

**COMUNE DI PINEROLO - MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTI A CONCLUSIONE CONTESTUALE**

TIPO PROCEDIMENTO	Anno 2013		Anno 2014		Anno 2015		Anno 2016		NOTE
	TEMPO MEDIO DI ATTESA IN MINUTI	TEMPO MEDIO DI EVASIONE IN MINUTI	TEMPO MEDIO DI ATTESA IN MINUTI	TEMPO MEDIO DI EVASIONE IN MINUTI	TEMPO MEDIO DI ATTESA IN MINUTI	TEMPO MEDIO DI EVASIONE IN MINUTI	TEMPO MEDIO DI ATTESA IN MINUTI	TEMPO MEDIO DI EVASIONE IN MINUTI	
Anagrafe degli stranieri - dichiarazione di dimora abituale	13:48	6:51	09:00	07:28	11:00	08:21	12:16	07:46	
Assegnazione concessioni cimiteriali	16:54	12:04	19:51	08:26	24:59	10:53	19:17	10:11	Il procedimento di assegnazione delle concessioni per la parte di competenza si conclude contestualmente all'avvio
Carta d'identità - rilascio	18:32	27:28	21:36	11:08	21:42	8:36	22:08	10:48	
Carta d'identità minorenni - rilascio	26:38	33:52							Non c'è più distinzione tra carta di identità maggiorenni e minorenni
carta d'identità - apposizione timbro proroga	15:38	19:15							Non c'è più distinzione con il servizio rilascio carte di identità
Duplicato tessera elettorale - rilascio	5:18	6:05	05:04	04:52	7:47	05:40	13:45	03:16	
Cambio di indirizzo in Pinerolo			21:46	16:00	23:55	14:06	23:01	16:01	
Immigrazione in Pinerolo con provenienza da altro comune			20:16	17:59	00:17	15:56	24:04		

**N.B. I dati sono elaborati direttamente dal sistema di gestione dei tempi di attesa in dotazione presso i servizi demografici.**