

Iscrizione servizio mense scolastiche	
Descrizione sommaria	<p>Procedimento volto all'iscrizione annuale al servizio di refezione scolastica rivolto agli alunni delle scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado</p> <p>Per maggiori informazioni vedere il seguente link: http://www.comune.pinerolo.to.it/servizi/istruzione/mense/buoni_2016.htm</p>
Ufficio competente	
Ufficio	<p>Ufficio istruzione/Mense Scolastiche</p> <p>Gli orari e i contatti sono reperibili ai seguenti link: http://www.comune.pinerolo.to.it/servizi/istruzione/mense/buoni_2016.htm http://www.comune.pinerolo.to.it/servizi/istruzione/</p>
Presentazione istanza e modulistica	
Modalità di presentazione	<p>A partire dall'anno scolastico 2013/2014 il sistema gestionale del servizio di refezione scolastica è stato informatizzato. Le istanze di iscrizione sono pertanto gestite integralmente mediante banca dati telematica.e iscrizioni al servizio avvengono nel periodo estivo di ciascun anno, alle scadenze definite con apposita deliberazione della Giunta Comunale, secondo le seguenti modalità:</p> <p>a) iscrizione presso l'ufficio competente negli orari di sportello, con utilizzo da parte del personale addetto di apposita piattaforma telematica, rilascio immediato della ricevuta di avvenuta iscrizione ed attribuzione della tariffa;</p> <p>b) iscrizione on-line dall'apposita piattaforma accessibile dal sito internet istituzionale al seguente link http://pinerolo.ristonova.it/novaportal/, previa autenticazione effettuabile con accesso alla medesima piattaforma. In caso di iscrizione on line, la richiesta di iscrizione dovrà essere convalidata dall'Ufficio competente con contestuale attribuzione della tariffa.</p>
Modulistica	<p>L'iscrizione al servizio, essendo effettuata con utilizzo di piattaforma telematica, non prevede l'utilizzo di modulistica.</p> <p>E' previsto l'utilizzo di apposita modulistica (predisposta dalla Regione Piemonte) unicamente per la richiesta, da effettuarsi all'atto dell'iscrizione, di diete speciali per intolleranze o allergie alimentari. Detta modulistica è accessibile al seguente link: http://www.comune.pinerolo.to.it/servizi/istruzione/mense/funzionamento.htm</p>
Ritiro moduli	<p>La modulistica richiamata al punto precedente, oltreché ritirabile presso l'Ufficio Istruzione, è accessibile al seguente link: http://www.comune.pinerolo.to.it/servizi/istruzione/mense/funzionamento.htm</p>
Indirizzo e-mail a cui inviare l'istanza	<p>Si richiama quanto indicato alla sezione "Modalità di presentazione".</p>

Costo e modalità di pagamento	Non vi sono costi per gli istanti. La fruizione del servizio è soggetta alle tariffe determinate/aggiornate annualmente con atto deliberativo della Giunta comunale.
Fasi	
Termini di conclusione del procedimento	<p>Le iscrizioni al servizio avvengono annualmente, nel periodo che viene stabilito con apposita deliberazione della Giunta Comunale.</p> <p>In caso di iscrizione allo sportello, l'iscrizione viene evasa immediatamente, con contestuale rilascio di ricevuta e attribuzione della tariffa, fatta salva l'ipotesi di morosità sulle annualità pregresse. In tal caso l'iscrizione viene formalizzata all'atto della regolarizzazione della morosità.</p> <p>In caso di iscrizione on-line l'Ufficio competente provvede alla convalida delle domande pervenute ed alla contestuale attribuzione della tariffa al termine del periodo stabilito per la presentazione delle iscrizioni ed entro 30 gg. lavorativi dal suddetto termine. La sussistenza di morosità relative alle annualità pregresse o l'incompletezza dei dati dichiarati dall'utente dà luogo alla sospensione del procedimento. In tali eventualità, il termine decorre nuovamente dall'avvenuta regolarizzazione della morosità o dell'avvenuta comunicazione dei dati mancanti da parte dell'utente.</p> <p>Le domande pervenute oltre il termine stabilito vengono evase immediatamente se presentate allo sportello o comunque nel termine massimo di 30 gg. se presentate con modalità on-line. L'accesso al servizio può però essere differito per motivi organizzativi (es. tempo occorrente per l'attivazione di diete speciali, ordinativi già evasi).</p>
Mezzo modalità comunicazione esito	<p>In caso di iscrizione allo sportello, la comunicazione dell'esito avviene all'atto dell'iscrizione stessa, con immediato rilascio all'utente di ricevuta attestante l'avvenuta iscrizione e la tariffa attribuita.</p> <p>In caso di iscrizione on-line, l'utente può conoscere l'esito dell'iscrizione accedendo con le proprie credenziali alla procedura e consultando lo stato della richiesta ("In attesa di convalida" o "Domanda validata").</p>
Responsabile del procedimento	
Nominativo	Dott.ssa Chiara Prompicaì
Telefono	0121 361289
Indirizzo e-mail	prompicaic@comune.pinerolo.to.it
Responsabile adozione del provvedimento finale	
Nominativo	Dott.ssa Chiara Prompicaì
Telefono	0121 361289
Indirizzo e-mail	prompicaic@comune.pinerolo.to.it

Sostituto in caso di inerzia	
Nominativo	Dr.ssa Annamaria Lorenzino
Modalità attivazione	Richiesta con modulo presente sul sito: http://www.comune.pinerolo.to.it/com_traspa/funz_antirit.htm con richiesta scritta inviata a: Città di Pinerolo, Piazza Vittorio Veneto 1 – 10064 Pinerolo (TO) oppure via PEC al seguente indirizzo: protocollo.pinerolo@cert.ruparpiemonte.it
Recapito telefonico	0121 361309
Indirizzo e-mail	lorenzinoa@comune.pinerolo.to.it
Normativa di riferimento	L.R. 28/2007 art 31
Ultimo aggiornamento scheda	28/09/2015