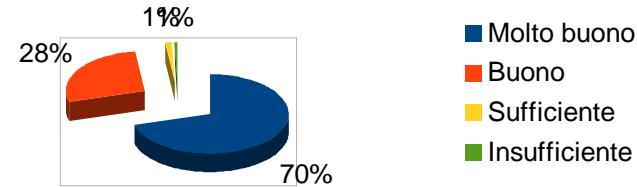


CUSTOMER SATISFACTION BIBLIOTECHE
Rilevazione 2015

1. Il servizio: Biblioteca Alliaudi (163 questionari)

Molto buono	115
Buono	45
Sufficiente	2
Insufficiente	1

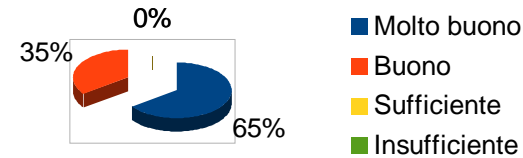
1. Il servizio: Biblioteca Alliaudi (163 questionari compilati)



1a. Il servizio: sede della Biblioteca Ragazzi (64 questionari)

Molto buono	39
Buono	21
Sufficiente	0
Insufficiente	0

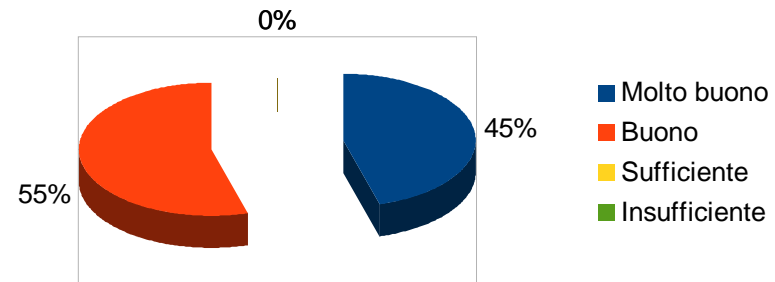
1a. Il servizio: sede Biblioteca Ragazzi (64 questionari compilati)



1b. Il servizio: sede di Riva di Pinerolo (12 questionari)

Molto buono	5
Buono	6
Sufficiente	0
Insufficiente	0

1b. Il servizio: sede di Riva di Pinerolo (12 questionari compilati)



1c. Il servizio: sede di Abbadia Alpina (12 questionari)

Molto buono	1
Buono	8
Sufficiente	2
Insufficiente	0

1d. Il servizio: l'Archivio storico (37 questionari)

Molto buono	19
Buono	13
Sufficiente	3
Insufficiente	0

2. Grado di accessibilità del servizio

Molto buono	62
-------------	----

Buono	72
Sufficiente	10
Insufficiente	8
Non rispondono	11

3. Orario di apertura al pubblico

Molto buono	74
Buono	68
Sufficiente	13
Insufficiente	2
Non rispondono	6

4. Competenza e cortesia

Molto buono	135
Buono	25
Sufficiente	1
Insufficiente	1
Non rispondono	1

5. Erogazione del servizio

Molto buono	119
Buono	41
Sufficiente	2
Insufficiente	0
Non rispondono	1

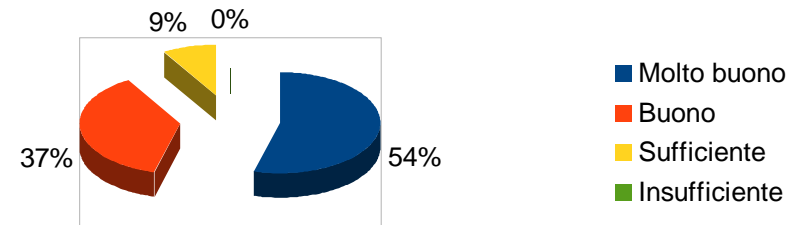
6. Carta dei servizi

Molto buono	45
Buono	66
Sufficiente	10
Insufficiente	1
Non rispondono	41

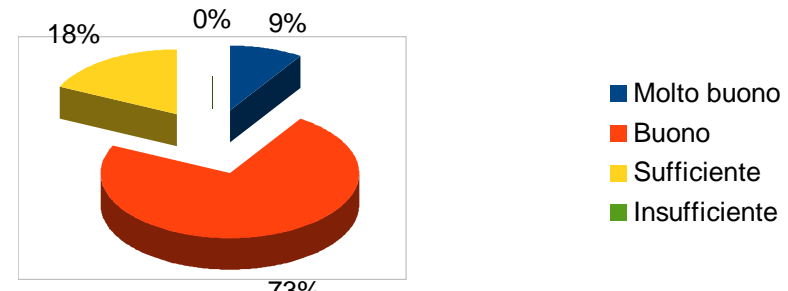
7. Strumenti informatici

Molto buono	18
-------------	----

1d. Il servizio: Archivio storico (37 questionari compilati)



1c. Il servizio: sede di Abbadia Alpina (12 questionari compilati)



Foglio1

Buono	38
Sufficiente	23
Insufficiente	16
Non rispondono	68

8. Acquisto libri

Molto buono	31
Buono	64
Sufficiente	36
Insufficiente	10
Non rispondono	22

9. Collezioni

Molto buono	31
Buono	45
Sufficiente	34
Insufficiente	10
Non rispondono	43

10. Attività culturali

Molto buono	24
Buono	76
Sufficiente	18
Insufficiente	7
Non rispondono	38

11. Frequenza della Biblioteca

1-2 volte/anno	2
1 volta/mese	65
1 volta/settimana	52
Più volte/settimana	39
Quotidianamente	2
Non rispondono	1

12. Utilizzo della Biblioteca

Foglio1

Prestito libri	150
Prestito riviste	22
Prestito film	36
Consultazione	38
Lettura e studio	21
Internet	16
informazioni	16
Ricerche bibliografiche	15
Prestiti interbibliotecari	44
Attività culturali	22
Altro	6
13. Argomenti di interesse	
Narrativa	125
Poesia	18
Libri per ragazzi	34
Medicina, scienze, tecnologia	16
Diritto, economia	8
Filosofia, religioni	24
Lingue	14
Arte, architettura	21
Musica, cinema, spettacolo	19
Fumetti	8
Viaggi	24
Psicologia, sociologia, scienze dell'educazione	35
Storia	50
Attualità	29
Altro	8
Sesso	
Maschi	57
Femmine	101
Non rispondono	5
Provenienza	

Foglio1

Residenti in Pinerolo	116
Residenti fuori Pinerolo	42
Non rispondono	5
età media	53,5
non rispondono	10