

Indicatori quantitativi riferiti ai diversi servizi, con riferimento ai prodotti

I dati che seguono sono indicatori quantitativi (tratti dalla tabella T20 della Relazione al Conto annuale per il quadriennio 2010/2013), che senza fornire di per sé percentuali sul grado di raggiungimento degli obiettivi forniscono tuttavia elementi significativi sui "prodotti" di ciascun settore.

Prodotti	2010	2011	2012	2013
Area operativa: indirizzo politico – istituzionale				
Area d'intervento: Indirizzo politico				
N. delibere, decreti ed ordinanze adottati	697	1.286	948	582
N. sedute del Consiglio comunale	29	31	21	23
Area d'intervento: Relazioni con altri soggetti pubblici e privati				
N. convenzioni/accordi di programma	2	2	2	1
N. aziende partecipate/vigilate	10	10	10	12
Area d'intervento: Rapporti con l'esterno				
N. accessi al sito web dell'Ente	3.790.539	45.504	4.137.503	1.843.869
N. contatti ricevuti dall'URP (utenti, telefonate, mail)	15.000	1.544.329	42.554	36.740
Area Operativa: Funzionamento				
Area d'intervento: Servizi legali				
N. pareri legali espressi	n.r.	1	0	0
N. contenziosi avviati nell'anno	232	149	206	256
Area d'intervento: Servizi economici/finanziari				
N. variazioni di bilancio effettuate nell'anno	2	6	3	2
N. contratti di acquisto stipulati (in forma pubblica ed in altre forme)	165	125	113	137
Area d'intervento: Gestione del personale				
N. concorsi banditi nell'anno	3	n.r.	1	0
N. procedimenti disciplinari aperti nel corso dell'anno	3	6	19	7
N. totale di procedimenti disciplinari pendenti al 31/12	n.r.	n.r.	n.r.	0
N. procedimenti disciplinari pendenti al 31/12 a seguito di procedimento penale	n.r.	1	0	1
N. rimproveri verbali o scritti, multe di importo pari a 4 ore di retribuzione (CCNL 11/4/08)	2	4	15	5
N. sospensioni dal servizio con privazione della retribuzione fino ad un massimo di 10 giorni (CCNL 11/4/08)	1	n.r.	3	1
N. sospensioni dal servizio con privazione della retribuzione da 11 giorni fino ad un massimo di 6 mesi (CCNL 11/4/08)	n.r.	1	1	0
N. licenziamenti con preavviso (CCNL 11/4/08 – titolo II, capo I, art. 3, comma 7)	0	0	0	0
N. licenziamenti senza preavviso (CCNL 11/4/08 – titolo II, capo I, art. 3, comma 8)	0	0	0	0
N. visite fiscali effettuate	137	70	100	23
N. visite fiscali richieste	419	302	205	189
N. incontri sindacali (contrattazione, concertazione, informazione)	25	13	16	11
N. dipendenti dell'amministrazione che hanno partecipato nell'anno a corsi di formazione	136	141	162	190
N. giornate di formazione – ex D.Lgs. 81/2008	12	52	66	75
Area d'intervento: Servizi informativi				
N. di postazioni di lavoro informatizzate al 31/12	223	244	247	265
N. licenze software acquisite e rinnovate nell'anno	45	312	30	37
Area d'intervento: Servizi di pianificazione e controllo				
Mese di approvazione del P.E.G.	3	7	2	7
N. sedute del nucleo di valutazione	6	3	7	6
Area d'intervento: Servizi di supporto				
N. atti protocollati in entrata	28.513	25.221	27.373	29.365
N. atti protocollati in uscita	18.262	17.484	19.831	22.395

N. sedi comunali custodite/vigilate	1	1	1	1
Superficie delle sedi comunali in mq	n.r.	8.014	8.014	n.r.
Area Operativa: Servizi per conto dello Stato, autorizzativi e impositivi				
Area d'intervento: Stato civile e anagrafe				
N. carte d'identità rilasciate, inclusi i rinnovi	2.388	4.402	5.563	5.211
N. variazioni anagrafiche	4.056	4.601	5.818	3.244
N. eventi registrati nel registro stato civile	1.861	1.842	1.878	3.126
Area d'intervento: Servizio elettorale				
N. sezioni allestite nell'anno	34	34	34	34
Area d'intervento: Servizi statistici				
N. risposte ad adempimenti statistici	74	59	24	107
Area d'intervento: Tributi				
N. cartelle esattoriali emesse	23.977	18.179	18.396	18.793
N. posizioni tributarie	18.371	18.132	18.396	18.793
Area d'intervento: Autorizzazioni, concessioni e provvidenze				
N. autorizzazioni per occupazione suolo rilasciate nell'anno	656	939	757	690
N. autorizzazioni per attività commerciali, produttive, artigianali e di servizi rilasciate nell'anno	690	2.675	1.226	1.648
Importi erogati per provvidenze economiche, sovvenzioni e sussidi	=	=	=	€ 149.118
Area d'intervento: Urbanistica				
N. piani di intervento e varianti sul trasporto pubblico	n.r.	n.r.	n.r.	0
N. piani urbanistici approvati nell'anno	n.r.	n.r.	n.r.	1
N. piani attuativi di iniziativa pubblica e privata	2	10	3	n.r.
N. varianti generali e di dettaglio al P.R.G.	5	6	1	n.r.
N. regolamenti e ordinanze	n.r.	99	75	n.r.
N. varianti urbanistiche approvate nell'anno	n.r.	2	2	6
N. autorizzazioni e concessioni (cimiteriali) rilasciate	492	347	399	n.r.
N. autorizzazioni e concessioni rilasciate	n.r.	n.r.	n.r.	329
N. autorizzazioni paesaggistiche	n.r.	n.r.	85	n.r.
N. permessi di costruire	n.r.	n.r.	107	n.r.
N. S.C.I.A. e D.I.A. ricevute	754	695	839	801
N. licenze di abitabilità/agibilità rilasciate	181	205	237	201
N. sanzioni ed ordinanze per opere difformi	75	132	65	82
N. certificati destinazione urbanistica	n.r.	n.r.	124	n.r.
Area Operativa: Servizi erogati alla collettività				
Area d'intervento: Sicurezza urbana, attività di polizia locale e servizio di notifica				
N. verbali di contravvenzioni	16.587	13.873	19.099	15.765
N. incidenti rilevati	147	130	153	141
N. verbali di controllo redatti				15.950
N. notifiche effettuate	3.701	4.335	4.074	3.780
Area d'intervento: Promozione e gestione tutela ambientale				
N. autorizzazioni rilasciate per scarico fognature	21	66	36	n.r.
N. ordinanze ed ingiunzioni per interventi di bonifica dei siti inquinati	n.r.	n.r.	n.r.	0
N. impianti depuratori idrici in funzione al 31/12	n.r.	n.r.	n.r.	2
Area d'intervento: Lavori pubblici				
N. progetti esecutivi approvati	22	14	11	8
N. opere pubbliche realizzate con collaudo effettuato al 31/12	n.r.	16	4	10
Estensione della rete stradale al 31/12 in km	164	164	164	164
Superficie di verde pubblico gestito (ettari)	25	25	25	25
Superficie degli edifici gestiti sottoposti a manutenzione ordinaria e straordinaria nell'anno	42.000	42.000	42.000	n.r.
N. procedimenti di esproprio avviati nell'anno	1	2	1	0
N. edifici e strutture di cui si è effettuata la manutenzione ordinaria nell'anno	70	70	70	n.r.
Importo interventi di manutenzione ordinaria effettuati in appalto su edifici e struttura (in euro)	680.000	600.000	600.000	n.r.
Area d'intervento: Servizi idrici integrati				
Rete idrica: km	189	191	191	191
Rete fognaria: km	107	115	115	115
N. punti di accesso wi-fi pubblici	0	2 zone , n. 8 punti di accesso	2 zone , n.8 punti di accesso	2 zone , n. 8 punti di accesso
Area d'intervento: Altri servizi di rete				
Rete di illuminazione pubblica: Km	120	120	125	130

Rete gas: km	174	180	180	180
Area d'intervento: Raccolta e smaltimento di rifiuti				
Tonnellate di rifiuti raccolti	19.856	19.639	8.372	7.900
Percentuale di raccolta differenziata di rifiuti	48	50	48	47
Area d'intervento: Gestione cimiteri, servizi e trasporti funebri				
N. cimiteri	5	5	5	5
Superficie dei cimiteri	50.269	50.269	50.269	50.269
Area d'intervento: Gestione servizi vari				
Trasporto pubblico locale. Km linee gestite	n.r.	210.068	210.068	210.186
N. farmacie comunali	0	0	0	0
N. Canile/Gattili	1	1	1	1
Area Operativa: Servizi erogati alla persona				
Area d'intervento: Servizi assistenziali				
N. anziani assistiti	291	291	180	400
N. adulti in difficoltà assistiti	162	134	144	227
N. strutture socio - sanitarie del comune (anche non gestite direttamente)	0	0	0	0
Area d'intervento: Servizi per la gestione degli alloggi				
N. alloggi di edilizia popolare assegnati nell'anno	27	24	24	13
Area d'intervento: Servizi per l'istruzione e per la formazione				
N. richieste di iscrizione negli asili nido e strutture similari (anche convenzionati)	252	238	n.r.	n.r.
N. bambini iscritti negli asili nido e strutture similari (anche convenzionati)	169	171	142 a.s.2011/12	142
			166 a.s.2012/13	
N. richieste di iscrizione nelle scuole materne (anche convenzionate)	952	780	n.r.	n.r.
N. bambini iscritti scuole materne (anche convenzionate)	901	698	966	972
N. alunni portatori di handicap assistiti	55	39	37	33
Area d'intervento: Servizi di supporto all'istruzione e alla formazione				
N. alunni iscritti alle attività integrative	211	224	220	208
N. pasti somministrati	346.330	334.400	330.546	335.522
N. alunni trasportati	105	115	121	112
Importi erogati per borse di studio, spese scolastiche e libri di testo			87.766	93.457
Area d'intervento: Servizi per la cultura				
N. strutture musei, mostre permanenti, gallerie e pinacoteche	7	8	8	8
N. eventi culturali organizzati direttamente o patrocinati dall'ente	110	115	131	152
N. biblioteche, mediateche ed emeroteche	7	7	7	7
Area d'intervento: Servizi per lo sport e le attività ricreative				
N. impianti sportivi (piscine, palestre, stadi)	42	42	42	42
N. manifestazioni sportive (anche supporto e sostegno)	43	23	36	37
N. strutture ricreative gestite	8	8	8	9
N. punti di servizio di informazione turistica	2	2	2	2

* n.r. = non richiesto