

SETTORE ISTRUZIONE

Servizio Asili nido Codice Servizio 06.01

Tel. 0121-398333

agneser@comune.pinerolo.to.it

Codice estensore AR/ar

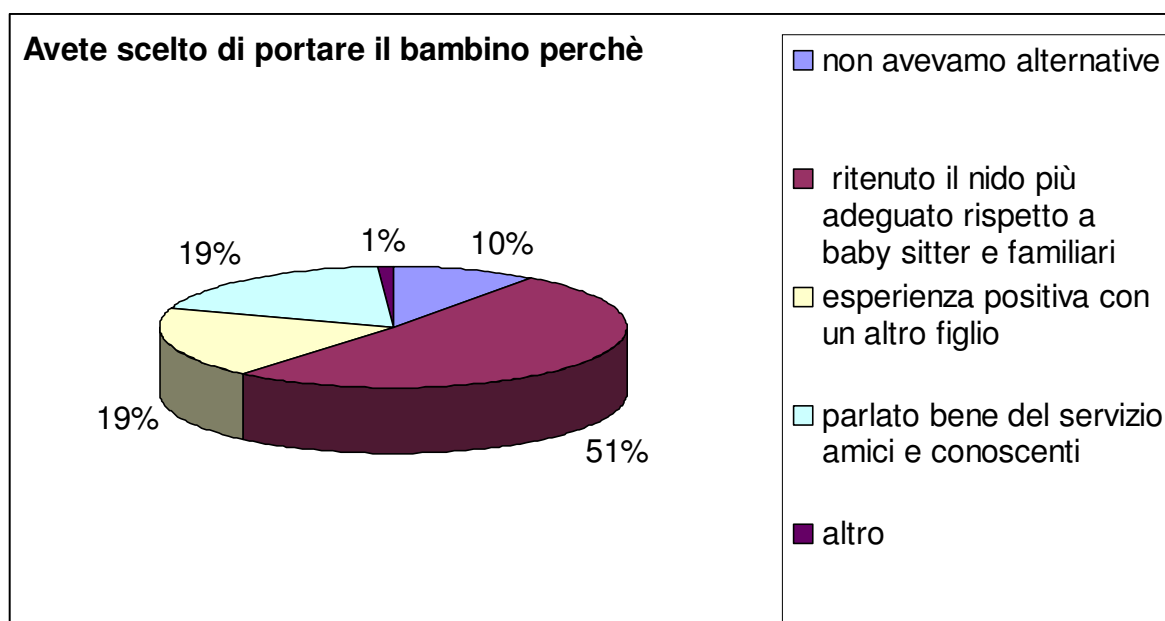
**RISULTATI QUESTIONARIO SODDISFAZIONE
DEI GENITORI
ANNO SCOLASTICO 2012-2013
Analisi e grafici**

Giugno 2013

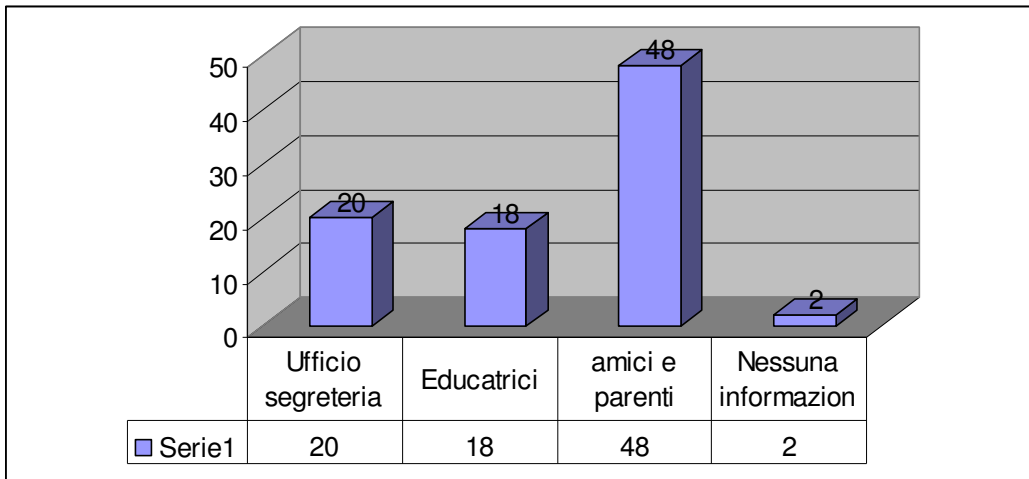
Presentiamo ai nostri utenti ed ai cittadini una sintesi dei risultati emersi dall'analisi dei questionari sulla soddisfazione dell'utenza. Il numero dei questionari restituiti è pari al **61 %** di quelli consegnati ma consente comunque di trarre indicazioni e suggerimenti sul miglioramento del servizio.

	ASILO NIDO TABONA	ASILO NIDO SERENA	
N.QUESTIONARI DISTRIBUITI	68	70	138
N.QUESTIONARI RESTITUITI	44	40	84
% DI RESTITUZIONE	65%	57%	61%

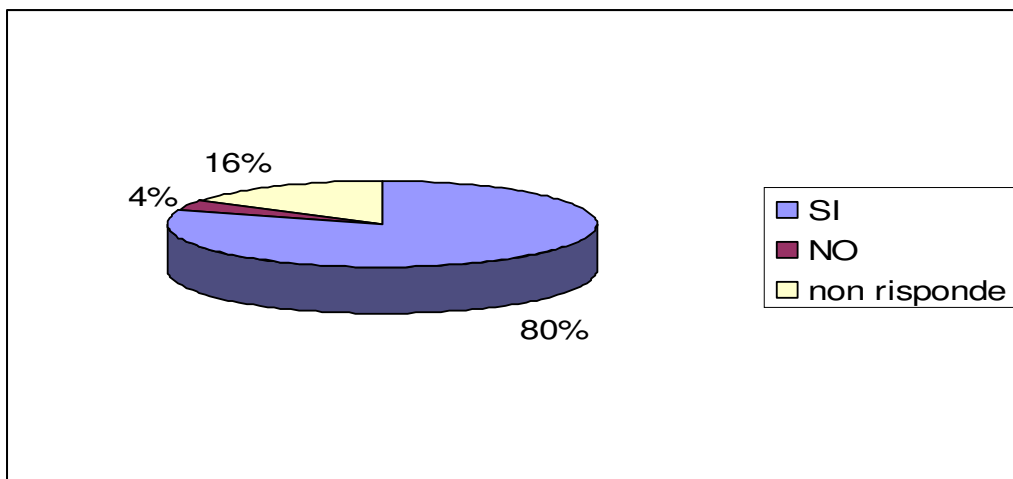
Il nido viene consapevolmente scelto dalla maggior parte delle famiglie, ritenendolo più adeguato rispetto a familiari o baby sitter



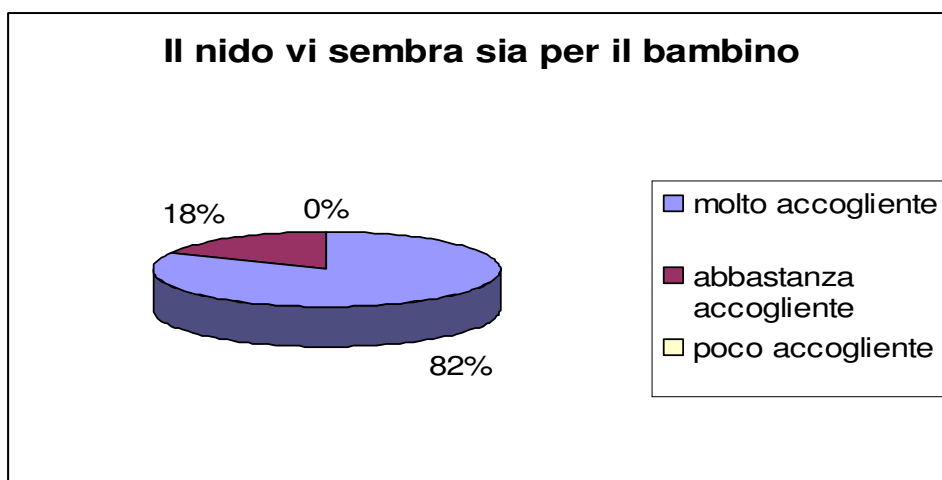
La maggior parte delle famiglie si “fa un’idea” del servizio attraverso parenti ed amici, ciò conferma la nostra convinzione che la miglior pubblicità per il servizio sia il passaparola.



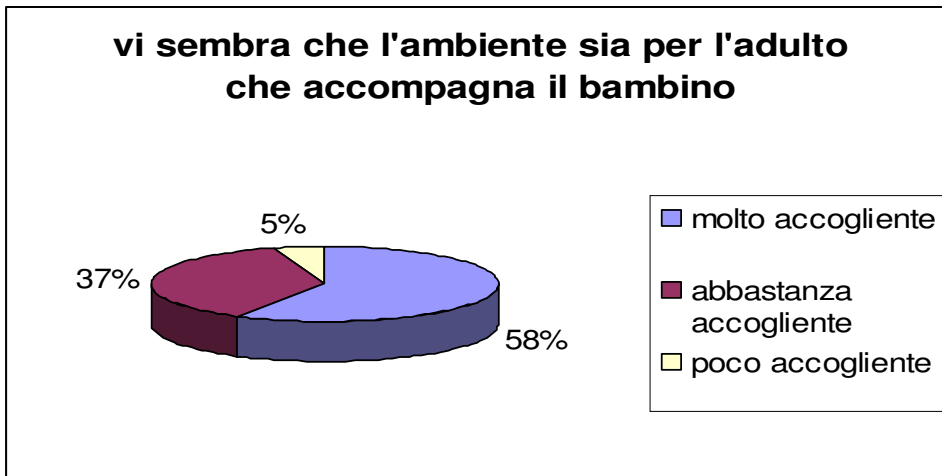
E' importante la rispondenza tra ciò che si dice e ciò che si vive e fa nella quotidianità e il 16% di non risponde unito al 4% di risposte negative chiede un maggior approfondimento sulle problematiche di comunicazione e informazione del servizio offerto. A distanza di tempo le informazioni ricevute risultano veritiere nell'80% dei casi.



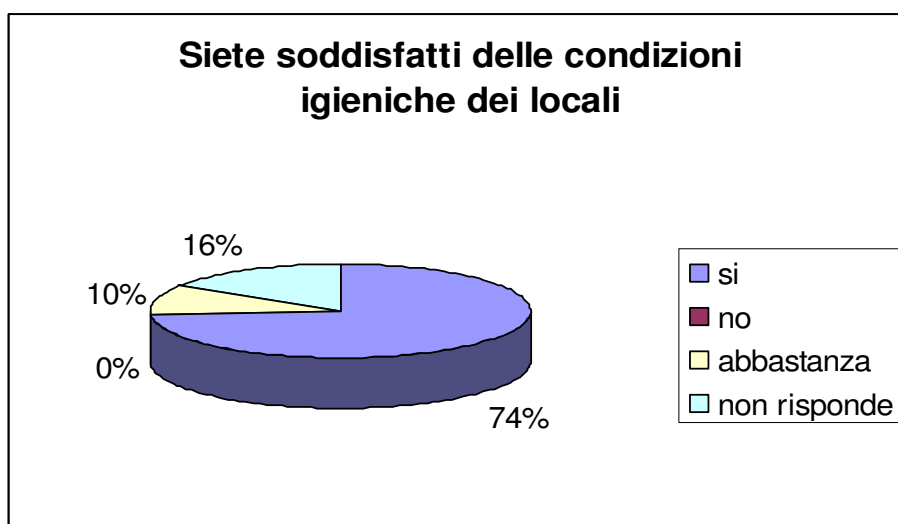
I genitori ritengono che il Nido sia per il bambino:



E per l'adulto che lo accompagna:



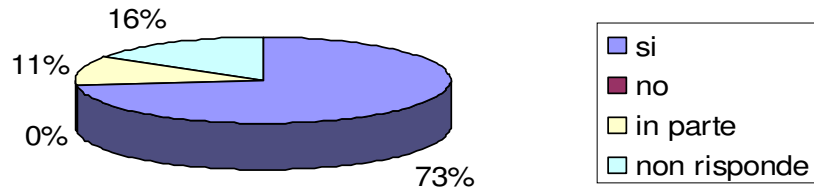
Nel raffronto tra i due grafici emerge da un lato una buona valutazione dello spazio pensato per il bambino e dall'altro la richiesta di migliorare gli spazi di accoglienza per l'adulto creando apposite aree per l'attesa e per la permanenza del genitore sia durante la fase dell'inserimento che nel corso della frequenza annuale, sia nei momenti di accoglienza che nel ricongiungimento.



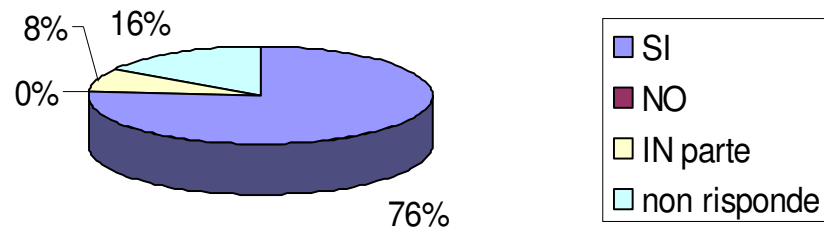
VIVERE IL NIDO

La relazione educatore /bambino è il cuore del Nido sebbene le attenzioni e l'affettività dell'educatrice debba necessariamente essere distribuita tra tutti i bambini del gruppo.

Il rapporto affettivo e di cura che le educatrici hanno con il vostro bambino risponde alle vostre aspettative?

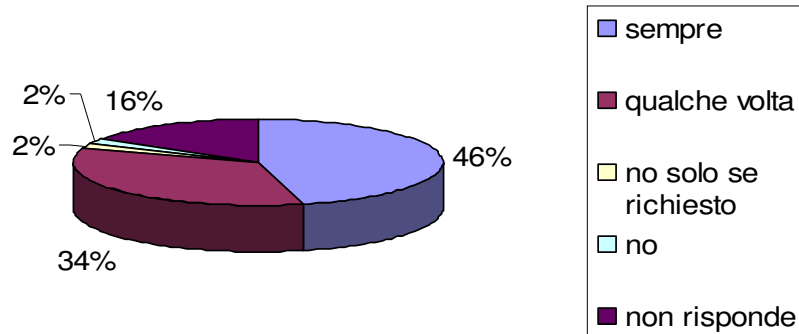


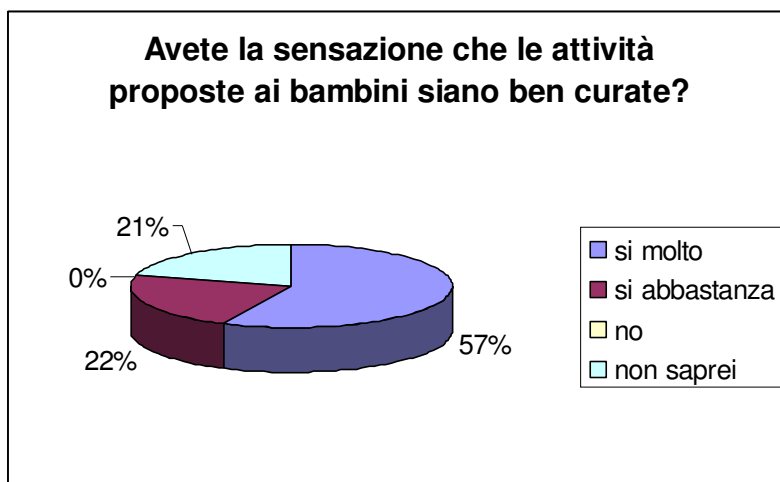
Ritenete che pur nella dimensione di gruppo il vostro bambino riceva sufficienti attenzioni e stimoli da parte delle educatrici?



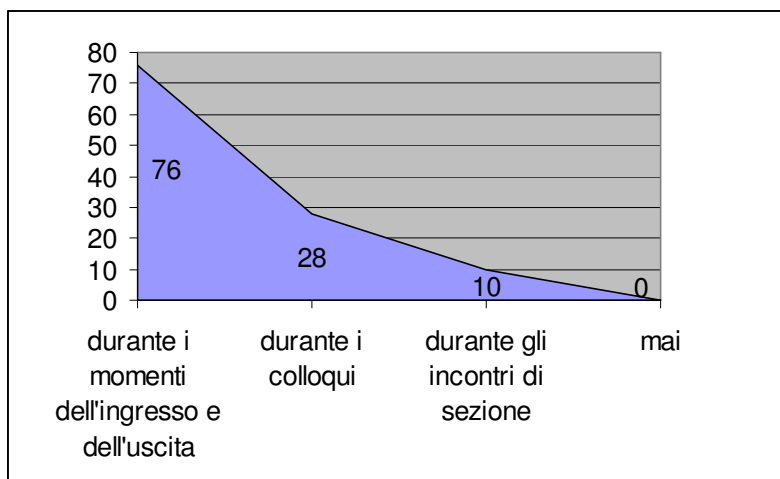
IL LAVORO EDUCATIVO

Le educatrici spiegano gli obiettivi delle attività rivolte ai bambini





La comunicazione con la famiglia è un momento importante per la crescita serena del bambino. La maggior parte delle famiglie preferisce la comunicazione breve sulla soglia mentre risulta poco rilevata la comunicazione negli incontri programmati di sezione.



MANGIARE AL NIDO

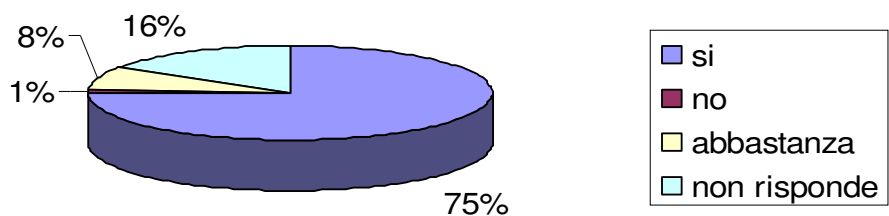
Il menù del nido si articola in menù estivo e menù invernale e prevede una rotazione su quattro settimane.

Copia del menù è consegnata a tutte le famiglie ad inizio frequenza .

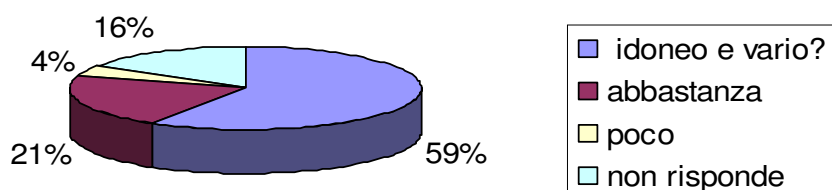
Una copia del menù è affissa nella bacheca di ciascuna sezione.

Quotidianamente le educatrici segnano sul diario giornaliero affisso in bacheca il menù del giorno e ciò che effettivamente ciascun bambino ha mangiato sia per tipologia che per quantità.

Ritenete di essere sufficientemente informati su cosa mangia vostro figlio al nido?

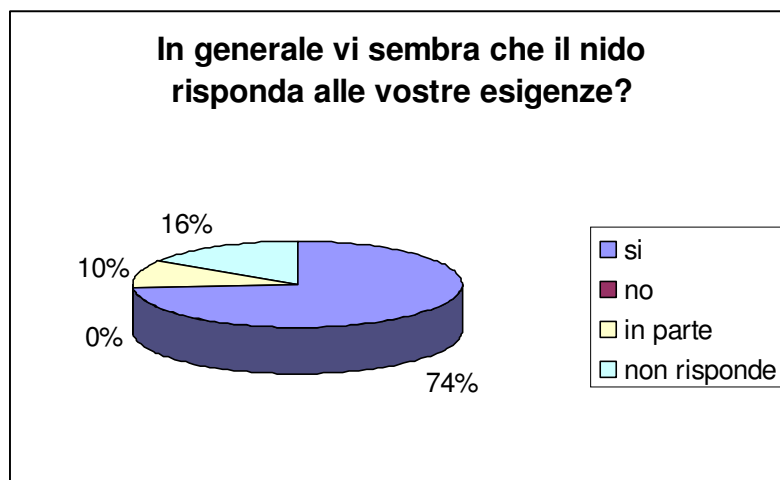
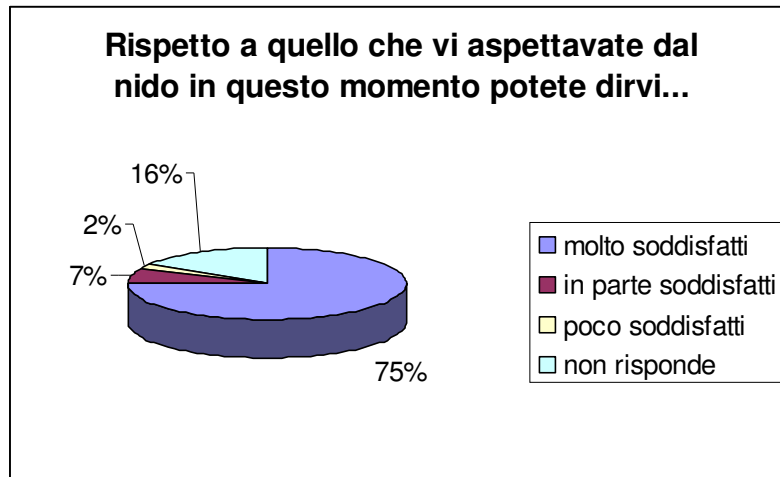


Pensate che il menù del nido sia



L'elevato numero di non risposte ci deve far riflettere su possibili modalità di comunicazione alle famiglie rafforzative.

LA SODDISFAZIONE DELLE FAMIGLIE



Alcuni genitori hanno indicato i motivi di parziale insoddisfazione richiedendo in quattro casi l'allungamento dell'orario di chiusura del servizio sino alle 18.30.

L'obiettivo posto come indicatore di qualità del servizio asilo nido è restituzione del 60% dei questionari e soddisfazione minimo 60%. Per il presente anno scolastico si è raggiunto l'obiettivo fissato e contenuto nella Carta dei Servizi.