

### **Agevolazioni tariffarie servizio refezione scolastica e servizio trasporto scolastico**

<b>Descrizione sommaria</b>	<p>Procedimento volto alla concessione di agevolazioni tariffarie sui seguenti servizi a domanda individuale: refezione scolastica trasporto scolastico</p> <p>Il procedimento può appartenere ad una delle seguenti tipologie:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1)agevolazioni tariffarie concesse in base all'ISEE presentato all'atto dell'iscrizione</li><li>2)agevolazioni tariffarie/esenzioni concesse nel corso della fruizione del servizio, in base all'ISEE corrente</li><li>3)esenzione dal pagamento della tariffa per utenti portatori di handicap, residenti nel territorio comunale</li><li>4)esenzione dal pagamento della tariffa sulla base di relazione del servizio sociale</li></ol>
<b>Ufficio competente</b>	
Ufficio	Ufficio istruzione e Cultura Gli orari e i contatti sono reperibili ai seguenti link: <a href="http://www.comune.pinerolo.to.it/servizi/istruzione/">http://www.comune.pinerolo.to.it/servizi/istruzione/</a>
<b>Presentazione istanza e modulistica</b>	
Modalità di presentazione	<p>1) Agevolazioni tariffarie concesse in base all'ISEE presentato all'atto dell'iscrizione: le agevolazioni tariffarie di che trattasi vengono concesse sulla base di quanto definito dalla deliberazione C.C. n. 79/2002 ""<i>Linee guida per l'applicazione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) nell'accesso alle prestazioni agevolate in campo socio-educativo</i>", modificato con deliberazione CC n. 82/2003.</p> <p>La richiesta di agevolazione viene presentata contestualmente all'iscrizione al servizio, comunicando (direttamente allo sportello o, per la refezione scolastica, tramite la procedura on-line) i dati dell'ISEE relativo al proprio nucleo familiare. La concessione dell'agevolazione è pertanto immediata, fatti salvi gli esiti di successivi controlli di veridicità.</p> <p>Qualora l'agevolazione venga richiesta successivamente all'iscrizione, la concessione dell'agevolazione avviene all'atto della comunicazione del valore dell'ISEE all'ufficio competente.</p> <p>La richiesta di agevolazione tariffaria in base all'ISEE, se non effettuata all'atto dell'iscrizione, può essere presentata direttamente allo sportello oppure inviata a mezzo posta ordinaria, posta elettronica ordinaria o a mezzo posta elettronica certificata.</p> <p>2)agevolazioni tariffarie/esenzioni concesse nel corso della fruizione del servizio, in base all'ISEE corrente.</p>

	<p>Le agevolazioni tariffarie di che trattasi vengono erogate secondo le risultanze del c.d. "Isee corrente", istituito dal Dpcm 159/2013 nonché secondo quanto definito dall'apposita deliberazione che annualmente definisce le modalità di accesso al singolo servizio. Le agevolazioni vengono concesse all'atto della comunicazione dei dati dell'ISEE corrente all'ufficio competente e sono valide per l'intero anno scolastico di riferimento, salvo il venir meno delle condizioni che ne hanno permesso il rilascio. La concessione dell'agevolazione avviene all'atto della comunicazione del valore dell'ISEE corrente all'ufficio competente fatti salvi gli esiti di successivi controlli di veridicità.</p> <p>La richiesta di agevolazione in base all'ISEE corrente può essere presentata direttamente allo sportello oppure inviata a mezzo posta ordinaria, posta elettronica ordinaria o a mezzo posta elettronica certificata.</p> <p><u>3) esenzione dal pagamento della tariffa per utenti portatore di handicap, residenti nel territorio comunale</u></p> <p>L'agevolazione di che trattasi viene concessa sulla base di quanto definito dalla deliberazione C.C. n. 79/2002 "<i>Linee guida per l'applicazione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) nell'accesso alle prestazioni agevolate in campo socio-educativo</i>", modificata con deliberazione CC n. 82/2003</p> <p>La concessione avviene all'atto dell'iscrizione o, comunque, all'atto della dichiarazione dell'utente circa il possesso della certificazione ai sensi della L. 104/1992, da inoltrarsi a mezzo posta ordinaria, posta elettronica ordinaria o posta elettronica certificata.</p> <p><u>4) esenzione dal pagamento della tariffa sulla base di relazione del servizio sociale</u></p> <p>L'agevolazione di che trattasi viene concessa sulla base di quanto definito dalla deliberazione C.C. n. 79/2002 "<i>Linee guida per l'applicazione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) nell'accesso alle prestazioni agevolate in campo socio-educativo</i>" nonché in base all'atto deliberativo regolante il singolo servizio" modificata con deliberazione CC n. 82/2003, a coloro che si trovino, in relazione all'ISEE del proprio nucleo familiare, collocati nella prima o nella seconda fascia tariffaria, qualora venga trasmessa, da parte del servizio sociale, apposita relazione sociale.</p> <p>La richiesta di esenzione viene presentata dal Servizio sociale.</p>
Modulistica	<p>Nei casi descritti ai punti 1 e 3 la richiesta, se presentata contestualmente all'iscrizione, avviene secondo le modalità e l'eventuale modulistica utilizzata per il singolo servizio.</p> <p>Nel caso descritto al punto 4 (ovvero nei casi descritti ai punti 1 e 3 qualora la richiesta non sia contestuale all'iscrizione) non è prevista una modulistica specifica.</p> <p>Nel caso descritto al punto 2 è prevista apposita modulistica reperibile presso l'ufficio competente.</p>

Ritiro moduli	La modulistica richiamata al punto precedente é ritirabile presso l'Ufficio Istruzione.
Indirizzo e-mail a cui inviare l'istanza	Si richiama quanto indicato alla sezione "Modalità di presentazione" In caso di invio tramite posta elettronica gli indirizzi sono i seguenti: <a href="mailto:protocollo.pinerolo@cert.ruparpiemonte.it">protocollo.pinerolo@cert.ruparpiemonte.it</a> <a href="mailto:istruzione.cultura@comune.pinerolo.to.it">istruzione.cultura@comune.pinerolo.to.it</a>
Costo e modalità di pagamento	Non vi sono costi per gli istanti.
<b>Fasi</b>	
Termini di conclusione del procedimento	Nei casi descritti ai precedenti punti 1, 2 e 3 la concessione dell'agevolazione è immediata: l'ufficio competente provvede infatti immediatamente alla variazione della tariffa. Nel caso descritto al punto 4 il procedimento si conclude entro 15 giorni dalla ricezione della proposta di esenzione da parte del Servizio Sociale.
Mezzo modalità comunicazione esito	Nei casi descritti ai precedenti punti 1, 2 e 3 l'esito viene comunicato direttamente all'utente allo sportello; in caso di presentazione dell'istanza a mezzo posta ordinaria o e-mail l'esito viene comunicato possibilmente a mezzo posta elettronica o, in caso di impossibilità, a mezzo posta ordinaria. Nel caso descritto al punto 4 l'esito viene comunicato al Servizio Sociale proponente a mezzo posta elettronica certificata.
<b>Responsabile del procedimento</b>	
Nominativo	Dott.ssa Chiara Prompicaì
Telefono	0121 361289
Indirizzo e-mail	<a href="mailto:prompicaic@comune.pinerolo.to.it">prompicaic@comune.pinerolo.to.it</a>
<b>Responsabile adozione del provvedimento finale</b>	
Nominativo	Dott.ssa Chiara Prompicaì
Telefono	0121 361289
Indirizzo e-mail	<a href="mailto:prompicaic@comune.pinerolo.to.it">prompicaic@comune.pinerolo.to.it</a>
<b>Sostituto in caso di inerzia</b>	
Nominativo	Dr.ssa Annamaria Lorenzino
Modalità attivazione	Richiesta con modulo presente sul sito: <a href="http://www.comune.pinerolo.to.it/com_traspa/funz_antirit.htm">http://www.comune.pinerolo.to.it/com_traspa/funz_antirit.htm</a> con richiesta scritta inviata a: Città di Pinerolo, Piazza Vittorio Veneto 1 – 10064 Pinerolo (TO) oppure via PEC al seguente indirizzo: <a href="mailto:protocollo.pinerolo@cert.ruparpiemonte.it">protocollo.pinerolo@cert.ruparpiemonte.it</a>
Recapito telefonico	0121 361309

Indirizzo e-mail	<a href="mailto:lorenzinoa@comune.pinerolo.to.it">lorenzinoa@comune.pinerolo.to.it</a>
<b>Normativa di riferimento</b>	deliberazione C.C. n. 79 del 19.11.2002, esecutiva, si approvava il documento denominato " <i>Linee guida per l'applicazione dell'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (ISEE) nell'accesso alle prestazioni agevolate in campo socio-educativo</i> " deliberazione CC n. 82/2003 dpcm 159/2013 L.R. 28/2007
<b>Ultimo aggiornamento scheda</b>	30/09/2015