotazione su quattro settimane. Copia del menù è consegnata a tutte le famiglie all'inizio della frequenza.

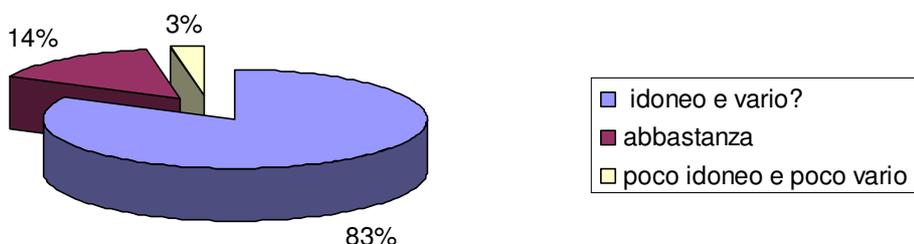
Una copia del menù è affissa nella bacheca di ciascuna sezione ed all'albo di ciascun nido.

Quotidianamente le educatrici segnano sul diario giornaliero affisso in bacheca il menù del giorno e ciò che effettivamente ciascun bambino ha mangiato.

Ritenete di essere sufficientemente informati su cosa mangia il bambino al nido ?



Pensate che il menù del nido sia:



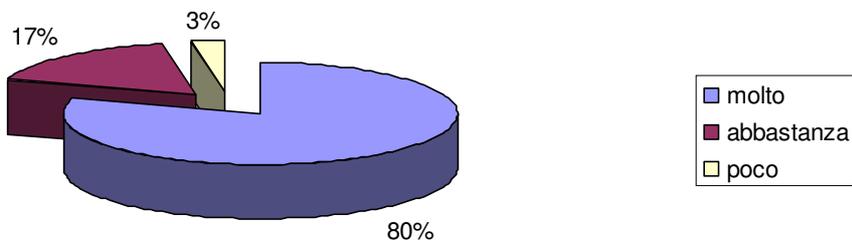
Alcune famiglie segnalano :

- troppi abbinamenti di gusti particolari nello stesso pasto
- troppe proteine nello stesso pasto
- troppi zuccheri
- cibi pesanti
- verdure inadatte ai bambini
- eccessiva varietà
- molta soddisfazione

RELAZIONI AFFETTIVE

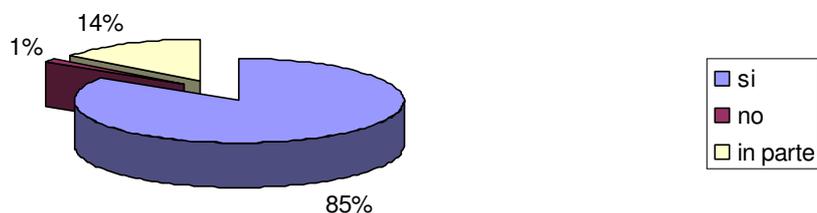
La relazione educatore /bambino è il cuore del Nido sebbene le attenzioni e l'affettività dell'educatrice è distribuita tra tutti i bambini del gruppo.

Il rapporto affettivo è soddisfacente ?



Risponde alle aspettative dei genitori

il rapporto affettivo e di cura risponde alle vostre aspettative ?



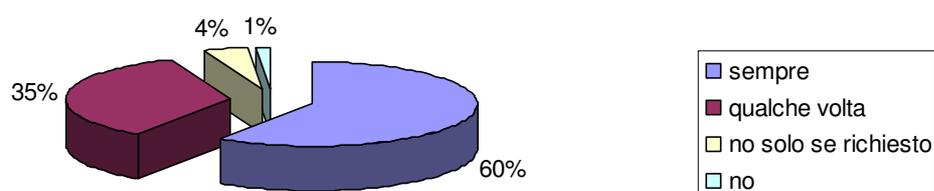
Come è cambiato il bambino da quando frequenta il Nido ?

più esigente nei vostri confronti	9
più nervoso	5
più tranquillo	4
più autonomo	56
non è cambiato	3

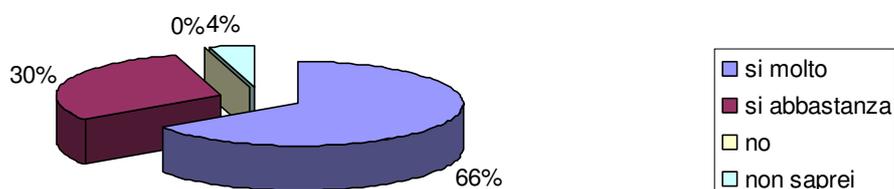
LE ATTIVITA'

In nido si svolgono moltissime attività volte a favorire lo sviluppo psico-fisico del bambino descritte nel piano di lavoro annuale che viene illustrato alle famiglie nella prima riunione dell'anno a novembre. Il piano di lavoro viene documentato con fotografie e materiali prodotti e descritti nel "Quaderno delle attività" posto all'esterno di ciascuna sezione. Nella seconda riunione annuale vengono descritti alle famiglie i lavori effettuati anche con l'ausilio di materiale video-fotografico.

Le educatrici spiegano gli obiettivi delle attività rivolte ai bambini?



Avete la sensazione che le attività proposte ai bambini siano ben curate ?



La sensazione che le attività siano “abbastanza curate” (30%) a cui si aggiunge un “non saprei” (4%) richiede un lavoro di analisi ed approfondimento da parte delle educatrici.

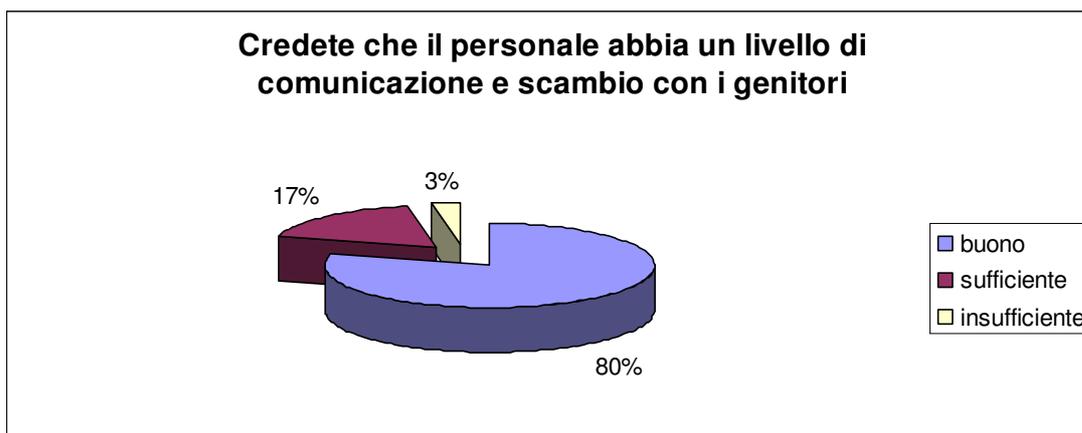
LA COMUNICAZIONE

Il dialogo con le educatrici è alla base della relazione con la famiglia.

durante i momenti dell'ingresso e dell'uscita	60
durante i colloqui	21
durante gli incontri di sezione	26
mai	1

Privilegiato è il momento di entrata ed uscita seguito dagli incontri di sezione i colloqui sono al terzo ed ultimo posto.

Infine

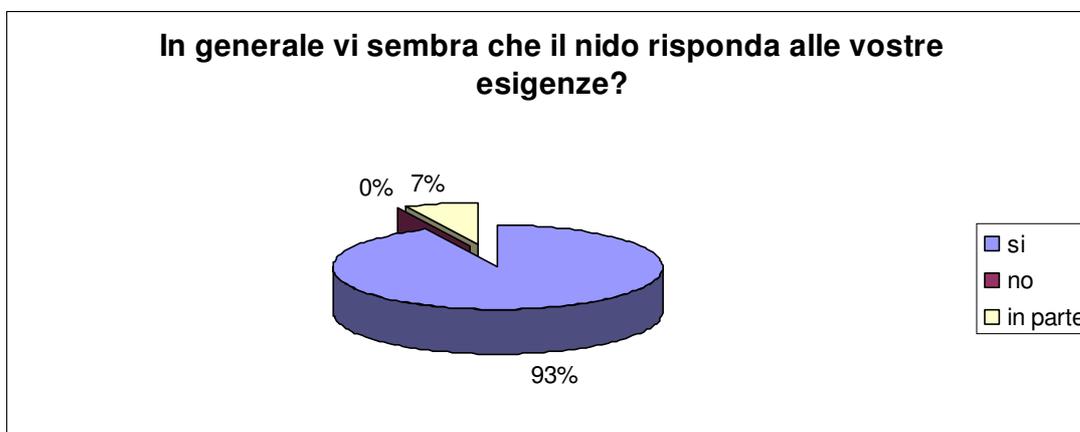


La valutazione da parte delle famiglie è complessivamente positiva sebbene non debba essere trascurata la valutazione di “sufficiente” (17%) ed “insufficiente” (3%) attribuita ad una parte del personale.

LA SODDISFAZIONE

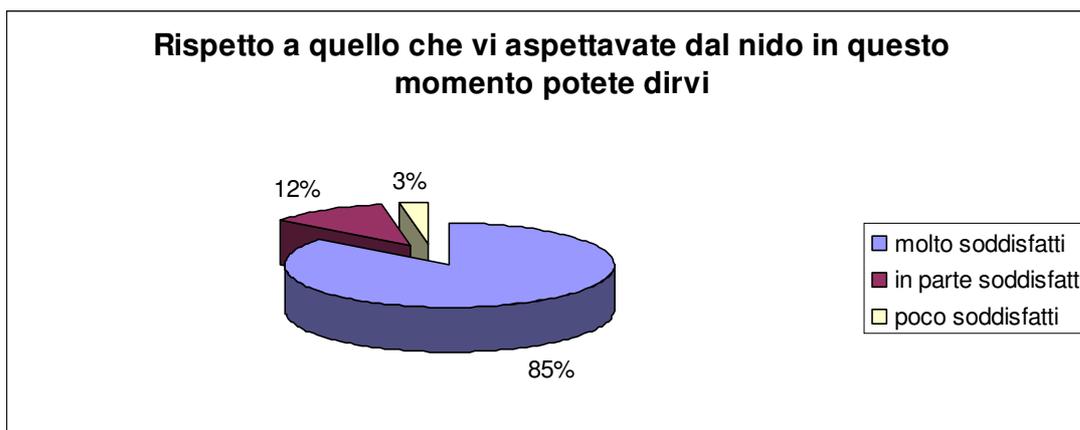
La soddisfazione del cliente è un indicatore fondamentale per la valutazione della qualità del servizio erogato.

Nel questionario somministrato la domanda n.7 è la seguente



Vi è una percentuale del 7% di famiglie insoddisfatta degli orari e dei costi.

L'ultima domanda è :



In conclusione ci sembra che il nido risponda ampiamente alle esigenze delle famiglie che nel questionario non indicano particolari esigenze o richieste di cambiamento.

Grazie a tutti per la collaborazione .

La Responsabile dei Nidi comunali
Rosalba Agnese