

**COMUNE DI PINEROLO - MONITORIAGGIO TEMPI MEDI DEI PROCEDIMENTI**

TIPO PROCEDIMENTO	Anno 2012			Anno 2013			Anno 2014			Anno 2015			NOTE
	NUMERO PROCED. SVOLTI	TEMPI MEDI IN GG.	TEMPI PREVISTI	NUMERO PROCED. SVOLTI	TEMPI MEDI IN GG.	TEMPI PREVISTI	NUMERO PROCED. SVOLTI	TEMPI MEDI IN GG.	TEMPI PREVISTI	NUMERO PROCED. SVOLTI	TEMPI MEDI IN GG.	TEMPI PREVISTI	
Permessi di costruire	92	42,5	75	102	63	75	83	40	75	48	70	75	Nel conteggio dei giorni è esclusa l'eventuale sospensione dei termini ove posta a termini di legge
Autorizzazioni paesaggistiche lieve entità	35	57,5	60	41	48,5	60	18	31,7	60	37	33,89	60	Le pratiche elencate sono quelle effettivamente concluse: non sono ricomprese nell'elenco le pratiche archiviate o sospese
Autorizzazioni paesaggistiche normali o semplificate	45	100	105	43	76,5	105	29	64,4	105	29	32,03	105	Le pratiche elencate sono quelle effettivamente concluse: non sono ricomprese nell'elenco le pratiche archiviate o sospese
Deposito contratti di locazione agevolati	26	23	60										Servizio non più attivo dall'anno 2013
Erogazione fondi previsti in convenzioni per gestione impianti sportivi in concessione (liquidazione fatture)	12	17,08	30	14	11,29	30	17	5,76	13	14	10,71	13	Tempi calcolati dal ricevimento della documentazione completa
Pagamento fatture per animazione e pulizia centri sociali	24	3	13	10	7,5	13	14	2,35	13	8	1,5	13	Tempi calcolati al netto della sospensione dei termini per l'acquisizione di documenti necessari ex lege (es. DURC)
Pagamento fatture per manifestazioni culturali (servizio istruzione)	18	12	13	19	11,57	13							
Pagamento fatture per manifestazioni culturali (servizio istruzione - Biblioteca)							5	10	13				Per gli anni 2012 e 2013 il livello di dettaglio era riferito alo servizio istruzione nel suo complesso
Pagamento fatture per manifestazioni culturali (servizio istruzione - ufficio Cultura)							18	7	13	40	8,7	13	Per gli anni 2012 e 2013 il livello di dettaglio era riferito alo servizio istruzione nel suo complesso. Nota dell'Ufficio: nel conteggio dei procedimenti gestiti sono state incluse le fatture riferite ai servizi prestati con riferimento alla stagione teatrale del Teatro Sociale
Pagamento fatture CED (Centro Elaborazione Dati)							12	11,92	13	3	9,3	13	Le pratiche elencate sono quelle effettivamente concluse: non sono ricomprese nell'elenco le pratiche sospese. Nel conteggio dei giorni è esclusa l'eventuale sospensione dei termini ove posta a termini di legge (n.1 fattura sospesa per rispetto patto stabilità, n.2 per inadempienza di cui 1 è ancora sospesa, n.1 esclusa dalla media causa ritardo per disagio tecnico)
Pagamento fatture per fornitura libri (sistema bibliotecario)	8	3,75	13	8	5,75	13	9	3	13	3	2	13	
Pagamento fatture per altre forniture (sistema bibliotecario)	0	0	13	1	1	13	1	3	13	1	1	13	
Pagamento fatture per servizi di promozione della lettura (sistema bibliotecario)	3	4,66	13	9	2,22	13	2	2,5	13	2	1	13	
Pagamento fatture per servizi di gestione informatica (sistema bibliotecario)	0	0	13	2	7,5	13	1	7	13	1	3	13	
Erogazione contributi ad associazioni culturali	1	12,75	13	0	0	30	1	15	30	6	27	30	Tempi calcolati dalla ricezione del rendiconto completo Nota dell'Ufficio: dati censiti anche alla voce "Erogazione contributi ad associazioni culturali"
Erogazione contributi ad associazioni culturali (Musei)	1	12,75	13	15	7	25	40	19	30	14	18	30	Tempi calcolati dalla ricezione del rendiconto completo
Erogazione contributi per manifestazioni culturali	34	7	30	1	33	30	1	15	30	6	27	30	Tempi calcolati dalla ricezione del rendiconto completo Nota dell'Ufficio: dati censiti anche alla voce "Erogazione contributi ad associazioni culturali"
Erogazione contributi per manifestazioni sportive	11	22,45	30	10	13,5	30	11	6,91	30	14	8,29	30	Tempi calcolati dalla ricezione del rendiconto completo
Erogazione contributi (servizio politiche sociali)	3	25	30	2	11	30	3	8	30	3	2,3	30	Tempi calcolati dalla ricezione del rendiconto completo
Erogazione contributi (servizio turismo)	2	5,75	30	2	19,5	30	1	1	30	5	21	30	Tempi calcolati dalla ricezione del rendiconto completo
Erogazione contributi ai comuni per sviluppo biblioteche (sistema bibliotecario)	0	0	90	1	27	90	0	0	90	1	9	90	Tempi calcolati dall'emissione della reversale d'incasso dell'apposito contributo regionale
Erogazione contributi comunali per il sostegno alla locazione				48	3,91	30	47	4,6	30	41	5,18	30	Tempi calcolati al netto della sospensione dei termini per incombenti istruttori a carico dei richiedenti
Discarico libri (sistema bibliotecario)	0	0	30	1	25	30	0	0	30	0	0	30	Tempi calcolati dall'ultimazione degli elenchi dei volumi da scartare
Predisposizione di progetti di tirocinio formativo	24	25	30	20	25	30	21	25	30	26	25	30	
Attivazione progetti di tirocinio formativo	24	7	10	20	7	10	21	7	10	26	7	10	
Cancellazione anagrafica per emigrazione				558	1	20	843	1	20	752	2	5	I tempi sono stati monitorati a partire dal 11/06/2013. Nelle pratiche di cancellazione sono conteggiate anche le pratiche relativi ai cittadini iscritti all'AIRE

Iscrizione anagrafica a seguito di trasferimento da altro comune				902	28	45		25	45	983	25	45	Le pratiche elencate sono quelle effettivamente concluse: non sono ricomprese nell'elenco le pratiche per le quali i termini sono stati sospesi e sono ancora in attesa di conclusione
Retrocessione concessioni cimiteriali				10	55*	30	10	22	30	13	20	30	* Rispetto ai termini di conclusione del procedimento previsti (30 gg), gli sforamenti sono stati determinati dal fatto che poiché fino al mese di luglio 2013, in assenza del bilancio si è dovuto operare in dodicesimi, si è atteso di disporre delle somme necessarie alla liquidazione dei compensi spettanti
Richiesta pubblicazioni di matrimonio				66	21,9	30	146	20	30	148	20	30	
Riconoscimento della cittadinanza italiana jure sanguinis				1	22		1*			1*			*Procedimento sospeso in attesa dei riscontri dei consolati competenti
Variatione di residenza in Pinerolo				862	12	45	997	18	45	986	19	45	
Assegnazione alloggi di edilizia sociale da bando										15	6,87	30	
Assegnazione alloggi di edilizia sociale da riserva										17	9,12	30	
Iscrizioni servizio trasporto scolastico										178	23,98	30	
Iscrizioni asili nido										135	7	30	
Concessione utilizzo palestre di proprietà comunale e della Città Metropolitana di Torino										38	31,6	30	
Cedole librerie per alunni scuola primaria: distribuzione cedole per avvio anno scolastico										4843	6	30	
Cedole librerie per alunni scuola primaria: consegna cedole per iscrizioni tardive										38	6	30	
Cedole librerie per alunni scuola primaria: consegna cedole ad alunni frequentanti in altri comuni										7	3,33	30	
Cedole librerie per alunni scuola primaria: Liquidazione fatture ai librai										12	7,25	13	
Assegni di studio e libri di testo Istruttoria assegni e libri										863	entro il termine fissato 28/05/2015	termini bando regionale	Istruttoria su assegni as 2013/14 e libri bando as 2014/15
Assegni di studio e libri di testo Liquidazione libri di testo										419	81	90	Liquidazione libri a.s. 2013/2014
Iscrizione all'Istituto Musicale Corelli										208	in giornata	30	
Controllo autocertificazioni presentate per ottenere benefici economici asili nido										23	30	90	
Controllo autocertificazioni presentate per ottenere benefici economici e servizi refezione scolastica										34	74	90	
Controllo autocertificazioni presentate per ottenere benefici economici e servizi trasporto scolastico										46	88	90	
Rilascio autorizzazioni ex art. 57 TULPS (Accensioni Pericolose)										6	21	60	
Rilascio autorizzazioni Pubblici Spettacoli ex art. 68 TULPS										23	16	60	
Rilascio autorizzazioni Istruttori di Tiro										2	28	30	
Rilascio copie accesso formale atti amministrativi settore Polizia Locale										233	9	30	
Rilascio contrassegni invalidi										75	6	30	
Accesso agli atti e rilascio di copie conformi all'originale										17	Mediamente da 1 a 7 giorni salvo casi particolari	30	
Liquidazione rimborsi oneri al datore di lavoro per permessi retribuiti dei consiglieri comunali										3	15	30	
Versamento oneri previdenziali per amministratori lavoratori dipendenti in aspettativa e lavoratori autonomi										0	0	0	
Iscrizione agli Albi delle Associazioni previsti dallo Statuto comunale										19	15	30	
Pubblicazione all'Albo Pretorio										1344	in giornata	3	