

**SETTORE ISTRUZIONE INFORMATIVO**

**Servizio Istruzione Cultura - 06.01**

Tel. 0121 361273/361274 - Fax. 0121 361354

[istruzione.cultura@comune.pinerolo.to.it](mailto:istruzione.cultura@comune.pinerolo.to.it)

**6-cp**

## **QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEL SERVIZIO PEDIBUS A.S. 2011/2012: RELAZIONE FINALE.**

### **Modalità di raccolta delle informazioni**

Con l'obiettivo di valutare la qualità del Servizio Pedibus dell'a.s. 2011/2012 organizzato dall'Ufficio Istruzione del Comune di Pinerolo, a fine anno, sono stati distribuiti ai genitori dei 78 bambini partecipanti dei questionari atti a raccogliere le informazioni desiderate.

Il questionario prevedeva una sequenza di domande a risposta chiusa, relative ai vari aspetti del servizio: frequenza e linea utilizzata dai bambini, puntualità del Pedibus, soddisfazione sulla dislocazione e sugli orari delle fermate, adeguatezza del personale incaricato dal comune e degli accompagnatori, disponibilità e competenza dell'Ufficio Istruzione ed infine una valutazione complessiva del servizio.

Al fine di rendere più chiara la comprensione delle conclusioni esposte successivamente, si allega il questionario distribuito.

# Questionario di gradimento SERVIZIO PEDIBUS

## 1. SCUOLA FREQUENTATA

- Primaria " Cesare Battisti"
- Primaria " Ferruccio Parri"
- Primaria " Giovanni XXIII"
- Primaria " Nino Costa"

## 2. LINEA PEDIBUS UTILIZZATA

- Verde " Centro Storico"
- Arancio " Einaudi"
- Gialla " Via Fer"
- Blu " Tabona"
- Viola " Cravero"
- Rossa " Piazza Facta"

## 3. CON QUALE FREQUENZA UTILIZZA IL SERVIZIO?

- Tutti i giorni di scuola
- Solo in caso di bel tempo
- altro \_\_\_\_\_

## 4. E' SODDISFATTO DELLA PUNTUALITA' DEL PEDIBUS?

- Sì
- Abbastanza
- Poco Soddisfatto
- Insoddisfatto

### 4a. Se poco soddisfatto/insoddisfatto perché?

\_\_\_\_\_

## 5. E' SODDISFATTO DELL'ITINERARIO DELLA LINEA PEDIBUS?

- Sì
- Abbastanza
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto

### 5a. Se poco soddisfatto/insoddisfatto perché?

\_\_\_\_\_

## 6. E' SODDISFATTO DEL MODO IN CUI, NELL' AMBITO DELL'ITINERARIO, SONO DISLOCATE LE SINGOLE FERMATE?

- Sì
- Abbastanza
- Poco soddisfatto
- Insoddisfatto

### 6a. Se poco soddisfatto/insoddisfatto perché?

\_\_\_\_\_

## 7. GLI ORARI DELLE FERME CONSENTONO UNA BUONA PERCORRENZA DELL'ITINERARIO E LA PUNTUALITA' NELL'ARRIVO A SCUOLA?

- Sì
- Abbastanza
- Poco Soddisfatto
- Insoddisfatto

## 8. COME VALUTA IL SERVIZIO SVOLTO DALLA PERSONA INCARICATA DAL COMUNE PER IL COORDINAMENTO DEGLI ACCOMPAGNATORI SUL PERCORSO, IN MERITO A?

- Gentilezza e disponibilità (Ottimo-Inssufficiente)
- Grado di reperibilità (Ottimo-Inssufficiente)
- Informazioni sul servizio (Ottimo-Inssufficiente)

## 9. E' SODDISFATTO DEL COMPORTAMENTO DEGLI ACCOMPAGNATORI?

- Sì
- Abbastanza
- Poco Soddisfatto
- Insoddisfatto

### 9a. Se poco soddisfatto/insoddisfatto perché?

\_\_\_\_\_

## 10. SUO FIGLIO RIFERISCE UN COMPORTAMENTO CORRETTO DEI SUOI COMPAGNI DURANTE IL PERCORSO?

- Sì
- No
- Non sempre

### 10a. Se no perché?

\_\_\_\_\_

## 11. LE INFORMAZIONI INERENTI IL SERVIZIO CHE HA RICEVUTO DALL'UFFICIO ISTRUZIONE SONO RISULTATE ESAURIENTI?

- Sì
- Abbastanza
- No

### 11a. Se no perché?

\_\_\_\_\_

## 12. IN GENERALE, COME VALUTA L'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO RIGUARDO AGLI ASPETTI DI SEGUITO ELENCATI?

- Modalità e termini per effettuare l'iscrizione (soddisfacenti/ non soddisfacenti)
- Livello di informazione ricevuta sul servizio riguardo agli aspetti di seguito elencati (soddisfacenti/ non soddisfacenti)
- Tempestività nella soluzione di eventuali problemi organizzativi segnalati all'Ufficio istruzione riguardo al funzionamento del servizio (soddisfacenti/ non soddisfacenti)

### **Analisi dei dati**

Alla compilazione del questionario a cui sono stati sottoposti 78 genitori, ha fatto seguito l'analisi dei dati da cui è emerso un giudizio decisamente positivo, confermato dalle molte risposte affermative sul Servizio Pedibus. Le linee più utilizzate sono state nell'ordine: Linea Arancio (Giovanni XXIII), Blu e Verde (Cesare Battisti), Rossa (Nino Costa), Gialla (Ferruccio Parri) e Viola (Giovanni XXIII), utilizzate dalla maggior parte dei bambini tutti i giorni sia all'andata che al ritorno da scuola.

Prendendo in considerazione svariati aspetti, si deduce che i genitori si mostrano soddisfatti dell'itinerario delle Linee Pedibus, della dislocazione e dell'orario delle fermate.

Le persone incaricate dal Comune per il coordinamento degli accompagnatori sui percorsi sono risultate gentili, reperibili con facilità e disponibili a fornire informazioni sul servizio, così come il comportamento degli accompagnatori è risultato nella maggior parte dei casi soddisfacente.

Ai fini di rendere il più completa possibile l'organizzazione del servizio Pedibus, tramite il questionario, è stata richiesta agli utenti una valutazione sulle modalità e termini per effettuare l'iscrizione, sul livello di informazione ricevuta sul servizio e sulla tempestività nel risolvere eventuali problemi organizzativi segnalati all'Ufficio Istruzione; da ciò ne risulta che in linea generale tutti i genitori sono soddisfatti e all'unanimità sperano che il servizio continui nel tempo.

### **Conclusioni**

La speranza di tutti i genitori è quella che il Comune continui a fornire il Servizio Pedibus capace di configurarsi come un aiuto concreto alle famiglie, oltre ad essere in grado di consentire ai bambini di raggiungere a piedi la scuola con sicurezza favorendo la loro autonomia, permettere ai bambini di socializzare durante i percorsi anche con nuovi amici, favorire la conoscenza e la padronanza del territorio urbano, sviluppare la sensibilità ecologica del bambino ed infine ridurre le automobili circolanti. Per questi motivi l'amministrazione comunale si impegnerà a garantire la continuità del servizio perfezionandola ancora di più tenendo conto dei suggerimenti proposti dai genitori.

## RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DEL GRADO DI SODDISFAZIONE SUL SERVIZIO PEDIBUS A.S. 2011/2012

