

SETTORE ISTRUZIONE

Servizio Asili Nido Codice Servizio 06.01

Tel. 0121 398333

segr.asiloserena@comune.pinerolo.to.it

AR/ar

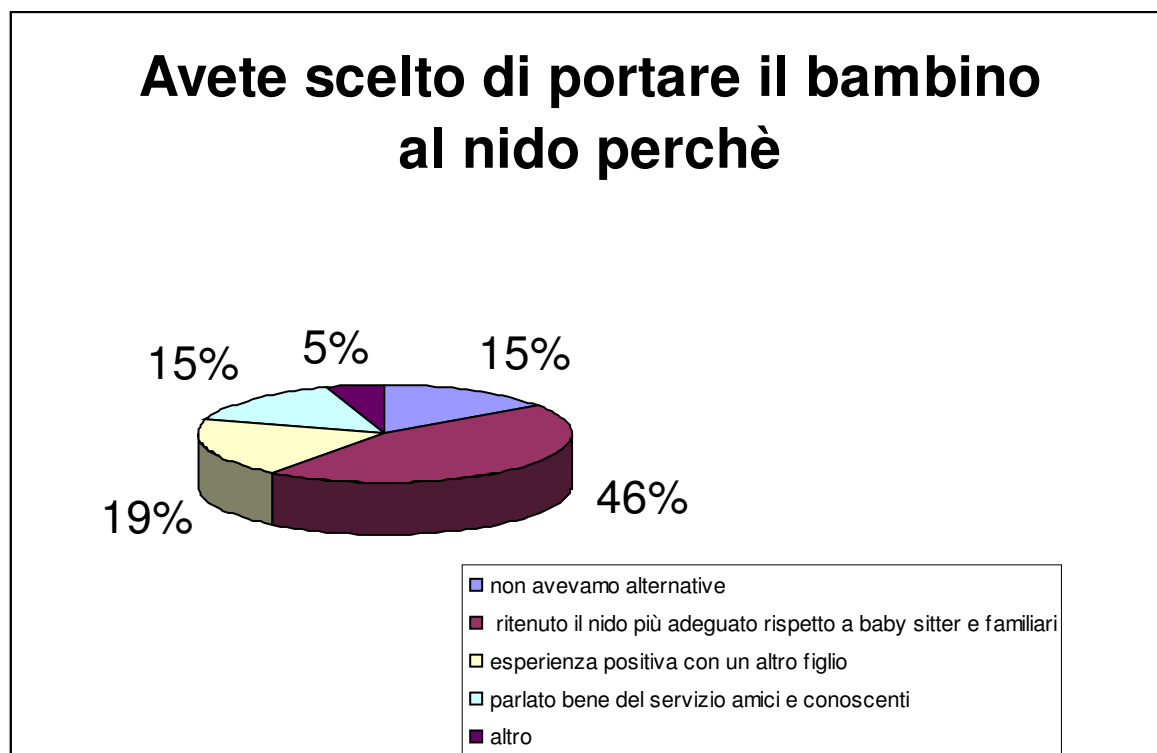
RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEI GENITORI ANNO SCOLASTICO 2011-2012

Maggio 2012

Presentiamo alle famiglie una sintesi dei risultati emersi dall'analisi dei questionari sulla soddisfazione dell'utenza. Il numero dei questionari restituiti è pari al 56 % di quelli consegnati ma consente comunque di trarre indicazioni e suggerimenti sul miglioramento del servizio.

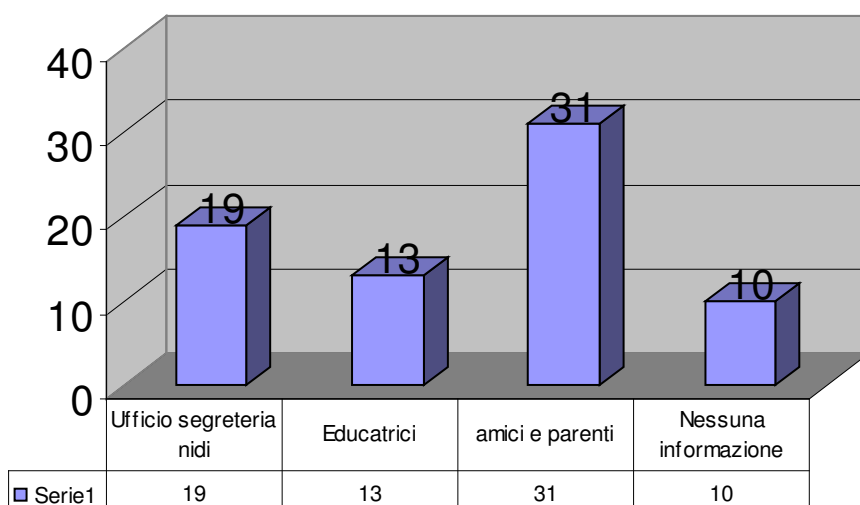
	tabona	serena	
distribuiti	68	68	136
restituiti	40	42	82
Percentuale restituzione	59	62	60%

Il nido viene consapevolmente scelto dalla maggior parte delle famiglie, ritenendolo più adeguato rispetto a familiari o baby sitter



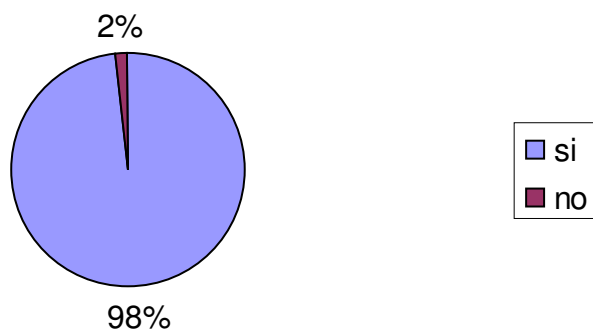
La maggior parte delle famiglie si "fa un'idea" del servizio attraverso parenti ed amici, ciò conferma la nostra convinzione che la miglior pubblicità per il servizio è il passaparola.

Informazioni sul servizio

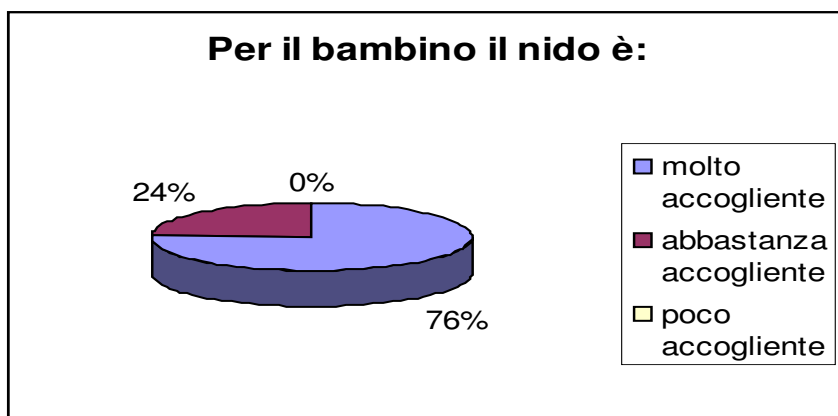


E' importante la rispondenza tra ciò che si dice e ciò che si vive e fa nella quotidianità

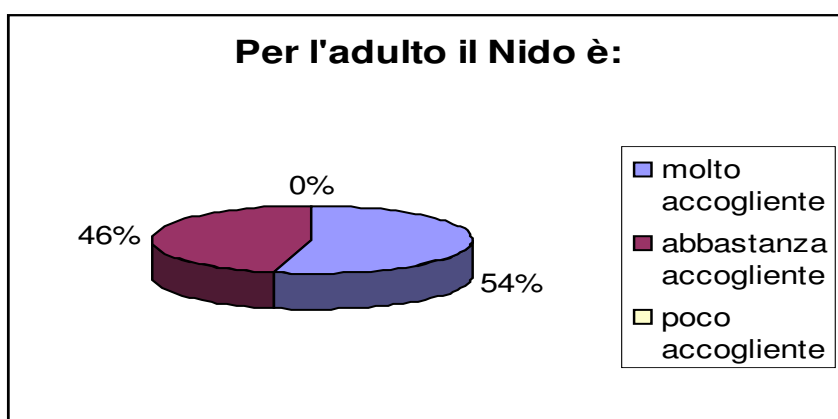
Rispondenza tra le informazioni ricevute e l'esperienza concreta



I genitori ritengono che il Nido sia per il bambino:



E per l'adulto che lo accompagna:



Nel raffronto tra i due grafici emerge da un lato una buona valutazione dello spazio pensato per il bambino e dall'altro la richiesta di migliorare gli spazi di accoglienza per l'adulto creando apposite aree per l'attesa e per la permanenza del genitore sia durante la fase dell'inserimento che nel corso della frequenza annuale, sia nei momenti di accoglienza che nel ricongiungimento.

MANGIARE AL NIDO

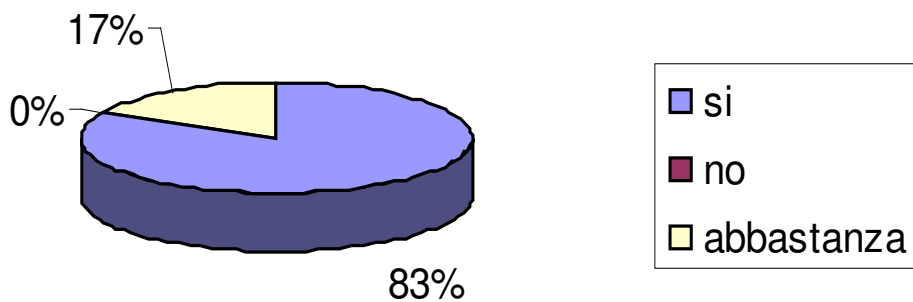
Il menù del nido si articola in menù estivo e menù invernale e prevede una rotazione su quattro settimane.

Copia del menù è consegnata a tutte le famiglie ad inizio frequenza .

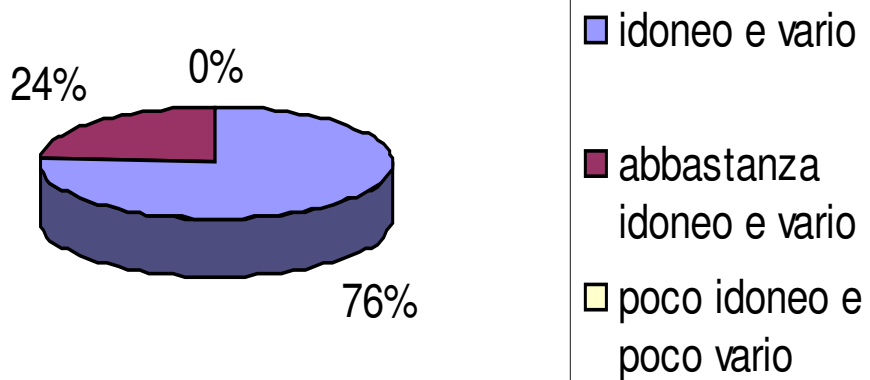
Una copia del menù è affissa nella bacheca di ciascuna sezione.

Quotidianamente le educatrici segnano sul diario giornaliero affisso in bacheca il menù del giorno e ciò che effettivamente ciascun bambino ha mangiato.

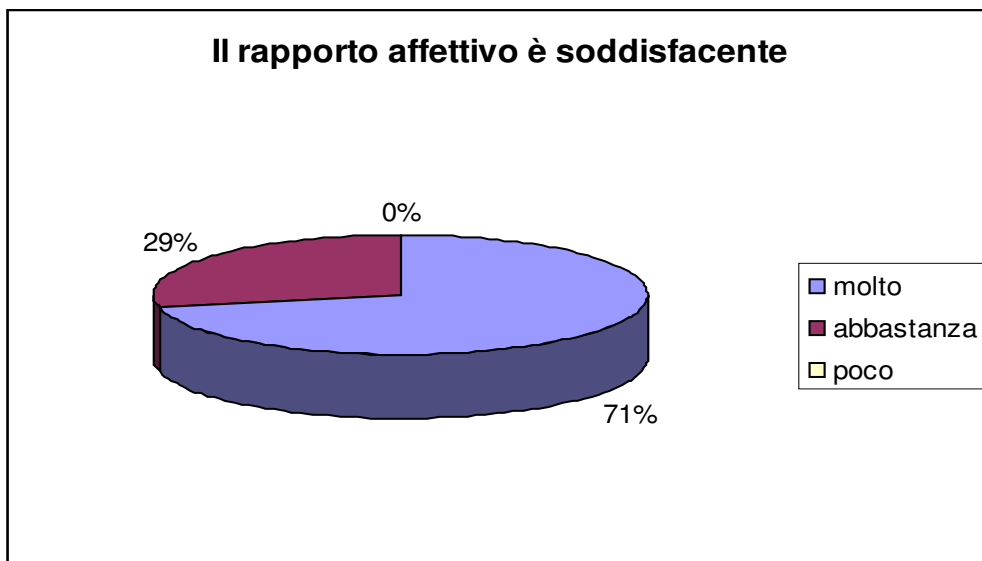
**Ritenete di essere
sufficientemente informati su cosa
mangia il bambino al nido ?**



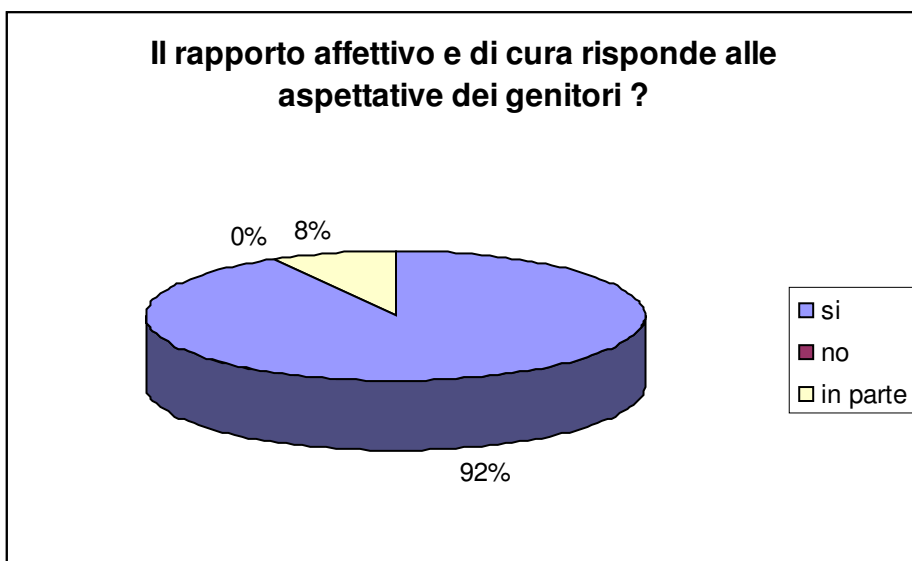
Ritenete che il menù sia



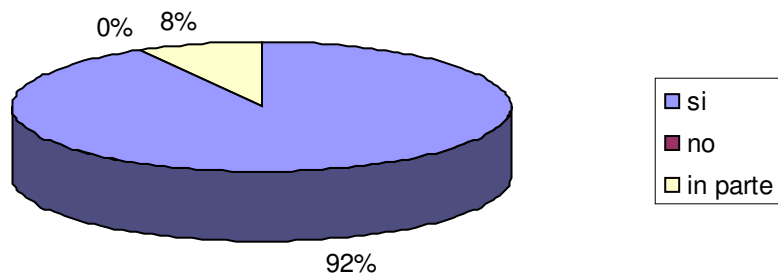
La relazione educatore /bambino è il cuore del Nido sebbene le attenzioni e l'affettività dell'educatrice è distribuita tra tutti i bambini del gruppo.



Risponde alle aspettative dei genitori

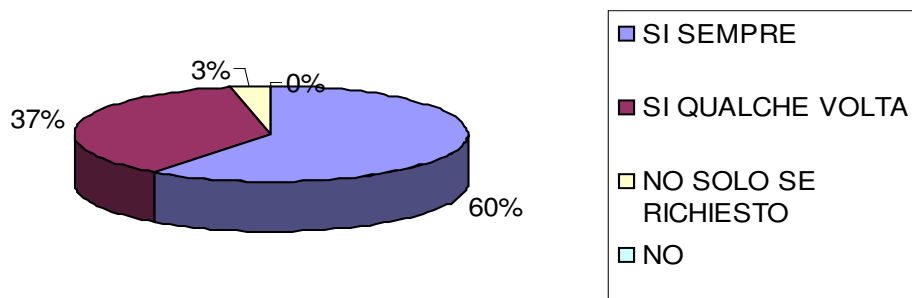


Pur nella dimensione di gruppo il bambino riceve attenzioni e stimoli sufficienti da parte delle educatrici

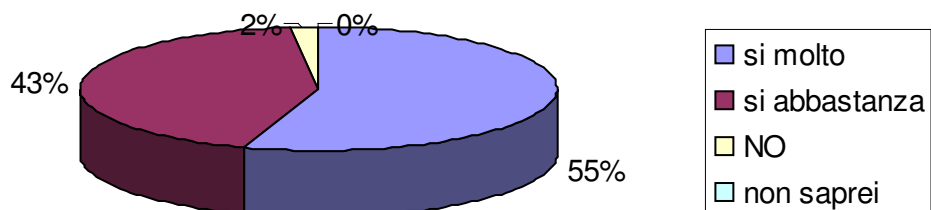


In nido si svolgono moltissime attività volte a favorire lo sviluppo psico-fisico del bambino

Le educatrici spiegano gli obiettivi delle attività rivolte ai bambini



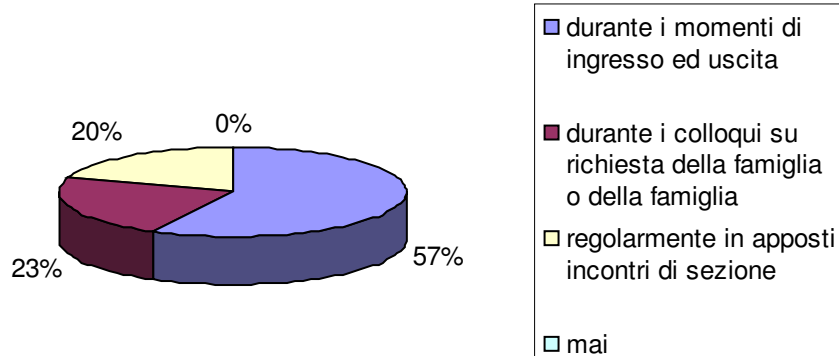
Avete la sensazione che le attività proposte ai bambini siano ben curate ?



La sensazione che le attività siano “abbastanza curate” (43%) a cui si aggiunge un “non curate” (2%) richiede un lavoro di analisi ed approfondimento da parte delle educatrici.

Il dialogo con le educatrici è alla base della relazione con la famiglia

Esistono occasioni di confronto per parlare con il Personale dei bambini e della vita al Nido ?



Rispetto a quello che vi aspettavate dal nido in questo momento potete dire di essere

